



**BALEARIA**

# NAVIERA LÍDER

Más de 25 años de historia en el transporte de pasajeros y mercancías

Baleària es el grupo naviero líder en España, con más de 25 años de historia en el transporte marítimo de pasajeros, vehículos y mercancías, con rutas que unen a diario la Península con Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla. Asimismo, es la única compañía marítima que conecta las cuatro islas del archipiélago balear. En el ámbito internacional, opera en Marruecos, Argelia, los Estados Unidos y las Bahamas.

## Pionera en sostenibilidad

La naviera, que cuenta con más de 32 buques en propiedad, es un referente mundial en sostenibilidad gracias a su apuesta pionera por una movilidad ecoeficiente impulsada por energías más respetuosas con el planeta con el fin de avanzar en la descarbonización.

## Espíritu innovador

La digitalización y la tecnología al servicio del cliente son unos elementos estratégicos para Baleària, cuyo principal pilar es la Torre de Control de la Flota, que monitoriza en tiempo real datos cruciales. También cuenta con una flota de *smart ships* y ha digitalizado la planificación logística y operativa portuaria de carga.

## Local con visión global

Baleària es una naviera local, comprometida con los territorios donde opera, con vocación internacional. La expansión a mercados exteriores es uno de los ejes estratégicos de Baleària para hacer crecer su proyecto empresarial. El objetivo es exportar un modelo de negocio exitoso para consolidarse como un operador global.

## Compromiso social

El impacto de la compañía se extiende también a través de la Fundación Baleària, mediante la cual organiza y promueve acciones sociales, culturales y medioambientales para impulsar el desarrollo de los territorios que une y mejorar el bienestar de sus habitantes.

## ADOLFO UTOR Presidente y único accionista



Adolfo Utor (Alhucemas, 1961) es el presidente y único accionista de la naviera Baleària, cuya creación capitaneó en 1998. Además, Utor es presidente del Consejo Social de la Universidad de Alicante, miembro de número de la Real Academia del Mar, miembro de la Junta Directiva de la Asociación Valenciana de Empresarios (AVE) y también preside la Comisión de Líneas Regulares de ANAVE, entre otros.

32

BARCOS  
EN PROPIEDAD

24

RUTAS

5

PAÍSES

2.500

TRABAJADORES

Más información

Informe de Sostenibilidad 2023

Una travesía de 25 años



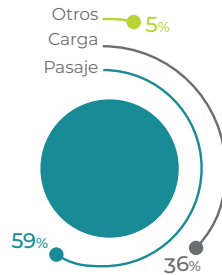
# MODELO DE NEGOCIO

Transporte marítimo regular de pasajeros, vehículos y mercancías

## PASAJE

### Excelencia en el servicio

La compañía combina los buques de alta velocidad con los *ferries* en función de las rutas. Baleària se distingue por enfatizar la experiencia del viaje gracias al valor añadido que aportan los numerosos servicios a bordo y la digitalización.



## CARGA

### Mercancías 'just-in-time'

El servicio de carga de Baleària se basa en la fiabilidad y la puntualidad, con unos horarios y frecuencias adaptados a las necesidades de los clientes. Además, la digitalización de esta área ha permitido agilizar la operativa portuaria y mejor planificación de la logística de los clientes.

**5.242.000**  
PASAJEROS

**1.375.000**  
VEHÍCULOS

**7.414.000**  
ML CARGA

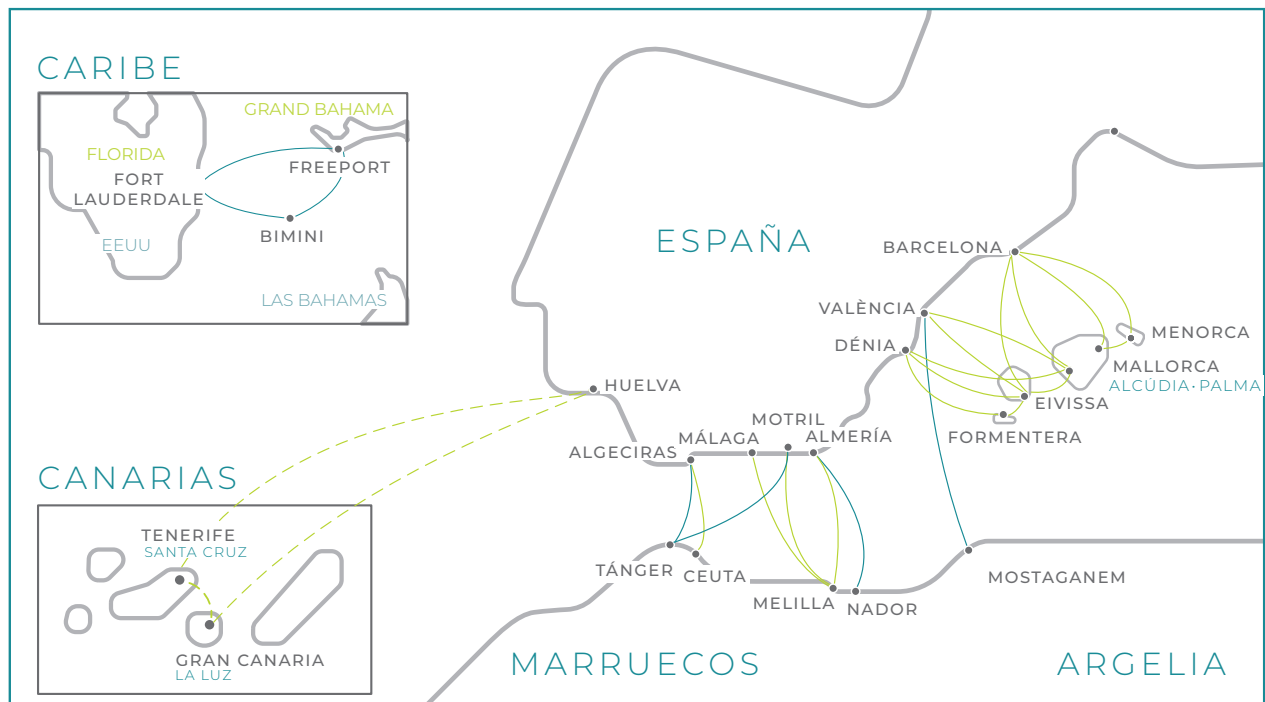


### SATISFACCIÓN

42%  
NPS



\*Datos 2023



# RUMBO VERDE

*Apuesta estratégica por el uso de combustibles más ecoeficientes*

De acuerdo con su compromiso con el medio ambiente, englobado bajo el lema Rumbo Verde, Baleària mantiene una estrategia de flota basada en buques ecoeficientes e inteligentes que lideran la movilidad sostenible en el mar, al tiempo que trabaja en proyectos vinculados con las energías del futuro en vistas al objetivo de alcanzar las 0 emisiones para 2050.

## Motores duales a gas

La compañía dispone de una flota de 11 barcos con motores duales, una tecnología versátil que le permite navegar con distintos combustibles. Estos buques, además de navegar con fuel, pueden ser propulsados por gas natural, una energía que Baleària considera de transición –ya que es la más limpia y madura que existe actualmente–. Gracias a la tecnología incorporada en estos barcos, Baleària está preparada para navegar en un futuro con fuentes renovables neutras en emisiones de CO<sub>2</sub>, ya que estos motores pueden consumir un 100% de biometano, así como mezclas de hidrógeno verde de hasta un 25%. Baleària está involucrada en proyectos vincula-

dos a estos combustibles considerados como las energías del futuro, aunque en estos momentos son inviables.

## Energía eléctrica

Baleària dispone de dos barcos de propulsión eléctrica. El *Rusadir*, que además navega a gas natural, y el *Cap de Barbaria*, con 0 emisiones a las estancias y aproximaciones al puerto, que opera entre Ibiza-Formentera y podrá ser un laboratorio experimental sobre lo uso de hidrógeno verde.

## Green Marine Europe

En 2023, Baleària fue la primera naviera española en obtener la prestigiosa certificación ecológica Green Marine Europe.

## Proyectos europeos

Baleària participa en 9 proyectos con apoyo de la Unión Europea enfocados a promover la transición hacia energías limpias, mejorar la conectividad digital y modernizar las infraestructuras.



## Iniciativas sostenibles

El cuidado del medioambiente es uno de los valores que la naviera tiene en cuenta en todas sus actuaciones. Así, lleva a cabo acciones de economía circular para convertir envases de plástico en mobiliario para los barcos, y participa en proyectos de financiación sostenible y compensación de carbono.

# DIGITALIZACIÓN

*Estrategia transversal para mejorar la competitividad*

La transformación digital de Baleària pone, por un lado, la tecnología al servicio de los clientes a través de los *smart ships* y las futuras *smart terminals*, que permiten un servicio inteligente que abarque la experiencia global del cliente, y por el otro, está enfocada en la eficiencia en los procesos de la compañía y en la optimización de sus recursos, con el objetivo de convertirse a medio plazo en una *data-driven company*, es decir, una empresa guiada por los datos en la toma de decisiones.

## Torre de Control de Flota

Esta herramienta monitoriza en tiempo real diferentes datos de su flota (ubicación, puntualidad, velocidades...), e incluye también los datos de los buques sensorizados (consumo de combustible; emisiones generadas, etc). La información recopilada se analiza para mejorar la operativa de los buques o controlar parámetros de motores.

## El viaje más digital

Baleària dispone de *smart ships* con servicios como una plataforma *online* gratuita de contenidos audiovisuales, Internet, uso de la tecnología

QR para acceder a las acomodaciones y a otros servicios, video vigilancia de las mascotas, cobertura de WhatsApp gratuita, pedidos *online* a la cafetería... Además cuenta con el portal web Smart B que actúa como asistente proactivo de viaje y con un *chatbot* que ofrece información relevante a los clientes y les orienta en sus dudas.

## Modelo digital de carga

Baleària ha digitalizado todo el ciclo de transporte de mercancías para que la operativa portuaria sea más ágil y los clientes puedan planificar mejor su logística.

## 13 SMART SHIPS 9 BARCOS SENSORIZADOS



# COMPROMISO SOCIAL

*Empresa responsable y ciudadana, implicada con los territorios*

Baleària se define como una empresa ciudadana y responsable, que se implica en el desarrollo social y económico de los territorios que une y en el bienestar de sus habitantes, sin olvidar el cumplimiento de sus obligaciones. Los valores y principios éticos que guían su actividad, así como las pautas a seguir con los diferentes grupos de interés, están recogidos en su código de conducta.

## ODS

Como socio de la Red Española del Pacto Mundial, tiene incorporados en su modelo de negocio los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas como parte fundamental de la Agenda 2030. Estos objetivos se han convertido en la hoja de ruta de Baleària para hacer buenos negocios y a la vez contribuir al crecimiento económico inclusivo y sostenible.

## Memoria de Sostenibilidad

Desde 2009, Baleària da cuenta de su actividad de forma pública y transparente a todos sus grupos de interés a través del Informe de Sostenibilidad.

## Proveedores locales

Baleària ejerce un papel tractor sobre la economía de los territorios donde opera, apostando principalmente por proveedores de proximidad que, además, comparten los valores de la naviera.

## Fundación Baleària

El compromiso de Baleària con la sociedad se concreta a través de los programas de la Fundación Baleària, creada en 2004 con el objetivo de mejorar la cohesión social, el fortalecimiento cultural y la sostenibilidad ambiental de los territorios donde opera la naviera. La Fundación colabora con numerosas entidades, y gestiona varios espacios culturales.

# 730 M€

## CASH FLOW SOCIAL

*Es el valor generado por Baleària y cómo se reparte entre sus grupos de interés (empleados, socios, administraciones públicas, colaboradores de inversión y suministradores de bienes y servicios).*





## Principales ODS a los que contribuye Baleària

- ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 9** Industria, innovación e infraestructuras
- ODS 11** Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 13** Acción por el clima



# BARCOS

Flota amplia y moderna, compuesta por ferries y fast ferries

FERRIES						
Abel Matutes	23 kn	190 m	900	365	2.235 ml	●●
Bahama Mama	23 kn	154 m	1.000	320	1.350 ml	●●●
Cap de Barbaria	14 kn	82 m	399	74	246 ml	●●
Ciudad de Mahón	24 kn	154 m	1.000	320	1.500 ml	
Dénia Ciutat Creativa	19 kn	150 m	399	440	1.850 ml	
Eurocargo	17, kn	154 m	-	-	1.775 ml	
Hedy Lamarr	24 kn	186 m	600	444	2.698 ml	●●●
Hypatia de Alejandría	24 kn	186 m	880	500	2.364 ml	●●●
Marie Curie	24 kn	186 m	400	107	2.364 ml	●●●
Martín i Soler	23 kn	165 m	1.200	517	1.710 ml	●●●
Nápoles	23 kn	186 m	1.600	458	1.100 ml	●●
Passió per Formentera	22 kn	100 m	800	108	350 ml	
Poeta López Anglada	18 kn	132 m	1.257	243	832 ml	
Regina Baltica	19 kn	145 m	1.600	348	1.250 ml	
Rusadir	22 kn	187 m	1.800	576	1.176 ml	●●
Sicilia	21 kn	186 m	1.000	424	2.047 ml	●●●
Vivot	12 kn	64 m	-	-	117 ml	

FAST FERRIES					
Avemar Dos	34 kn	82 m	900	175	
Bimini Blue Marlin	30 kn	39 m	356	-	
Cecilia Payne	38 kn	86 m	800	200	●●
Formentera Direct	24 kn	49 m	309	36	
Eco Aqua	25 kn	28 m	355	-	
Eco Aire	25 kn	28 m	355	-	
Eco Terra	25 kn	28 m	355	-	
Eco Lux	25 kn	28 m	355	-	
Eleanor Roosevelt	35 kn	123 m	1.217	450	●●●●
Jaume I	32 kn	77 m	626	120	
Jaume II	32 kn	81 m	624	150	
Jaume III	32 kn	81 m	655	135	●
Margarita Salas*	35 kn	123 m	1.217	450	●●●●
Nixe	32 kn	63 m	546	75	
Ramon Llull	32 kn	83 m	550	88	●

Los ferries de Baleària disponen de servicios que permiten a los pasajeros disfrutar de las travesías cómodamente.

### Servicios según buque

►Acomodaciones en butacas (Turista y Superior) y camarotes ►Restaurantes (self-service y a la carta) ►Bar ►Tienda ►Bar y zonas de relax en cubierta exterior ►Piscina ►Zona de juegos para niños ►Servicios especiales para las familias ►Adaptados a personas con movilidad reducida ►Maleteros ►Camarotes y casitas Pet Friendly ►Programa de entretenimiento a bordo en temporada alta.

### Servicios smart ships

►Plataforma de contenido multimedia ►Webcams en las casitas Pet Friendly ►Conexión a Internet (bonos) ►Acceso mediante QR ►Cobertura WhatsApp gratuita ►Pedidos online a la cafetería ►Cartelería digital

La principal característica de los fast ferries es la velocidad de navegación, normalmente superior a los 30 nudos, que permite realizar las travesías en menos tiempo.

### Servicios según buque

►Acomodaciones en butacas (Turista y Superior) ►Bar ►Tienda ►Servicios especiales para las familias ►Adaptados a a personas con movilidad reducida ►Maleteros ►Casitas Pet Friendly

### Servicios smart ships

►Plataforma de contenido multimedia ►Webcams en las casitas Pet Friendly ►Conexión a Internet (bonos) ►Acceso mediante QR ►Cobertura WhatsApp gratuita ►Pedidos online a la cafetería ►Cartelería digital

- Con motores duales a gas
- Smart ship
- Sensores de medición
- OPS
- Ferry eléctrico

(\*) En construcción

### BUQUES AUXILIARES

Águila Pescadora, Corb Marí, Rolón Plata, Foners, Wander of the Port

**BALEARIA**