



BALEARIA

NAVIERA LÍDER

Près de 25 ans d'activité dans le transport maritime de passagers, de véhicules et de marchandise

Baleària est le premier groupe maritime d'Espagne présent depuis plus de 25 ans dans le secteur du transport maritime de passagers, de véhicules et de marchandises, avec des lignes reliant tous les jours l'Espagne continentale aux Îles Baléares, aux Îles Canaries, à Ceuta et à Melilla. Baleària est également la seule compagnie maritime reliant les quatre îles de l'archipel baléaire. Au niveau international, la compagnie est présente au Maroc, en Algérie, aux États-Unis et aux Bahamas. .

Pionnière en durabilité

La compagnie, qui possède plus de 32 navires, est une référence au niveau mondial en matière de durabilité grâce à son engagement en faveur d'une mobilité éco-efficace à base d'énergies plus respectueuses de la planète, afin d'avancer vers la décarbonation.

Volonté d'innovation

Pour Baleària, la numérisation et la technologie au service du client sont des éléments stratégiques reposant sur une tour de contrôle de sa flotte qui permet un suivi en temps réel des principales données des navires. La compagnie possède également une flotte de smart ships et elle a numérisé ses opérations logistiques de transport de marchandises.

Locale avec une vision globale

Baleària est une compagnie maritime locale à vocation internationale, engagée envers les régions où elle est présente. L'expansion sur les marchés extérieurs est l'un des axes stratégiques de Baleària pour faire croître le projet d'entreprise du groupe. L'objectif de Baleària est d'exporter un modèle d'entreprise à succès en vue de renforcer sa position en tant qu'opérateur global.

Responsabilité sociale

L'entreprise joue également un rôle important à travers la Fondation Baleària qui organise et mène des actions sociales, culturelles et environnementales afin de contribuer au développement des régions qu'elle dessert et d'améliorer la qualité de vie des habitants.

ADOLFO UTOR

Président et actionnaire unique



Adolfo Utor (Alhucemas, 1961) est le président et, depuis fin 2021, l'actionnaire unique de la compagnie maritime Baleària, et initiateur de sa création en 1998. De plus, Adolfo Utor est président du Conseil social de l'université d'Alicante, membre de l'Académie royale maritime, membre du comité de direction de l'Association valencienne d'entrepreneurs (AVE) et président de la Commission des lignes régulières de l'ANAVE, entre autres.

32

NAVIRES
EN PROPRIÉTÉ

24

LIAISONS

5

PAYS

2 500
EMPLOYÉS

Plus d'informations

Rapport 2023

Une traversée de 25 ans



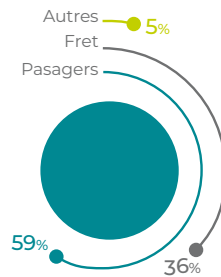
MODÈLE CONCURRENTIEL

Transport maritime régulier de passagers, véhicules et marchandises.

PASAGERS

Excellence du service

La compagnie combine les ferries et les fast ferries en fonction des routes. Le fait différentiel de Baleària c'est de mettre l'accent sur l'expérience du voyage grâce à la valeur ajoutée qu'apportent les nombreux services à bord.



FRET

Marchandises « just-in-time »

Le service de fret de Baleària est réputé pour sa fiabilité et sa ponctualité, avec des horaires et des fréquences adaptés aux besoins des clients. De plus, la numérisation de cette activité a permis d'accélérer les opérations portuaires et d'améliorer la planification de la logistique des clients.

5 242 000

PASAGERS

1 375 000

VÉHICULES

7 414 000

M.L. TRANSPORTÉS



APPRÉCIATION

42%
NPS

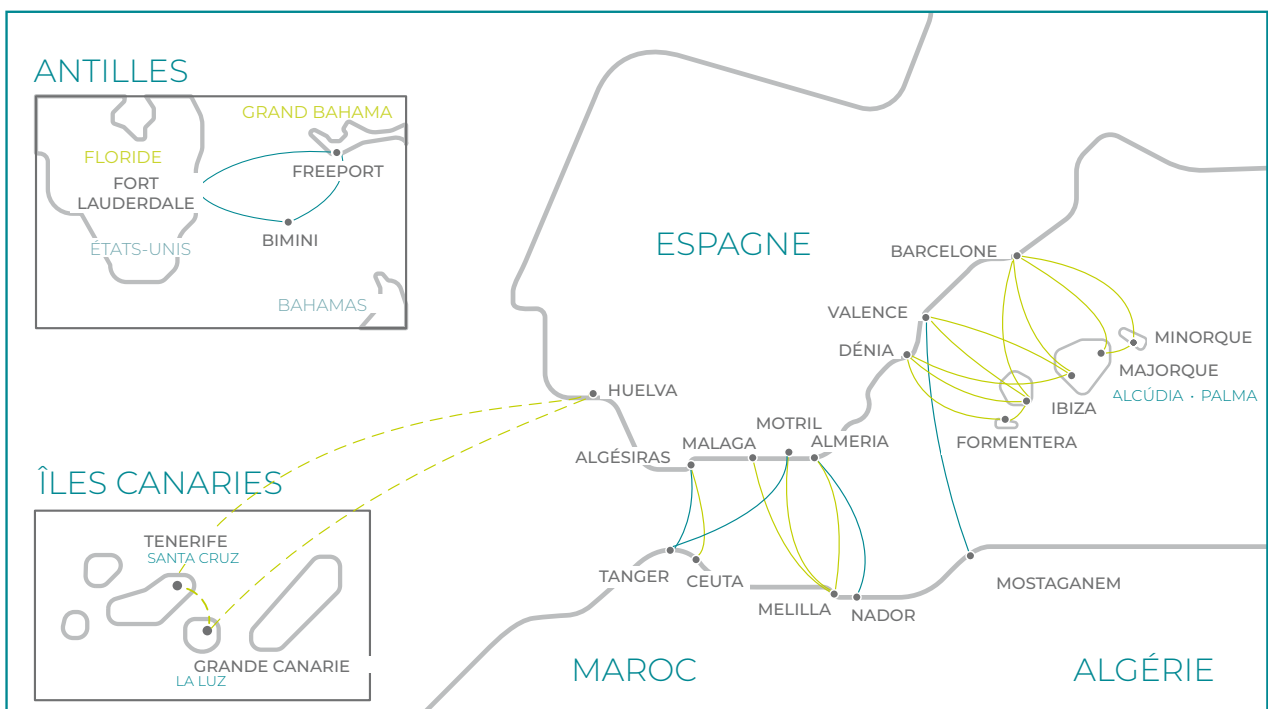
8

NAVIRES

8

SERVICE

*2023



CAP SUR LA DURABILITÉ

Engagement stratégique en faveur de l'utilisation de carburants éco-efficaces

Conformément à son engagement envers l'environnement, et fidèle à son slogan « Cap sur la durabilité », la compagnie applique une stratégie de flotte reposant sur des navires éco-efficaces, à la tête de la mobilité durable en mer, tout en travaillant sur des projets liés aux énergies du futur afin d'atteindre l'objectif de 0 émission en 2050.

Moteurs doubles à gaz

La compagnie possède neuf navires à double motorisation, une technologie polyvalente qui lui permet de fonctionner avec différents carburants. En plus de naviguer au fuel, ces navires peuvent être propulsés au gaz naturel, une ressource que Baleària considère comme une énergie de transition. Mais elle a dû en réduire la consommation en raison de l'augmentation récente de son coût. Grâce à la technologie intégrée à ces navires, Baleària pourra naviguer à l'avenir avec des sources renouvelables neutres en émissions de CO₂, ces moteurs pouvant consommer 100 % de bio-méthane, ainsi que des mélanges contenant jusqu'à

25 % d'hydrogène. Baleària participe à des projets en rapport avec ces carburants qui sont appelés à être les sources d'énergie de demain, même si cela est actuellement irréalisable en raison de leur coût et de leur manque de disponibilité.

Énergie électrique

Baleària dispose de deux navires à propulsion électrique. Le Rusadir, qui navigue également au gaz naturel, et le Cap de Barbaria, avec zéro émissions lors des arrêts et des approches du port, qui opère entre Ibiza-Formentera et pourrait devenir un laboratoire expérimental pour l'utilisation de l'hydrogène vert.

Green Marine Europe

En 2023, Baleària a été la première compagnie maritime espagnole à obtenir la prestigieuse certification écologique Green Marine Europe.

Projets européens

Baleària participe à 9 projets avec le soutien de l'Union européenne visant à promouvoir la transition vers des énergies propres, à améliorer la connectivité numérique et à moderniser les infrastruc-



Initiatives durables

La préservation de la planète est une des valeurs majeures que la compagnie considère dans toutes ses actions. La compagnie applique ainsi des mesures d'économie circulaire afin de convertir les emballages plastiques en mobilier pour les navires, et elle participe à des projets de financement durable et de compensation carbone.

NUMÉRISATION

Une stratégie transversale pour renforcer la compétitivité.

La transformation numérique de Baleària met la technologie au service des clients grâce à nos smart-ships et aux futurs smart-terminals et d'autre part, elle repose sur l'amélioration de l'efficacité des processus et l'optimisation des ressources, avec pour objectif de devenir à moyen terme une data-driven company, c'est-à-dire une entreprise dont les décisions sont

Tour de contrôle de flotte

Cet outil permet de suivre en temps réel différentes données relatives à la flotte (localisation, ponctualité, vitesses, etc.), et inclut également des données provenant des capteurs montés sur les navires (consommation de carburant, émissions générées, etc.). Les données recueillies sont analysées pour améliorer le fonctionnement du navire ou pour contrôler les paramètres du moteur.

Un voyage plus numérique

Baleària possède plusieurs smart-ships offrant des services tels qu'une plateforme en ligne gratuite de contenus audiovisuels, Internet, la tech-

nologie QR pour accéder aux cabines, au sièges et à d'autres services, la vidéosurveillance des animaux de compagnie, un réseau WhatsApp gratuit, la commande en ligne pour la cafétéria, etc. Elle offre de plus le portail web Smart B qui fait office d'assistant de voyage proactif et un chatbot qui informe les clients et les guide dans leurs demandes d'information.

Modèle numérique de fret

Baleària a numérisé tout le cycle du transport de marchandises afin que les opérations portuaires soient plus rapides et que les clients puissent mieux planifier leur logistique.

13
SMART SHIPS

9
NAVIRES
AVEC CAPTEURS



RESPONSABILITÉ SOCIALE

Une entreprise responsable et citoyenne, engagée envers les

Baleària se définit comme une entreprise citoyenne et responsable qui s'implique dans le développement social et économique des territoires qu'elle relie et dans le bien-être de leurs habitants, sans oublier le respect de ses obligations. Les valeurs et principes éthiques qui dirigent son activité, ainsi que les normes à suivre par rapport aux différents groupes d'intérêt, sont recueillis dans son code de conduite.

Développement Durable

En tant que membre du Réseau Espagnol du Pacte Mondial, Baleària a souscrit aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies, qu'elle considère d'ailleurs sa feuille de route pour faire de bonnes affaires tout en contribuant à la croissance économique inclusive et durable.

Rapport de Durabilité

D'autre part, depuis 2009, Baleària rend compte de son activité publiquement et en toute transparence à tous ses groupes d'intérêt par le biais du Rapport de Durabilité.

Fournisseurs locaux

Baleària joue un rôle moteur dans l'économie des régions

où elle opère, en misant principalement sur les fournisseurs locaux qui, de plus, adhèrent aux mêmes valeurs que notre compagnie.

Fondation Baleària

L'engagement de Baleària envers la société se matérialise au moyen des programmes de la Fondation Baleària, créée en 2004 dans le but d'améliorer la cohésion sociale, le renforcement de la culture et le respect de l'environnement des territoires où la compagnie opère. La Fondation collabore avec organismes, possède deux espaces dédiés aux activités culturelle et dispose du soutien altruiste d'un groupe de bénévoles de l'entreprise.

730 M€

CASH-FLOW SO-

Représente la valeur générée par la compagnie et sa répartition entre les différents groupes d'intérêt (employés, partenaires, administrations publiques, partenaires d'investissement et fournisseurs de biens et services).

Principaux ODD auxquels contribue Baleària

- ODS 8** Travail décent et croissance économique
- ODD 9** Industrie, innovation et infrastructure
- ODD 11** Villes et communautés durables
- ODD 13** Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques



NAVIRES

Une flotte grande et moderne, avec ferries et fast ferries.

FERRIES



Abel Matutes	23 kn	190 m	900	365	2.235 ml	●●
Bahama Mama	23 kn	154 m	1.000	320	1.350 ml	●●●
Cap de Barbaria	14 kn	82 m	399	74	246 ml	●●
Ciudad de Mahón	24 kn	154 m	1.000	320	1.500 ml	
Dénia Ciutat Creativa	19 kn	150 m	399	440	1.850 ml	
Eurocargo	17, kn	154 m	-	-	1.775 ml	
Hedy Lamarr	24 kn	186 m	600	444	2.698 ml	●●●
Hypatia de Alejandría	24 kn	186 m	880	500	2.364 ml	●●●
Marie Curie	24 kn	186 m	400	107	2.364 ml	●●●
Martín i Soler	23 kn	165 m	1.200	517	1.710 ml	●●●
Nápoles	23 kn	186 m	1.600	458	1.100 ml	●●
Passió per Formentera	22 kn	100 m	800	108	350 ml	
Poeta López Anglada	18 kn	132 m	1.257	243	832 ml	
Regina Baltica	19 kn	145 m	1.600	348	1.250 ml	
Rusadir	22 kn	187 m	1.800	576	1.176 ml	●●
Sicília	21 kn	186 m	1.000	424	2.047 ml	●●●
Vivot	12 kn	64 m	-	-	117 ml	

FAST FERRIES



Avenir Dos	34 kn	82 m	900	175		
Bimini Blue Marlin	30 kn	39 m	356	-		
Cecilia Payne	38 kn	86 m	800	200		●●
Formentera Direct	24 kn	49 m	309	36		
Eco Aqua	25 kn	28 m	355	-		
Eco Aire	25 kn	28 m	355	-		
Eco Terra	25 kn	28 m	355	-		
Eco Lux	25 kn	28 m	355	-		
Eleanor Roosevelt	35 kn	123 m	1.217	450		●●●●
Jaume I	32 kn	77 m	626	120		
Jaume II	32 kn	81 m	624	150		
Jaume III	32 kn	81 m	655	135		●
Margarita Salas*	35 kn	123 m	1.217	450		●●●●
Nixe	32 kn	63 m	546	75		
Ramon Llull	32 kn	83 m	550	88		●

Les ferries de Baleària disposent de nombreux services permettant aux passagers de profiter des traversées confortablement.

Services selon bateau

► Installations sur sièges (Touriste et Supérieur) et cabines ► Restaurants (self-service et à la carte) ► Bar ► Boutique ► Bar et zones de détente sur pont extérieur ► Piscine ► Zone de jeux pour enfants ► Services spéciaux pour les familles ► Adaptés aux PMR ► Consignes à bagages ► Zones et cabines pour animaux de compagnie ► À la haute saison, il existe un programme de divertissement à bord.

Servicios smart ships

► Plataforma de contenido multimedia ► Webcams en las casitas Pet Friendly ► Conexión a Internet (bonos) ► Acceso mediante QR ► Cobertura WhatsApp gratuita ► Pedidos online a la cafetería ► Cartelería digital

La principale caractéristique des fast ferries est une vitesse de navigation, supérieure normalement à 30 nœuds et permettant de réaliser les traversées en moins de temps.

Services selon bateau

► Installations sur sièges (Touriste et Supérieur) ► Bar ► Boutique ► Services spéciaux pour les familles ► Internet ► Audiovisuels ► Adaptés aux PMR ► Consignes à bagages ► Zones pour animaux de compagnie.

Servicios smart ships

► Plateforme de contenus multimédia ► Webcams dans les maisons Pet Friendly ► Connexion à Internet (bons) ► Accès par code QR ► Réseau WhatsApp gratuit ► Commandes en ligne à la cafétéria ► Liste des contenus numériques

- À double motorisation au gaz
- Smart-ship
- Capteurs de mesure
- OPS
- Ferry électrique

(*)En construction

NAVIRES AUXILIAIRES

Águila Pescadora, Corb Marí, Rolón Plata, Foners, Wonder of the Port

BALEARIA