



INFORME DE SOSTENIBILITAT
2023

INFORME DE SOSTENIBILITAT
2023



SUMARI

7 CARTA DEL PRESIDENT

8 NAVILIERA LÍDER

16 PRINCIPALS FITES DEL 2023

22 EL NOSTRE MODEL DE NEGOCI

32 DADES ECONÒMIQUES

34 ESTRATÈGIA DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE

38 EL NOSTRE COMPROMÍS
AMB EL PLANETA



64 ALIANCES ESTRATÈGIQUES I
LA NOSTRA PARTICIPACIÓ ACTIVA

48 EL COMPROMÍS AMB
LES NOSTRES PERSONES



56 EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA
INNOVACIÓ I LA MILLORA CONTÍNUA



SOSTENIBILITAT I RAÓ DE SER

Un any més, acudim fidels al nostre compromís d'explicar què fa Baleària i com ho fa a través de l'Informe de Sostenibilitat, que mostra els nostres èxits del 2023 i els nostres objectius de futur. La publicació és un exercici de transparència cap al conjunt de la societat i, especialment, cap als nostres grups d'interès, però també representa una reflexió anual que implica les 2.500 dones i homes que, dia rere dia, oferim uns serveis marítims essencials per a diversos territoris, milions de persones i milers d'empreses.

Aquest document aporta dades i analitza, des d'una visió multidisciplinària i oberta, la trajectòria

de Baleària el 2023, un any molt especial que ha suposat la culminació del nostre primer quart de segle d'existència. Han estat 25 anys de treball i superació amb la mirada estratègica posada al 2050, l'any marcat al calendari de qualsevol empresa responsable com el de les emissions 0; l'any en què serem neutres en emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. Com he afirmat moltes vegades des del més profund dels convenciments, sense sostenibilitat no hi ha futur. Les circumstàncies climatològiques que estem vivint ens obliguen a una reflexió serena però decidida sobre el futur mediambiental que volem deixar a les properes generacions.

L'Informe de Sostenibilitat, i ho manifesto amb un orgull indisimulat, mostra també que a Baleària hi ha talent, energia, idees i empatia amb els clients. Uns valors que s'objectiven amb el retorn que obtenim de la societat. Dones i homes de molt diverses procedències units i cohesionats en un objectiu comú: oferir els millors serveis marítims i, amb això, contribuir al desenvolupament econòmic i de les relacions humanes en clau sostenible.

Aquest informe inclou totes les dades que plasmen la realitat empresarial i social de Baleària. Però les dades soles

no poden reflectir el compromís d'una empresa. El que ens fa diferents i propers és el nostre ADN, la nostra raó de ser des de la convicció que els valors constitueixen, al segle XXI, un dels principals actius d'una companyia.



Adolfo Utor

President de Baleària



NAVILIERA LÍDER

A Baleària estem de celebració pel nostre 25 aniversari, orgullosos i satisfets de tot el camí recorregut. El que va començar com una modesta aventura s'ha convertit en un fructífer viatge que, avui dia, ens posiciona com la naviliera líder a Espanya, avalada per una llarga trajectòria de transport eficient de passatgers, vehicles i mercaderies. En l'àmbit internacional, aquest viatge d'un quart de segle també ha donat fruits.

Actualment, som reconeguts com una companyia marítima amb propostes innovadores relacionades amb la mobilitat sostenible. La innovació i la cura del medi ambient són peces clau per a una mobilitat ecoeficient. El nostre propòsit és anar sempre un pas per davant del que se'ns exigeix, del que marca la legislació, per contribuir a la millora del benestar de les persones i del planeta.

El sector marítim és un dels més regulats per estrictes normes de seguretat sobre emissions de CO₂ o gestió de residus, entre d'altres. Cal que sigui així. Però nosaltres, a més de complir totes les normatives vigents, anem molt més enllà: des de fa més de 10 anys, a Baleària **investiguem i**

impulsem l'ús de combustibles menys contaminants, com el gas natural, i més recentment hem començat a treballar amb altres energies més netes i respectuoses amb el planeta, com l'hidrogen verd o el biometà. Aquest any hem engegat el primer *ferry* elèctric d'Espanya, amb zero emissions en port, una gran notícia. Som pioners perquè volem aconseguir una navegació lliure d'emissions per a l'any 2050. Continuem investigant. El nostre compromís amb el medi ambient és innegable.

Durant aquesta travessia de 25 anys, hem anat creixent constantment, **apostant de manera decidida per la innovació**, clau del nostre lideratge i del compromís amb els nostres clients i amb la

societat. Gràcies a la innovació contínua, oferim la màxima eficiència, puntualitat i comoditat en totes les nostres rutes, que diàriament connecten 25 destinacions de 6 països, amb una flota de més de 35 vaixells i unes 2.500 persones que formen un equip cohesionat i compromès.

El nostre propòsit és anar sempre un pas per davant del que se'ns exigeix per contribuir a la millora del benestar de les persones i del planeta



MISSIÓ I VALORS

La missió de Baleària és donar resposta a les necessitats de transport marítim de la societat, oferint als seus clients un servei de qualitat i respectuós amb el medi ambient; als seus accionistes, una rendibilitat adequada, i als seus empleats, la possibilitat de desenvolupar-se en l'àmbit professional i personal.

RESPONSABILITAT

Baleària assumeix la responsabilitat que podem designar com convençuda, aquella responsabilitat entesa com la resposta a les expectatives legítimes dels seus grups d'interès, sent fidels als seus valors i principis.

INNOVACIÓ

Baleària i el seu personal han d'aplicar la seva creativitat, fent servir de manera productiva la imaginació i el coneixement, per generar propostes de valor que tinguin èxit entre els seus grups d'interès.

SOSTENIBILITAT

Baleària ha de contribuir a l'equilibri de persones, planeta i prosperitat en el present sense posar-lo en perill en el futur. Així mateix, l'empresa assumeix l'Agenda 2030 i els ODS com a full de ruta i, especialment, l'ecoeficiència, la mobilitat sostenible i l'economia circular.

SOLVÈNCIA

Baleària i el seu personal han de ser dignes de la confiança que els seus grups d'interès els atorguen, han de ser exemplars i han de complir les seves obligacions.

Som referents al sector navilier, oferint serveis personalitzats i de qualitat i amb capacitat de competir en un món global



Adolfo Utor (Alhucemas, 1961) és el president i accionista únic de la naviliera Baleària, la creació de la qual va capitanejar el 1998. A més, Utor és president del Consell Social de la Universitat d'Alacant, membre de número de la Reial Acadèmia del Mar, membre de la Junta Directiva de l'Associació Valenciana d'Empresaris (AVE) i també presideix la Comissió de Línies Regulars d'ANAVE, entre d'altres.

Consell d'Administració

Adolfo Utor

President i accionista únic

Georges Bassoul

Director general

Ricardo Climent

Director general de Finances

José Manuel Orengo

Secretari general

ESTRUCTURA DE GOVERNANÇA

La nostra estructura de governança reflecteix un enfocament integral que abasta tant els aspectes interns com els externs de la nostra gestió empresarial.

A la cúspide d'aquesta estructura es troba el nostre Consell d'Administració, el principal òrgan de govern responsable de la presa de decisions estratègiques i la supervisió general de l'empresa. Exerceix un paper crucial a l'hora d'establir directrius i polítiques que orienten la nostra direcció.

Just sota el Consell d'Administració, comptem amb una Comissió Permanent, una entitat dinàmica composta pels membres del nostre Consell d'Administració i figures clau com el director d'Operacions, David Fernández. Aquesta comissió opera de manera contínua, abordant assumptes urgents i garantint una gestió àgil i eficient en el nostre dia a dia.

Un altre òrgan de govern és la Comissió Executiva, encarregada de la implementació operativa de les decisions estratègiques adoptades pel Consell i la Comissió Permanent, que assegura l'alineació de les nostres operacions diàries amb la visió i





els objectius establerts pel nostre òrgan de govern superior.

Existeixen òrgans que exerceixen funcions específiques. Entre aquests hi ha el Comitè d'Ètica i Compliment (CEC), encarregat de vetllar per l'ètica empresarial i assegurar el compliment de normatives i estàndards ètics.

D'altra banda, el Comitè d'Empresa s'encarrega de representar els interessos dels treballadors.

Aquest comitè, que compta amb representants sindicals, contribueix a la gestió participativa,

facilitant la comunicació entre la direcció i els empleats, i com a resultat promou un ambient laboral just i col·laboratiu.

Així mateix, la Comissió d'Igualtat, integrada en el nostre Pla d'Igualtat, s'encarrega de promoure l'equitat de gèneres i la no-discriminació a l'entorn laboral.

En conjunt, l'estructura de governança, amb el suport de la presència activa de la Comissió Permanent, reflecteix el nostre compromís integral amb la transparència, l'ètica i l'equitat.

La nostra estructura de governança reflecteix el nostre compromís integral amb la transparència, l'ètica i l'equitat

GESTIÓ D'ÈTICA I COMPLIMENT

A Baleària estem especialment compromesos amb la gestió de riscos. Per a nosaltres, és essencial per supervisar el nostre funcionament.

Apliquem un Model Integral de Gestió d'Ètica i Compliment que ens ajuda a assegurar-nos que complim totes les regles, incloent-hi el nostre codi de conducta intern. El Comitè d'Ètica i Compliment és l'encarregat de vetllar per això.

Aquest model inclou eines com una matriu de riscos i informes que indiquen al nostre equip directiu com estem gestionant els riscos i ens ajuden a decidir què fer per reduir-los. La matriu de riscos per departaments ens ajuda, també, a identificar els problemes

legals als quals ens enfrontem i aquells que podríem haver passat per alt. Mirem els sectors en els quals treballem i el marc legislatiu que se'ns aplica, i parlem amb els responsables de cada àrea per trobar riscos importants.

En aquesta matriu també avaluem riscos ètics i fem un mètode aprovat per analitzar-los, encara que alguns d'aquests riscos poden ser considerats en l'avaluació de riscos legals.

○ *La identificació de riscos no financers és crucial i ens permet mitigar possibles impactes negatius en les nostres operacions*





Ciberseguretat

A Baleària, la gestió dels riscos relacionats amb la informació i la ciberseguretat és una part essencial de la nostra operativa. Avaluem les aplicacions que fem servir i les classifiquem segons la seva importància per al nostre negoci i la protecció de la informació confidencial. Això ens permet prioritzar i assignar recursos de seguretat en proporció a la importància de cada aplicació.

Tenim polítiques específiques per garantir la seguretat de les dades i la informació.

Política de Seguretat de la Informació

Aquesta política estableix pautes crucials per assegurar la integritat i seguretat de la nostra informació, dels actius i dels processos de negoci associats amb els nostres sistemes i amb la infraestructura de xarxa. L'objectiu és millorar l'estabilitat, la qualitat i la continuïtat dels nostres processos, salvaguardar la confidencialitat i la integritat de la informació, i reforçar la confiança dels nostres socis i usuaris.

Política de Bon Ús dels Recursos Informàtics i de Comunicacions

Aquesta política estableix pràctiques recomanades per a tots els usuaris dels nostres recursos informàtics i de comunicacions. El seu propòsit és definir normes que assegurin l'eficàcia i la seguretat en l'ús dels nostres sistemes d'informació, per protegir l'empresa i els nostres usuaris d'activitats de risc o il·legals.

A més d'aquestes polítiques, disposem d'un equip extern de ciberseguretat que monitora incidents de seguretat i hi respon, oferint una acció ràpida per contenir i resoldre qualsevol problema. Aquestes polítiques i procediments interns, juntament amb l'equip de ciberseguretat extern, ens ajuden a prevenir amenaces i a protegir l'estabilitat, qualitat i continuïtat dels nostres processos, així com la confidencialitat i integritat de la informació.

MITIGACIÓ DE RISCOS

A Baleària implementem accions per minimitzar amenaces que estan definides en la matriu de riscos penals, que ens mostra tots els perills que identifiquem i ens proporciona una imatge completa de les possibles amenaces relacionades amb activitats il·legals o poc ètiques.

Cada risc en aquesta llista té el seu propi conjunt de mesures dissenyades per controlar-ne o reduir-ne l'impacte. Aquests controls estan pensats per enfortir la nostra organització enfront de problemes legals o ètics, assegurant que les nostres operacions estiguin alineades amb els principis de sostenibilitat i responsabilitat social corporativa de Baleària.



**PRINCIPALS
FITES DEL 2023**

PRIMER 'FERRY' ELÈCTRIC D'ESPANYA

A Baleària hem marcat una fita important en posar en funcionament l'innovador *ferry* elèctric *Cap de Barbaria*, el primer de la seva mena a Espanya. Aquest vaixell, amb 82 metres d'eslora i capacitat per a 390 passatgers, connecta Eivissa i Formentera, i revoluciona les connexions entre aquestes illes.

La navegació i les estades en port són lliures d'emissions gràcies a la propulsió elèctrica d'aquest *ferry*. A més, estem compromesos amb el futur, perquè hem tingut en compte la possibilitat d'incorporar-hi hidrogen verd, la qual cosa ens permetrà explorar noves formes d'energia sostenible a petita escala.

En el disseny del *Cap de Barbaria* hem buscat no només oferir una mobilitat ecoeficient, sinó també maximitzar l'experiència del viatge, fent prevaler uns espais exteriors que permeten gaudir de l'entorn natural durant la travessia, a més de nombrosos serveis a bord.

Aquest *ferry*, dissenyat per transportar fins a 240 metres lineals de càrrega, equivalent a aproximadament 14 camions, assegura el subministrament de productes essencials a Formentera. La nostra prioritat és la seva agilitat operativa i la capacitat de funcionar en diverses condicions meteorològiques, per assegurar així un vincle vital entre Eivissa i Formentera, a més d'oferir serveis fiables per a residents i turistes.

*Gràcies a la seva propulsió elèctrica,
la navegació i les estades en
port són lliures d'emissions*



CONSTRUCCIÓ DEL 'FAST FERRY MARGARITA SALAS'

A Baleària hem continuat amb la construcció del *fast ferry Margarita Salas* als Astilleros Armon de Gijón. Aquest vaixell, equipat amb motors duals de gas natural, té unes dimensions similars a les del seu predecessor, l'*Eleanor Roosevelt*, però oferirà un 10% més de potència gràcies als seus quatre motors duals de 9.600 kW.

Amb capacitat per a 1.200 passatgers i 450 vehicles, hem millorat els espais interiors per oferir una experiència a bord excepcional. Hi hem incorporat una segona coberta de passatge amb una sala de butaques, i hem ampliat

la terrassa de popa i millorat les butaques a la sala VIP.

A més, el vaixell inclourà serveis digitals, com connexió a Internet, plataforma gratuïta d'oci digital i cobertura de WhatsApp durant el viatge, per garantir la comoditat i la satisfacció del client.

El nom d'aquest nou vaixell ret homenatge a la científica espanyola Margarita Salas, reconeguda pel seu treball en biologia molecular.



*Aquest segon 'fast ferry' de gas
disposa de motors més potents
i més amplitud a les sales*

ETIQUETA GREEN MARINE EUROPE

A Baleària hem aconseguit una fita en convertir-nos en la primera naviliera espanyola a obtenir la prestigiosa etiqueta Green Marine Europe.

Aquesta certificació ecològica mostra el nostre compromís amb la sostenibilitat i l'eficiència en el sector marítim. Amb l'obtenció d'aquesta etiqueta, confirmem el nostre lideratge en la implementació de pràctiques mediambientals avançades, centrades a reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i preservar la biodiversitat marina.

La rigorosa auditoria i l'autoavaluació que vam dur a terme per obtenir aquesta

distinció asseguren que complim alts estàndards en la gestió ambiental, la reducció d'emissions contaminants i de soroll submarí i la conservació d'espècies aquàtiques. Aquests esforços consoliden el nostre compromís a llarg termini amb la descarbonització i la cura de l'entorn marí.

A més de l'etiqueta Green Marine Europe, a Baleària tenim múltiples reconeixements i certificacions que corroboren el nostre enfocament en la sostenibilitat ambiental.

Aquesta certificació reforça el nostre compromís per promoure la descarbonització del transport marítim



CELEBRACIÓ DELS 25 ANYS

Aquest 2023 ha estat **marcat pel 25 aniversari de la creació de Baleària**, que vam començar a celebrar a la Fira Internacional de Turisme (Fitur) amb més de 400 persones dels nostres públics d'interès i vinculades a la nostra activitat. Va ser la primera acció de l'any per reivindicar la nostra trajectòria des de 1998 fins a convertir-nos avui dia en l'empresa capdavantera en mobilitat marítima de passatge i càrrega a Espanya.



Llibre

Hem regalat als nostres grups d'interès un **llibre commemoratiu** (pots descarregar-lo a través d'aquest QR) que recull la nostra història, els principals vaixells que han operat sota la marca Baleària i la mirada de 25 persones vinculades a la nostra trajectòria.



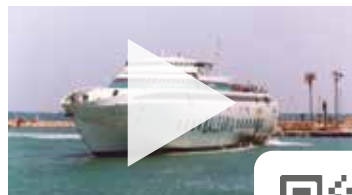
Exposició

A més, als diversos territoris on operem, la Fundació Baleària ha organitzat l'exposició '25 anys Baleària', que commemora el nostre viatge a través de les obres de diversos artistes del Mediterrani.

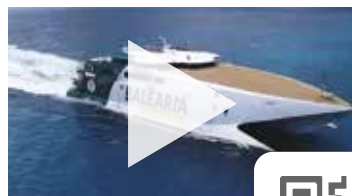
Una travessia de 25 anys

Al **documental Una travessia de 25 anys** reunim el testimoni d'experts en el món navilier i protagonistes de la història de la companyia, que narren els inicis de Baleària, les decisions que van empènyer el nostre creixement i els moments més complexos de la nostra trajectòria, sense oblidar la mirada al futur.

L'audiovisual (que pots veure a través dels QR d'aquesta pàgina) **va ser presentat davant 300 persones** a la nostra seu central, a Dènia, al juny, coincidint amb la data de la nostra fundació, que vam celebrar amb una jornada lúdica amb activitats, música i exposicions culturals.



Capítol 1
Els orígens



Capítol 2
Decisions



Capítol 3
Futur





**EL NOSTRE MODEL
DE NEGOCI**

EL NOSTRE NEGOCI EN XIFRES

35 vaixells en propietat

Tenim una flota en propietat de 30 vaixells i 5 embarcacions auxiliars. A més, el 2023 hem navegat amb **9 vaixells noliejats**. D'acord amb el nostre compromís amb la sostenibilitat, disposem d'**11 vaixells amb motors duals de gas natural** i **2 ferries amb propulsió elèctrica**. El nostre esperit innovador es reflecteix en els **13 smart ships** que formen part de la flota.

6 països 25 rutes

Disposem de **18 rutes a Espanya**, mitjançant les quals unim la Península amb les Balears (i entre elles), Ceuta, Melilla i les Canàries. La nostra presència s'estén internacionalment, ja que operem al **Marroc, Algèria, França, els Estats Units i les Bahames**, la qual cosa demostra la nostra vocació de ser una naviliera global amb visió local.

1.865.000 milles navegades

Enguany hem navegat un **17%** més de milles respecte a l'any passat, i els nostres vaixells han realitzat un total de **41.600 trajectes** en totes les nostres rutes. Aquest creixement significatiu en les nostres operacions reforça la nostra posició com a líders en el transport marítim.

5,2 M passatgers

Per primera vegada en la nostra història hem superat els 5 milions de persones transportades, amb un creixement del **14%** respecte a l'any fiscal anterior. A més, un **21%** dels passatgers han viatjat en alguna de les nostres rutes internacionals. Aquestes dades ens avalen com una companyia essencial per a la mobilitat dels residents i turistes als territoris on operem.

1,4 M vehicles

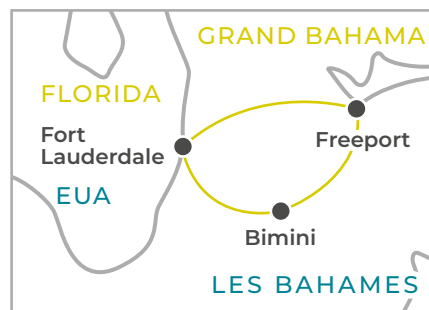
El nombre de vehicles de passatgers que hem transportat a les bodegues de la nostra flota també ha crescut, en aquest cas un **18%** respecte a l'any fiscal anterior. Les xifres reafirmen que la comoditat de poder viatjar amb el propi vehicle és un dels avantatges que els passatgers atorguen al transport marítim.

7,4 M metres lineals de càrrega

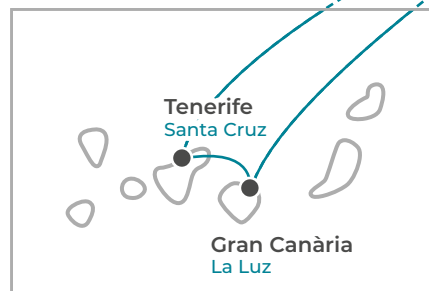
El nostre paper decisiu en el desenvolupament econòmic dels territoris on operem queda demostrat en el transport de mercaderies, que ha augmentat aquest any un **6%** (en el cas de les rutes internacionals, el creixement arriba al **33%** respecte a l'any fiscal anterior). Els **550.000 camions** que han viatjat de manera fiable i amb puntualitat a les nostres bodegues han estat estratègics per al subministrament de productes essencials.

RUTES

CARIB



CANÀRIES



La nostra xarxa de rutes no només facilita el moviment eficient de passatgers i mercaderies, sinó que també potencia el desenvolupament econòmic de diferents territoris. D'aquesta manera, construïm ponts econòmics i culturals, i enfortim la posició de Baleària com un element essencial en la mobilitat local i global.

Per a la nostra companyia, aquestes rutes no només representen oportunitats de negoci, sinó també una responsabilitat en el desenvolupament sostenible i la comunicació entre diferents comunitats. La nostra capacitat per oferir serveis de qualitat en aquestes rutes essencials ens consolida com un soci fiable i fonamental en el panorama del transport marítim.

Som una peça fonamental en la connectivitat marítima que uneix destinacions clau

TRANSPORT DE PASSATGERS

A Baleària ens enorgulleix la nostra trajectòria de 25 anys i el reconeixement dels nostres clients com una empresa referent en mobilitat.

En l'actualitat, les nostres operacions es dirigeixen a oferir als clients experiències memorables a través de serveis digitalitzats, eficients i confiables. Disposem d'un equip a Flota i a Terra que ens permet destacar en innovació, tecnologia i protecció del medi ambient.

El nostre objectiu és ser la naviliera referent de serveis de transport respectuosos amb el medi ambient i confiables per als nostres clients i socis comercials. Marquem el rumb cap al futur.

5.242.000

passatgers

+14%

Per tipus de ruta



4.121.000 nacionals (+9%)

1.121.000 internacionals (+36%)

Per zones

Balears 50%

Ceuta 21%

Internacional 21%

Melilla 7%

Canàries 1%

1.375.000

vehicles

+18%

Per tipus de ruta



1.080.000 nacionals (+13%)

295.000 internacionals (+45%)

Per zones

Balears 52%

Internacional 22%

Ceuta 18%

Melilla 6%

Canàries 2%



Rutes nacionals

Hem celebrat el nostre 25 aniversari amb gran èxit en el sector de la mobilitat marítima de passatgers. Per primera vegada, superem els 5 milions de persones transportades, de manera que hem experimentat un creixement del 14% respecte a l'any fiscal anterior. Les nostres línies amb les Balears, des de la Península i interinsulars, continuen sent el nostre mercat principal, amb altes ocupacions, especialment a l'estiu, i una progressiva millora en la desestacionalització durant la resta de l'any. La nostra clau per oferir una experiència diferencial continua sent el servei integral de *ferries* combinat amb l'avantatge competitiu dels *fast ferries*.

També hem registrat augments de doble dígit en els tràfics amb Ceuta, la ruta amb més volum de passatge, i als enllaços amb Melilla, amb un bon rendiment comercial i una alta satisfacció dels clients amb l'entrada del nou *cruise ferry Rusadir*.

A les rutes entre Huelva i les Canàries, operades juntament a Fred. Olsen Express, hem consolidat la nostra presència en oferir-hi una tercera sortida setmanal.

Les rutes amb les Balears continuen sent el nostre principal mercat, especialment a l'estiu



Rutes internacionals

Les rutes internacionals han viscut un creixement en el trànsit de passatgers marcat per una Operació Marhaba amb altes ocupacions.

En aquesta campanya s'han reforçat els serveis amb l'entrada de tres vaixells més respecte a l'any passat, a més de l'obertura a finals del novembre del 2022 de la línia Motril - Tànger Med. Mentrestant, a Algèria les ocupacions han disminuït en el nostre servei setmanal

a causa de la complexa situació diplomàtica i la inferior capacitat del vaixell destinat a aquest servei.

Les rutes amb les Bahames han aconseguit la seva rendibilitat amb bons resultats comercials i econòmics, que ens animen a continuar invertint en aquesta regió en el futur.

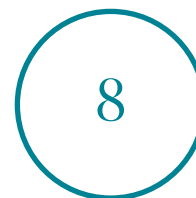


Valoració dels clients

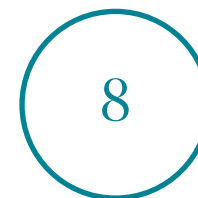
NPS*



Satisfacció



Valoració vaixell



*Net Promoter Score
Mesura la probabilitat que els clients recomanin l'empresa.

Qualitat menjar



Personal a bord



Neteja



Temperatura



Entreteniment



El nostre compromís és oferir als nostres clients una experiència a bord excepcional i plaent

TRANSPORT DE MERCADERIES

Exercim un paper crucial en el desenvolupament social i econòmic dels territoris on operem. A Baleària som conscients de la importància estratègica del subministrament de productes essencials a les diferents regions i, per això, estem compromesos amb un transport marítim de mercaderies de qualitat, fiable i puntual.

Gràcies al nostre enfocament cap a la innovació i digitalització de processos, complim les necessitats logístiques dels nostres clients i garantim un alt índex de puntualitat en les sortides i arribades de les nostres connexions diàries entre diferents ports. Els nostres horaris i freqüències de serveis de càrrega estan meticulosament adaptats per satisfer les demandes logístiques dels nostres clients.

Amb arribades programades a primera hora del matí, en territoris com les Balears, optimitzem cada desplaçament, i això permet que la tornada es faci en el mateix dia. Aquesta eficiència operativa no només beneficia la nostra empresa i els nostres clients, sinó que també contribueix al desenvolupament econòmic dels territoris no peninsulars, facilitant un transport de mercaderies confiable i optimitzant la cadena logística.

A través del nostre compromís amb les energies sostenibles, l'eficiència logística i l'atenció adaptada a les necessitats dels nostres clients, a Baleària no només som capdavanters en el transport marítim, sinó que també som un soci clau en el desenvolupament sostenible de les regions on prestem els nostres serveis.

7.414.000
metres lineals

+6%

550.000 camions transportats

Per tipus de ruta



5.278.000 ml en rutes nacionals
(-2%)

2.136.000 ml en rutes internacionals
(+33%)



Metres lineals transportats

Per zones

Balears 62%

Internacional 29%

Canàries 5%

Ceuta 2%

Melilla 2%

Per tipus de mercaderia

Alimentació 27%

Agrupatge 17%

Materials construcció 12%

Envasos 5%

Altres 39%

Contribuïm al comerç i a l'economia

Durant l'últim any fiscal hem transportat gairebé 7,5 milions de metres lineals, cosa que suposa un augment del 6% en totes les nostres rutes en comparació amb el 2022. La puntualitat, la fiabilitat i l'adaptabilitat a les necessitats dels nostres clients han estat pilars clau per consolidar el nostre valor afegit.

Les Balears continuen sent el nostre mercat principal de càrrega, ja que hi mantenim índexs similars als de l'any anterior, gràcies al nostre servei integral amb sis *ferries* diaris a les illes durant tot l'any.

Al nord d'Àfrica hem experimentat un creixement significatiu en les rutes amb Tànger Med, amb reforços des d'Algesires, on oferim fins a deu serveis diaris amb dos *ferries* (quatre a l'estiu) i una nova connexió diària des de Motril.

A més, els serveis a Nador des d'Almeria s'han enfortit amb la incorporació d'un segon vaixell durant l'Operació Marhaba.

En les connexions entre Huelva i Canàries, operades en col·laboració amb Fred. Olsen Express, hem optimitzat la incorporació d'un tercer servei setmanal per expandir el transport de mercaderies a Gran Canària i Tenerife des de Huelva.



L'EXPERIÈNCIA DELS NOSTRES CLIENTS DE CÀRREGA

Una de les nostres prioritats és la satisfacció dels nostres clients de transport de càrrega marítima. El nostre objectiu va més enllà d'un negoci sostenible; som actors clau en el subministrament de béns essencials i aliments, de manera que contribuïm al desenvolupament dels territoris on tenim presència.

Entenem que el transport marítim és fonamental en el comerç, el desenvolupament i la prosperitat, però també reconeixem els desafiaments logístics i ambientals associats a aquest procés. Per això, ens esforcem a comprendre les necessitats dels nostres clients, especialment en termes de sostenibilitat i digitalització de les cadenes de subministrament.

Així, estem compromesos a donar resposta a aquestes expectatives en els nostres processos, buscant minimitzar l'impacte ambiental i complint estàndards de qualitat.

LA NOSTRA FLOTA

						
Abel Matutes	23 kn	190 m	900	365	2.235 ml	● ●
Bahama Mama	23 kn	154 m	1.000	320	1.350 ml	● ● ●
Cap de Barbaria	14 kn	82 m	399	74	246 ml	● ●
Dénia Ciutat Creativa	19 kn	150 m	399	440	1.850 ml	
Hedy Lamarr	24 kn	186 m	600	444	2.698 ml	● ● ●
Hypatia de Alejandría	23 kn	186 m	880	500	2.364 ml	● ● ●
Marie Curie	23 kn	186 m	400	107	2.364 ml	● ● ●
Martín i Soler	23 kn	165 m	1.200	517	1.710 ml	● ● ●
Nápoles	23 kn	186 m	1.600	458	1.100 ml	● ●
Passió per Formentera	22 kn	100 m	800	108	350 ml	
Poeta López Anglada	18 kn	132 m	1.257	243	832 ml	
Regina Bàltica	19 kn	145 m	1.600	348	1.250 ml	
Rusadir*	22 kn	187 m	1.800	576	1.176 ml	● ●
Sicília	21 kn	186 m	1.000	424	2.047 ml	● ● ●
Vírot (ro-ro)	12 kn	64 m	20		117 ml	

● Motors duals ● Smart ship ● Sensors mesurament ● Elèctric** ● OPS

Fins al maig de 2023 va formar part de la flota el ferry *Posidonia* /* Adquirit el desembre de 2023, després d'estar noliejat des de març del mateix any / ** *Cap de Barbaria*: propulsió elèctrica; *Rusadir*: propulsió dual fuel elèctrica.

Ferries noliejats el 2023 *Kerry, Moby Zaza, Tom Sawyer, Visborg, Volcan de Tauce, Wasa Express, Cadena 4, Miramar Express i Shipper*

















35
vaixells en propietat*

9
vaixells noliejats



*1 en construcció i 5 embarcacions auxiliars

Fast ferries

					
Avemar Dos	34 kn	82 m	900	175	
Bimini Blue Marlin	30 kn	39 m	356	-	
Cecilia Payne	38 kn	86 m	800	200	 
Formentera Direct	24 kn	49 m	309	36	
Eco Aqua	25 kn	28 m	355	-	
Eco Aire	25 kn	28 m	355	-	
Eco Terra	25 kn	28 m	355	-	
Eco Lux	25 kn	28 m	355	-	
Eleanor Roosevelt	35 kn	123 m	1.200	450	   
Jaume I	32 kn	77 m	626	120	
Jaume II	32 kn	81 m	624	150	
Jaume III	32 kn	81 m	655	135	
Margarita Salas**	35 kn	123 m	1.200	450	   
Nixe	32 kn	63 m	546	75	
Ramon Llull	32 kn	83 m	550	88	

 Motors duals
  Smart ship
  Sensors mesurament
  OPS

** En construcció





DADES ECONÒMIQUES

652

milions d'euros
d'exploració
(+15%)

117

milions d'euros
EBITDA
(-16%)

40

milions d'euros
resultat exercici
(-40%)

Facturació

Per zones



Nacional **75%**
Internacional **25%**

Per àrea de negoci



Passatge **59%**
Càrrega **36%**
Altres **5%**

La facturació de la naviliera a l'exercici 2023 ha assolit nivells històrics sobrepasant els 650 milions d'euros, la qual cosa suposa un increment de més del 15% respecte l'any anterior. L'EBITDA se situa en els 117 milions, i mostra la solvència i robustesa del model de negoci de la companyia.

Principals inversions

113

 milions d'euros

Les inversions més rellevants de la companyia s'han centrat en la millora i optimització de l'eficiència de la flota i en la construcció i adquisició de nous vaixells més sostenibles. També cal destacar l'impuls a la digitalització de diversos processos clau.

730

 milions d'euros
cash flow social
(+4%)

És el valor generat per Baleària i com es reparteix entre els seus grups d'interès (empleats, socis, administracions públiques, col·laboradors d'inversió i subministradors de béns i serveis).



An aerial photograph of a boat's wake in the ocean. The water is a deep blue, and the wake is a turbulent, white and light blue trail of churning water that stretches across the middle of the frame. The text is overlaid on this image.

**ESTRATÈGIA DE
DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE**

A Baleària estem compromesos a exercir un paper actiu en l'àmbit de la sostenibilitat. Amb aquest propòsit, hem emprès un procés integral per desenvolupar la nostra estratègia de sostenibilitat a futur.

Actualment hem identificat que els nostres esforços en sostenibilitat estan emmarcats principalment dins de quatre dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) establerts per l'Assemblea General de les Nacions Unides.

ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles

Treballem en la reducció de l'impacte ambiental de les ciutats, especialment en la qualitat de l'aire i la gestió de residus, mitjançant pràctiques ecoeficients i l'ús d'energies més netes, com el gas natural.

ODS 13: Acció pel clima

Adoptem mesures ecoeficients per reduir les emissions de gasos, per ser eficients en la nostra navegació i per alinear-nos amb les diferents regulacions de la indústria marítima.

ODS 9: Indústria, innovació i infraestructura

Treballem de manera contínua en la modernització d'infraestructures i en l'ús de tecnologies més netes i sostenibles, amb especial èmfasi en la navegació ecoeficient i el gas natural.

ODS 8: Treball decent i creixement econòmic

Ens enfocuem a donar suport al comerç local i de proximitat, promovent la prosperitat i el desenvolupament als diferents territoris on operem.

LES NECESSITATS DELS NOSTRES 'STAKEHOLDERS'

El 2023 hem iniciat una nova anàlisi per valorar com impacta l'entorn en l'empresa i com les activitats de Baleària afecten l'ecosistema en què opera. Això ho fem amb un diàleg amb els nostres grups d'interès amb l'objectiu d'identificar tant els nostres punts forts com les àrees d'oportunitat que hem d'abordar. Aquesta anàlisi s'avança a les regulacions europees respecte al *reporting* d'indicadors de sostenibilitat.

Aquest procés ens guiarà cap a la identificació dels pilars fonamentals de la nostra estratègia, que prioritzarem d'acord amb els principis que es detallen a continuació.

En primer lloc, l'alineació de la nostra estratègia amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i les necessitats actuals del món i la societat. Busquem generar un impacte positiu, especialment a les comunitats on operem.

En segon lloc, la vinculació directa dels nostres pilars en sostenibilitat amb les nostres operacions comercials i amb la nostra filosofia empresarial. Això implica una coherència amb els nostres valors i objectius comercials.

I finalment, la integritat del nostre pla de sostenibilitat, que estarà orientat a satisfer les necessitats dels nostres *stakeholders* i enfocat a aconseguir sinergies efectives que amplifiquin el nostre compromís en sostenibilitat.

Reconeixem la necessitat que aquest exercici sigui profund i estratègic, amb el propòsit d'optimitzar i desenvolupar les nostres operacions de manera més eficaç. Per això, mirem cap al futur amb l'aspiració de fer públics els nostres pilars de sostenibilitat i tenir una estratègia clara i precisa. Això permetrà una comunicació més transparent i eficaç amb les nostres parts interessades i les autoritats.

LA NOSTRA PETJADA EL 2023

PLANETA

11 vaixells amb motors duals de gas

Una tecnologia versàtil que ens permet reduir emissions i estar preparats per navegar en el futur amb fonts renovables neutres en emissions de CO₂. A més, enguany estem construint el nostre segon *fast ferry* amb motors de gas natural.

-28.000 tCO₂
gràcies a l'ús de GNL

Una vegada superat el context advers, hem reprès l'ús de gas natural, la qual cosa ha permès deixar d'emetre aquestes tones de diòxid de carboni a l'atmosfera.

-8% ràtio tCO₂/milla

La nostra navegació ha tornat a ser més ecoeficient, en disminuir de nou la ràtio de tCO₂/milla, gràcies a l'augment de l'ús de gas natural i altres mesures d'eficiència dels vaixells.

2 ferries elèctrics

Hem posat en marxa el *Cap de Barbaria*, el primer *ferry* elèctric d'Espanya amb emissions zero en les estades i navegació en port, i hem incorporat el *cruise ferry Rusadir*, amb sistema de propulsió elèctrica i motors duals de gas.

PERSONES

2.500 treballadors

Aquest any hem aconseguit una xifra rècord de treballadors en plantilla, que en temporada alta ha arribat fins a les 2.500 persones.

94% contractes indefinits

Pràcticament la totalitat dels treballadors directes de la companyia a Espanya són indefinits, la qual cosa mostra el nostre compromís amb l'estabilitat laboral. A més, més de 100 persones han estat promocionades internament.

+27% de dones en plantilla

Amb l'objectiu d'aconseguir l'equitat, hem continuat incorporant més dones a la nostra plantilla. Actualment, més de 80 dones ocupen posicions de lideratge i hem renovat el nostre Pla d'Igualtat.

62 nacionalitats

La riquesa de la companyia es reflecteix en la diversitat del personal, una varietat cultural que enriqueix les nostres interaccions diàries.

INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA

9 projectes amb el suport de la UE

Impulsem projectes que promoguin la transició cap a energies netes, millorin la connectivitat digital i modernitzin les infraestructures.

17.100.000 visites web

Apliquem les noves tecnologies a la millora de l'experiència del client a través d'innovacions com l'atenció a través del *chatbot*, els serveis i entreteniment dels *smart ships* o la digitalització de l'operativa de càrrega.

380.000 socis Baleària Club

El nombre de clients que són socis del nostre club de fidelització ha augmentat un 73 %, una mostra de la satisfacció dels nostres passatgers amb experiència.

77% proveïdors locals

Forgem aliances amb proveïdors que comparteixen els nostres valors per assegurar que tenim un impacte sostenible en tota la nostra cadena de valor.





EL NOSTRE COMPROMÍS
AMB EL PLANETA

A Baleària estem compromesos amb el repte de reduir a zero les emissions de carboni per l'any 2050. Som conscients de la complexitat que representa aquest desafiament, però estem convençuts que la mobilitat sostenible és l'únic camí possible per contribuir a la preservació del planeta.

Per aconseguir aquest objectiu ambiciós, des de fa anys hi estem invertint nombrosos recursos financers i humans, a més de participar, contínuament, en diverses vies de recerca i desenvolupament que comprenen el redisseny dels nostres vaixells, l'eficiència energètica, l'ús de combustibles renovables o noves tecnologies aplicades a la nostra flota.


El transport marítim és un sector tècnicament complex. Sempre ho ha estat. No obstant això, per aconseguir els objectius de descarbonització, la innovació ha anat adquirint un paper cada vegada més rellevant. Davant un propòsit tan ambiciós, necessitem solucions que tampoc són senzilles. Estem vivint un període de transició i, per aconseguir la reducció de les emissions de CO₂ a zero, necessitem reemplaçar combustibles tan madurs i assentats com el

gasoil i el fuel marítim per altres energies que, majoritàriament, encara estan en fase de recerca o desenvolupament.

En aquest canvi d'era, encara no disposem d'una solució definitiva per a la descarbonització. El nostre esforç és significatiu, i som conscients que aconseguir el nostre objectiu d'emissions zero requereix una combinació de diferents tecnologies, combustibles i aliances clau. Aquest canvi no podem impulsar-lo sols.

La participació i col·laboració dels governs, les entitats públiques i el sector privat és crucial per assegurar la disposició d'infraestructures adequades, l'accés a combustibles renovables disponibles a gran escala a tot el món i per generar un consens socioeconòmic sobre el desafiament irrevocable, global i comú que és la descarbonització.



La innovació té un paper molt rellevant  per assolir l'objectiu de la descarbonització

REGULACIONS CREIXENTS I EXIGÈNCIES QUE MARQUEN EL RUMB

En resposta a la creixent preocupació sobre el canvi climàtic –que ja no es percep com un tema d'importància menor, a causa de la clara degradació del medi ambient i de l'impacte de les indústries sobre aquest–, la Unió Europea ha implementat al llarg dels anys normatives en diferents indústries i sectors per accelerar el progrés cap a les zero emissions.

Aquestes accions busquen regular i reduir de manera significativa les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades a l'impacte generat pels combustibles utilitzats en aquesta indústria.

Des de 2023 s'ha enfortit el marc normatiu amb la implementació de tres importants regulacions. Aquestes mesures no només busquen controlar i reportar les emissions de gasos contaminants, sinó també establir estàndards més estrictes per garantir una reducció efectiva de la petjada de carboni en el transport marítim.

El gener de 2023 va entrar en vigor el **Carbon Intensity Index (CII)**, una mesura introduïda per l'Organització Marítima Internacional que busca millorar l'eficiència de les flotes en termes d'emissions de CO₂.

D'altra banda, la Unió Europea busca limitar les emissions de CO₂ en el transport marítim a través del **mercat d'emissions**

EU MTS (Emissions Trading System), que ha entrat en vigor l'1 de gener de 2024 i que obliga els operadors de *ferries* a pagar per les tones de CO₂ emeses, per incentivar la reducció d'emissions i pràctiques de navegació més ecoeficients.

Finalment, el 2025 entrarà en vigor la normativa **Fuel EU Maritime**, que té com a objectiu principal promoure l'ús de combustibles menys contaminants, establint estàndards per a combustibles marítims. Així, obligarà els operadors a pagar segons l'ecoeficiència del combustible emprat, per fomentar opcions més netes de menor impacte mediambiental.

Des de Baleària hem assumit un compromís ferm de donar suport a aquestes regulacions de la UE i de l'OMI, adaptant-nos a l'ús de fonts d'energia que generin menys emissions de carboni i promovent solucions sostenibles en totes les nostres operacions. Així, ens enfoquem a millorar

l'eficiència energètica dels nostres vaixells amb l'objectiu de reduir-ne les emissions.

A més de complir les regulacions ambientals, observem com la creixent consciència climàtica dels consumidors i la demanda de solucions futures estan donant forma a les nostres operacions.

Reconeixem la necessitat global de propostes viables per evolucionar i minimitzar el nostre impacte ambiental, subratllant la importància de la innovació i la tecnologia en la nostra transició cap a la descarbonització. Per això, a Baleària ens posicionem per liderar aquest canvi i naveguem cap a un futur més sostenible.

ECOEFICIÈNCIA: LES NOSTRES FITES

2014-2017

Primer generador de gas natural per a *ferries* de passatge a Espanya

2018

Pla de *retrofits* i construcció de *ferries* per navegar amb gas natural

Incorporació de la sèrie Eco entre Eivissa i Formentera

2019

Baleària comença a operar amb gas natural

2020

Projecte de sensorització de vaixells per monitorar dades de consums en temps real

2021

Primer *fast ferry* del món amb motors duals de gas i primer viatge sense emissions d'Europa amb biometà

2023

Primers *ferries* de propulsió elèctrica

2024

Posada en marxa del segon *fast ferry* amb motors duals de gas

2025-2030

Nous vaixells i projectes per emprar energies renovables





LA NOSTRA ESTRATÈGIA DE TRANSICIÓ ENERGÈTICA

A Baleària apostem per una mobilitat ecoeficient impulsada per energies més respectuoses amb el planeta. Ja disposem de 10 vaixells, més un en la fase final de construcció, amb motors duals, una tecnologia versàtil que ens permet navegar amb diferents combustibles.

Aquests vaixells, a més de navegar amb fuel, estan capacitats per ser propulsats per gas natural, l'energia més neta i madura que existeix actualment.

La nostra companyia ha estat pionera en l'adopció del gas natural com a combustible. Cal destacar que, tot i que és d'origen fòssil (i per aquest motiu el considerem de transició), els seus beneficis mediambientals són innegables: redueix les emissions de CO₂ en un 30%, disminueix en un 85% les emissions d'òxid de nitrogen i elimina per complet les emissions de sofre i partícules perjudicials per a la salut.

*Estem preparats per navegar
en el futur amb fonts renovables
neutres en emissions de CO₂*

Gràcies a la tecnologia incorporada en aquests vaixells amb motors duals, estem preparats per navegar en el futur amb fonts renovables neutres en emissions de CO₂, ja que aquests motors poden consumir un 100% de biometà, així com mesclades d'hidrogen verd de fins a un 25%. Així mateix, impulsem projectes de recerca sobre biocombustibles i combustibles sintètics, considerats com les energies del futur.

Navegació ecoeficient

Durant l'any 2023 hem fet un total de 42.500 trajectes en totes les nostres línies, cosa que marca un augment del 12% pel que fa a l'exercici anterior.

Aquest increment es tradueix en un creixement significatiu de les nostres operacions, que reforça la nostra posició com a líders en el transport marítim.

Gas natural

A finals de 2021, i a causa del context advers, vam reduir temporalment l'ús del gas per evitar perdre competitivitat. Aquest any, però, hem augmentat progressivament al cent per cent el consum de gas natural als nostres deu vaixells dotats amb motors duals que naveguen actualment.

L'ús de gas natural com una alternativa per davant dels combustibles fòssils ens ha permès mitigar el nostre impacte ambiental, atès que hem deixat d'emetre 28.100 tones de CO₂, la qual cosa demostra que aquest combustible és una alternativa eficient i sostenible.

Contínuament estudiem i fem recerca sobre sistemes i tecnologies, tant si són al mercat com si estan en desenvolupament, que millorin l'eficiència energètica i que puguem aplicar a la nostra flota. Aquest any, a més, hem desenvolupat un pla d'accions, Save Fuel Plan, per optimitzar els consums de combustible.

Les milles navegades el 2023 han augmentat un 17%, mentre que el volum d'emissions de CO₂ ha crescut un 8%, amb una proporció de tones de CO₂ emeses per milles un 8% inferior a l'any anterior, la qual cosa significa que hem realitzat una navegació més eficient.

Aquestes dades subratllen el nostre progrés i compromís amb pràctiques més ecoeficients, alhora que assenyalen àrees específiques on podem millorar per aconseguir metes més ambiciosos en termes de sostenibilitat ambiental.

0,418 tCO₂/milla

-8%

1.865.000 milles navegades

+17%

Consums

Gasoil	1.089.682 MWh
Fuel	1.680.568 MWh
Gas natural	388.258 MWh

Emissions de CO₂

Gasoil	282.185 t
Fuel	426.850 t
Gas natural	70.198 t
Total	779.233 t

42.500 trajectes



LA NOSTRA CONTRIBUCIÓ

'Cap de Barbaria', l'inici de l'era dels vaixells elèctrics

L'any 2023 ha estat testimoni de l'estrena del *ferry* elèctric *Cap de Barbaria*, un vaixell innovador en el sector marítim espanyol. Des de la seva posada en marxa al maig, aquest primer vaixell elèctric ha elevat els estàndards de sostenibilitat i eficiència en la connexió entre Eivissa i Formentera.

No és sols una millora en l'operativitat; és un pas sòlid cap a un transport marítim més net i responsable. Amb una propulsió elèctrica alimentada per bateries de liti i la possibilitat d'adaptar-se a l'hidrogen verd en el futur, amb el *Cap de Barbaria* garantim un viatge sense emissions contaminants tant en les aproximacions com durant l'estada als ports.

Aquest vaixell no només representa un avanç tècnic en la navegació, sinó que també simbolitza el nostre compromís ferm amb la sostenibilitat i la preservació del medi ambient. Amb el suport dels Fons Next

Generation de la Unió Europea, el *ferry* elèctric *Cap de Barbaria* mostra que és possible navegar de manera més neta i sostenible sense comprometre l'eficiència ni la capacitat operativa.

Disminució d'emissions

El *Cap de Barbaria* ha disminuït en un 33% les emissions de CO₂ respecte al *Posidonia*, el *ferry* per a passatgers i mercaderies al qual ha substituït. Aquesta dada suposarà que anualment es reduiran al voltant de 1.300 tones de CO₂ respecte al vaixell que operava abans.

Cal assenyalar també que el *ferry Cap de Barbaria* pot transportar gairebé 100 metres lineals més de càrrega que el *Posidonia*, amb la qual cosa augmenta l'eficiència energètica per metre lineal de càrrega gairebé un 60% respecte al vaixell anterior.



Fitxa tècnica

Eslora 82 m

Persones 390

Càrrega 240 metres lineals
(equivalents a uns 14 camions)

Velocitat 14 nusos

Propulsió elèctrica

Alimentada per bateries de liti d'última generació

H2 Ready

Preparat per a l'ús d'hidrogen verd de manera experimental

‘Margarita Salas’, navegant cap a la sostenibilitat

El *fast ferry Margarita Salas* és la fita més recent del nostre pla per aconseguir una flota més ecoeficient. És l'onzè vaixell que navegarà amb aquest combustible, en finalitzar la seva construcció durant el 2024, i té com a novetat que millora al seu antecessor, l'*Eleanor Roosevelt*, un vaixell que ja va ser innovador per ser el primer *fast ferry* del món a navegar amb gas.

Considerat el nostre nou vaixell insígnia, el *Margarita Salas* destaca per un augment del 10% en potència respecte al seu bessó, un increment que millora la velocitat

Fitxa tècnica

Eslora 123 metres

Persones 1.200

Vehicles 450

Sistema de propulsió

Quatre ‘waterjets’ i dues hèlices azimuthals a proa

a 35 nusos. A més, com que és un *smart ship*, oferirà innovacions tecnològiques que elevaran la satisfacció en l'experiència del passatger, gràcies a serveis com Internet gratuït o una plataforma d'entreteniment digital a bord.

El nom Margarita Salas ret homenatge a la científica pionera en bioquímica i biologia molecular del segle xx que, com aquest vaixell, representa la innovació i la cerca incansable del progrés.

La construcció del vaixell ha comptat amb el suport dels Fons Next Generation de la Unió Europea.

Digitalització

Accés mitjançant codi QR, servei d'Internet gratuït, plataforma d'entreteniment digital a bord, sistema de videovigilància de mascotes.



Disseny interior

Prioritat en l'amplitud i la separació entre butaques, sistema d'estabilització per a major confort, superestructura flotant i aïllaments d'alta tecnologia.

Monitoratge d'emissions

Equips de mesurament per a consum de combustible, eficiència de motors i navegació en temps real. Integrat en el projecte de Torre de Control de Balearia.

'Rusadir', el 'cruise ferry' amb motors a gas natural i propulsió elèctrica

El 2023 vam incorporar a la nostra flota el *cruise ferry Rusadir*, un vaixell amb motors duals a gas natural i un sistema de propulsió elèctrica. El seu caràcter ecoeficient i innovador, juntament amb una àmplia carta de serveis a bord, el converteixen en un vaixell molt competitiu i un dels més ben valorats de la flota.

El sistema de propulsió del *Rusadir* és totalment elèctric i disposa d'una planta elèctrica amb motors duals a gas. A més, compta amb dues hèlices transversals de maniobra a proa i una a popa amb una potència de 2 MW cadascuna, que, juntament amb els motors elèctrics, permeten una gran maniobrabilitat.

La comoditat de la navegació del *Rusadir*, que pot assolir velocitats de 22 nusos, està garantida gràcies a un sistema d'estabilització amb aletes retràctils d'accionament hidràulic. A més, el vaixell compta amb innovacions

tècniques que minimitzen els sorolls i les vibracions per a un millor confort dels passatgers.

Serveis a bord

Pel que fa a les acomodacions, disposa de 261 cabines per a clients, amb diferents categories i capacitats, equipades amb bany i algunes amb televisor. A més, compta amb dues cafeteries, restaurant, botiga, zona infantil, sala de cinema, sala de pregària, terrassa i nombroses zones *lounge*.

El vaixell ha estat un dels més ben valorats de la flota de la companyia amb una puntuació de gairebé excel·lent per part dels clients, els quals destaquen l'atenció del personal, la neteja i la qualitat del menjar i l'oferta d'entreteniment a bord.



Fitxa tècnica

Eslora 187 m

Persones 1.670

Càrrega 2.600 metres lineals

Velocitat 22 nusos

Propulsió i motors

Sistema de propulsió elèctrica alimentat per motors duals a gas natural.

LA NOSTRA CONTRIBUCIÓ DES DE LA FUNDACIÓ BALEÀRIA

La Fundació Baleària col·labora amb universitats i entitats per entendre i conservar els nostres mars, donant suport a projectes de recerca a bord dels nostres vaixells.

Col·laboració en projectes de recerca

Posem els nostres *ferries* a la disposició d'equips científics perquè els facin servir com a plataformes de monitoratge d'espècies marines i perquè s'hi desplacin per realitzar diferents recerques. Actualment col·laborem amb la Generalitat de Catalunya i l'associació Pelagicus per fer un seguiment a llarg termini de vertebrats marins amenaçats a les aigües entre Catalunya i les Balears, i amb l'associació Nereide en el monitoratge de cetacis mitjançant censos marins a les rutes amb Algesires.

A més, col·laborem amb el projecte Colisiones de l'associació Tursiops, que busca conèixer la distribució i l'hàbitat de cetacis, especialment catxalots, per reduir riscos de col·lisió al Mediterrani llevantí i balear.

També col·laborem amb entitats com la Universitat de les Illes Balears, la Universitat de València i l'IMEDEA, en projectes de monitoratge de la posidònia, la fauna de cetacis i tortugues marines, així com el seguiment d'aus i rèptils en illots d'Eivissa.

Tortugues marines

Des de fa anys facilitem el trasllat d'animals marins ferits, especialment tortugues, fins al centre de recuperació de Palma Aquarium (Mallorca) i enguany hem col·laborat en el Campament Tortuga per vigilar nius de tortugues en una platja de Dénia, en col·laboració amb l'Ajuntament de Dénia, l'Oceanogràfic de València, la Universitat de València i la Universitat Politècnica de València.

Un mar sense ploms

Hem participat en aquest projecte de l'associació Obesmar per recollir plom acumulat al litoral, principalment provinent de la pesca esportiva.

Posidònia

Adicionalment, durant el 2019 a Baleària vam establir un grup de treball amb universitats i centres de recerca per explorar la possibilitat de compensar emissions de carboni en praderies de posidònia o maresmes de Cadis. No obstant això, ens trobem amb obstacles com la baixa capacitat d'absorció d'aquests ecosistemes, el seu estatus de protecció i la falta de projectes existents elegibles per a crèdits.

Després de diverses reunions amb la Fundació Biodiversitat i l'Oficina Espanyola de Canvi Climàtic, presentarem, juntament amb el grup de treball, un projecte pilot a la pròxima convocatòria del Programa Pleamar. Aquesta iniciativa té com a objectiu identificar àrees de posidònia que compleixin els requisits per ser zones beneficiàries de compensació, per contribuir, així, a la conservació d'aquests ecosistemes crucials.





**EL COMPROMÍS AMB
LES NOSTRES PERSONES**

Les experiències de viatges inoblidables per als nostres clients serien impossibles sense la feina de totes les persones que treballen a Baleària, equips altament capacitats i motivats que són el cor de la nostra companyia i la nostra raó de ser. En som molt conscients. Per aquest motiu, empoderar les nostres persones és prioritari i ho assumim amb una gran responsabilitat.

Ens enfrontem al desafiament d'atreure i retenir personal altament qualificat, tant en flota com en terra, alineat amb la nostra cultura corporativa i compromès amb els nostres valors de responsabilitat, innovació, solvència i sostenibilitat. Aquests valors no només defineixen la nostra cultura, sinó que també assenten les bases per construir el nostre futur.

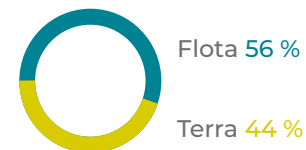
Creiem que el nostre compromís amb l'empoderament de les persones ens ajuda a atreure i retenir els millors talents, oferint sòlides oportunitats professionals i generant un valor significatiu per a la nostra empresa.

Aspiracions i compromisos futurs

Reconeixem que la nostra responsabilitat inclou no només la promoció de la diversitat i la inclusió, sinó també la potenciació de les habilitats de la nostra gent.

Destaquem l'increment en la contractació d'empleats, l'estabilitat laboral i el desenvolupament professional, evidenciat per mesures com el nou conveni de flota, el Pla d'Igualtat actualitzat, i programes de formació contínua i flexibilitat laboral. Aquestes iniciatives busquen enfortir el nostre equip, augmentar la motivació i cohesió, i posicionar Baleària com un bon lloc per al desenvolupament professional en el sector marítim.

Plantilla



Flota

Homes 85 %

Dones 15 %

Terra

Homes 57 %

Dones 43 %

El nostre repte és empoderar les persones i fidelitzar el talent, oferint sòlides oportunitats professionals

Creació d'ocupació

2.500 treballadors

Estabilitat laboral

94% treballadors indefinits

Equitat

27% creixement del nombre de dones en plantilla

Diversitat

62 nacionalitats

Per aconseguir els nostres objectius, creem ocupació a les nostres comunitats locals, prioritzem l'estabilitat laboral amb una alta proporció de treballadors amb contractes indefinits i promovem oportunitats de creixement intern. Ens esforcem per promoure l'equitat de gènere i valorem la diversitat com un element fonamental que enriqueix el nostre negoci.

Hem generat un gran nombre d'ocupacions, la qual cosa ens ha portat a aconseguir unes xifres rècord en la nostra plantilla, amb **2.000** empleats de mitjana, i fins a uns **2.500** durant la temporada alta. Els nous col·laboradors són integrats al seu lloc de treball i entorn laboral mitjançant un pla d'acolliment que facilita la transmissió de la nostra cultura empresarial, missió, visió i valors, així com les nostres normes de conducta.

Els nous treballadors han qualificat la seva experiència d'*onboarding* amb un **8,6** de mitjana, la qual cosa ratifica el nostre esforç per posar el focus en les persones des de l'inici. A més, aquest any hem comptat amb **122 persones en pràctiques** en diferents posicions, la qual cosa suposa un 60% més que l'any anterior.

Una de les nostres prioritats és poder oferir **estabilitat laboral**, per la qual cosa tractem de mantenir els empleats en els seus llocs de treball i de promoure el seu creixement dins de l'empresa, i això es veu reflectit en el fet que pràcticament la totalitat dels empleats directes de la companyia a Espanya són indefinits. A més, hem promocionat internament més de **100 persones**, incloses 14 dones en Flota i 17 en Terra.

Així mateix, hem arribat a les **80 dones en llocs de lideratge**,

la qual cosa suposa un 14% més que l'any anterior, i hem actualitzat el nostre pla d'igualtat per garantir les mateixes oportunitats i equitat en tots els aspectes del nostre negoci.

La riquesa de la nostra companyia es reflecteix en la diversitat del personal, una varietat cultural que enriqueix les interaccions diàries i reforça la nostra posició com una empresa de vocació local amb visió internacional. Més del 40% de la plantilla és internacional, i en Flota més del 54% dels tripulants són comunitaris.

Una de les nostres prioritats és poder oferir estabilitat laboral, promovent el creixement personal i professional de les nostres persones

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Formació contínua

A través de l'Escola d'Empresa de Baleària (EdEB) proporcionem capacitació per al creixement professional i personal del nostre equip.

Disposem d'una varietat de programes de formació contínua per millorar les habilitats dels empleats, juntament amb un programa de pràctiques dissenyat per identificar i atreure nou talent.

El 2023 hem ampliat el catàleg fins a **100 cursos en línia** per impulsar la seva carrera professional.

Hem reforçat les habilitats de responsables i càrrecs intermedis amb una formació sobre lideratge i gestió d'equips en col·laboració amb l'Escola d'Empresaris de València (EDEM). **Més de 60 persones** s'han format en estratègies efectives per motivar els col·laboradors, tècniques per fomentar la comunicació assertiva o pràctiques per establir metes i objectius assolibles.

A més, hem fomentat les habilitats comunicatives en llengües estrangeres de tot el nostre equip a través d'una escola d'idiomes en línia que combina tutories personalitzades, converses grupals i contingut d'alta qualitat.

També hem continuat amb el programa de formació i generació d'ocupació dirigit a estudiants de formació professional al Marroc, impulsat juntament amb diversos organismes espanyols i en col·laboració amb el Govern marroquí. Continuem potenciant l'ocupabilitat i la inserció laboral d'aquests estudiants en oficis lligats als serveis a bord de vaixells i el transport marítim de passatgers.

Així mateix, hem dut a terme una formació a LinkedIn perquè els empleats puguin treballar la seva marca professional. I respecte a la formació marítima, hi destaquen les formacions tècniques per als inspectors de flota i formacions

Formació

580.200 €

inversió

25.800

hores

vinculades a la incorporació de vaixells propulsats per electricitat.

SISTEMA D'AVALUACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT

Des de fa anys tenim un sistema de gestió del desenvolupament que ens permet alinear les conductes dels nostres equips amb la cultura i els valors fonamentals de l'empresa.

Amb aquest enfocament volem, a més de complir les nostres metes, crear un entorn en el qual cada membre de l'equip se senti valorat i comprès, impulsant el rendiment individual i, alhora, fomentant una cultura organitzativa sòlida i coherent.

A més, impartim formacions a 80 directius i càrrecs intermedis sobre com conduir entrevistes d'avaluació de l'acompliment. Aquest enfocament se centra a treure el màxim profit d'aquestes interaccions crucials, en les quals el responsable ofereix un *feedback*.

CENTRATS EN LES PERSONES

El 2023 hem llançat el nostre primer programa de retribució flexible, Be Flex, que permet als nostres treballadors destinar part del salari brut a la contractació de serveis lliures d'impostos (com ara assegurances de salut, tiquets de restaurant o jardí d'infants) de manera adaptada a les necessitats de cada treballador, a través d'una plataforma virtual.

A més, a la fi de l'any hem celebrat una reunió a manera de convenció en la qual hem fet un balanç de l'any en clau de negoci. Hi han participat més de 400 persones de serveis centrals, així com càrrecs intermedis de totes les delegacions i responsables de Flota.

Noves mesures de flexibilitat per als treballadors de Terra

Hem incorporat algunes mesures que van encaminades a facilitar la conciliació laboral i familiar dels treballadors de Terra. Unes mesures que impulsen la flexibilitat, però que sobretot han d'enfortir el compromís i la cohesió en tots els equips per mantenir la nostra competitivitat.

Així, hem implementat millores en la política de vacances, a més de sumar un dia d'assumptes propis i duplicar el permís per visites mèdiques. A més, els empleats de Serveis Centrals amb funcions o organització adequades poden flexibilitzar el seu horari, sempre tenint en compte les necessitats

operatives. Aquestes mesures busquen enfortir l'equip, fomentant la motivació, el compromís i la unitat per afrontar els desafiaments que es presentin.

Retribucions

Hem actualitzat les retribucions dels treballadors de Terra a Espanya, incrementant un 5,7% les retribucions percebudes el 2022 establertes en els convenis i prenent de referència l'IPC acumulat de l'any anterior.

Hem incorporat mesures per enfortir el compromís i la cohesió dels equips



Nou conveni de Flota: benestar i desenvolupament professional

Al principi de 2023 vam aprovar un nou conveni col·lectiu amb un enfocament clar en el benestar i desenvolupament del nostre personal de Flota.

Aquest conveni introdueix un sistema retributiu basat en objectius per a posicions específiques a bord, juntament amb millores significatives en aspectes clau com l'embarcament i el desenvolupament professional dels tripulants.

El nostre propòsit fonamental va més enllà de complir les normatives laborals; busquem posicionar Baleària com una marca ocupadora de referència en el sector marítim privat.

Invertint en el desenvolupament i benestar del nostre equip, també busquem augmentar el compromís i la cohesió dins de la plantilla, perquè reconeixem que les nostres persones són el nostre actiu més valuós.

Avantatges competitius del nou conveni

- Vigència de quatre anys.
- Increment salarial mitjà del 12% en aquest període.
- Introducció d'un sistema retributiu per objectius per a posicions a bord amb responsabilitats de gestió, vinculat als resultats de la companyia.
- Reducció de períodes màxims d'embarcament.
- Establiment d'un sistema de progressió retributiva basat en la vinculació amb la companyia.



LA NOSTRA DIVERSITAT

Diversitat = innovació i adaptació

A Baleària veiem en la pluralitat una font de riquesa i innovació. Aquesta perspectiva també ens permet adaptar-nos a la diversitat dels nostres clients.

Conscients de la diversitat dels nostres clients, tenim adaptats els serveis a les rutes amb el Marroc i Algèria. Això inclou oferir serveis a bord alineats amb la cultura local, com menjar halal i sales dedicades al culte i l'oració, coses que generen un alt grau de satisfacció.

Recentment també hem ampliat el nostre servei d'atenció telefònica, incorporant-hi operadors nadius en llengua àrab en temporada alta. Aquesta millora assegura una atenció de qualitat

per als nostres clients marroquins i algerians, que poden resoldre consultes telefòniques en la seva llengua nativa.

Actualment el 10% de la nostra plantilla global de Terra té la base al Marroc, un 3% als EUA i un 2% a les Bahames. Com a empresa assumim la responsabilitat de tractar el nostre personal i els nostres clients de manera justa i respectuosa, d'acord amb un codi de conducta que emmarca els nostres valors i la nostra cultura empresarial. Estem compromesos a proporcionar eines i espais segurs per a totes les persones, clients, proveïdors i treballadors.



La diversitat ens dona un avantatge competitiu i ens permet adaptar-nos per satisfer les necessitats dels nostres clients



ACTUALITZEM EL NOSTRE PLA D'IGUALTAT

El Pla d'Igualtat aprovat enguany (que actualitza el que hi havia vigent des de 2013) recull les mesures per fomentar i mantenir la igualtat de tracte i oportunitats entre homes i dones en el si de Baleària en tots els àmbits: selecció, promoció, política salarial, formació, condicions de treball, salut laboral o conciliació.

Ha estat elaborat per la Comissió d'Igualtat (formada per representants legals dels treballadors i de l'empresa) amb vigència fins a la fi del 2027, quan se n'avaluarà la implementació per dissenyar la següent actualització del pla. A més, s'ha creat una Comissió de Seguiment que vetlla pel compliment de les mesures establertes.

Prèviament s'ha realitzat un diagnòstic de la situació de l'empresa, que ha determinat, entre altres coses, que existeix una distribució simètrica de la plantilla en Terra i asimètrica en Flota. Respecte a la bretxa salarial, és del 7% per a llocs d'igual valor.

Alguns dels objectius que marca el pla són incrementar el percentatge de dones en Flota, eliminar els biaixos per raó de sexe en la selecció i promoció, assegurar l'accés de les dones a la formació, fomentar el desenvolupament del talent femení, afavorir la conciliació personal i laboral, prevenir l'assetjament sexual o fomentar la salut laboral des de la perspectiva de gènere.

A man and a woman are seated at a light-colored table in a bright, modern interior, likely a train or a modern office lounge. They are both looking out a large, curved window to the right. The woman is wearing a white button-down shirt and dark boots, while the man is wearing a green t-shirt. The background shows rows of light-colored seats and large windows with a view of a city.

**EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA
INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA**

A Baleària impulsem contínuament projectes i eines dissenyats per millorar l'experiència dels nostres clients, optimitzar les operacions i reduir el nostre impacte ambiental.

D'aquesta manera, aconseguim que totes les peces del nostre engranatge funcionin amb la màxima eficàcia. Gràcies al monitoratge i la digitalització de processos, entre altres avanços, som capaços de disminuir el nostre impacte i contribuir a la sostenibilitat.

A Baleària, la innovació ha estat essencial durant els últims 25 anys, i forma part de la nostra identitat. Som conscients de l'impacte que generem a través de la innovació i la digitalització, per la qual cosa hem desenvolupat projectes en aquestes àrees cofinançats amb fons Horizon 2020, Horitzó Europa i Next Generation.

Aquests fons de la UE són essencials per finançar projectes innovadors que impulsin tecnologies d'avantguarda, promoguin la transició cap a energies més netes, millorin la connectivitat digital i modernitzin la infraestructura.



El nostre repte és reduir l'impacte mediambiental garantint la qualitat de l'experiència dels nostres clients



ELS NOSTRES PROJECTES EN MARXA

Adaptació de vaixells per a consum elèctric (Projecte ABCOE)

Està previst que adaptem dos dels nostres vaixells perquè puguin connectar-se a terra elèctricament mentre són al port. Aquesta mesura ens permetrà evitar l'ús de motors de combustió durant aquestes parades, utilitzant l'energia elèctrica subministrada pel port. Aquest projecte pilot serà un model per a l'adaptació d'altres vaixells i contribuirà a la nostra transició ecològica en eliminar el consum de combustibles fòssils i reduir les emissions de CO₂ durant les estades al port, minimitzant el nostre impacte.



Sensorització de vaixells (Green and Connected Ports)

Formem part d'aquesta iniciativa, l'objectiu principal de la qual és reduir l'impacte de les operacions portuàries a les ciutats i controlar les emissions generades per ports i vaixells als principals ports

europaus. Com a contribució a aquest projecte, hem instal·lat equips de mesurament en cinc dels nostres vaixells per recopilar dades en temps real i integrar-les a la nostra Torre de Control. Aquesta sensorització ens permet millorar les operacions, supervisar els paràmetres dels motors i fomentar una navegació més eficient.



Projecte Sistemes Interconnectats i Intel·ligents de Transport Intermodal Marítim de Càrrega (SIITIM)

Estem treballant per optimitzar la planificació del transport intermodal de porta a porta i millorar la traçabilitat de la càrrega. El nostre objectiu és crear una xarxa intel·ligent i interconnectada per millorar l'eficiència i optimitzar els processos de càrrega i descàrrega als ports, de manera que es facilitin connexions més efectives entre diferents regions.



Última Milla (Projecte Beyond Sea)

Formem part d'un consorci que busca solucions tecnològiques per optimitzar el consum de combustible i reduir l'impacte ambiental en el transport marítim de passatgers. L'objectiu és utilitzar *big data*, algorismes i visualització de dades intel·ligents per prendre decisions operatives que minimitzin l'impacte mediambiental i redueixin el nostre consum de combustible.



Hidrogen verd (Green Hysland)

Participem en un projecte per desplegar un ecosistema d'hidrogen a Mallorca, convertint l'illa en un *hub* de H₂ en el sud-oest d'Europa. L'objectiu és abastar tota la cadena de valor de l'hidrogen verd a l'illa per promoure una alternativa sostenible i respectuosa amb el medi ambient.



Poseidon (Power Storage in D Ocean)

Formem part d'un projecte que busca demostrar l'aplicabilitat de tres sistemes d'emmagatzematge d'energia de resposta ràpida en el transport marítim. Aportem la nostra experiència com a armador per comprendre la utilitat d'aquestes tecnologies i la seva viabilitat en la nostra indústria.



Bessons digitals (Projecte Digital Twin For Green Shipping - DT4GS)

Liderem un *living lab* per crear un bessó digital d'un dels nostres *ferries*, analitzar dades i millorar la nostra eficiència. Aquest projecte se centra en la reducció de les emissions de CO₂ en el transport marítim, definint solucions per a la descarbonització i apuntant a un futur vaixell ro-pax zero emissions.



LA TORRE DE CONTROL: PILAR ESTRATÈGIC

'Fast ferry Margarita Salas' (Catamarà dins de la taxonomia verda - TAXOVER)

Vegeu pàgina 44 per a més informació.



Vaixell elèctric 'Cap de Barbaria' (Projecte Vaixell Zero Emissions en Port - BUCEMTO)

Vegeu pàgina 45 per a més informació.



En l'era digital, la Torre de Control de Flota de Baleària s'erigeix en un element estratègic per a les nostres operacions marítimes. Aquest avançat sistema no només monitora en temps real gran quantitat de dades crucials, com ara ubicació, puntualitat i velocitats, sinó que també inclou informació detallada de vaixells sensoritzats, que inclou aspectes clau com el consum de combustible i les emissions generades.

L'agilitat i eficiència en la presa de decisions són essencials per a totes les àrees de negoci de Baleària, amb un enfocament especial en la flota. En aquest sentit, des de la Torre de Control es persegueixen dos objectius fonamentals: transmetre les instruccions de la companyia amb panells informatius dissenyats per facilitar la presa de decisions a capitans i caps de màquines, i intensificar els fluxos d'informació

perquè el control de les accions a bord sigui òptim. Aquesta estratègia és essencial per adaptar la realitat operativa i cobrir les seves necessitats en tot moment.

Estem treballant de manera contínua en la millora de la Torre de Control de Flota mitjançant eines d'intel·ligència artificial i *big data*, centrant-nos en el seguiment, la predicció i l'anàlisi. Anem pel camí de l'optimització contínua.



EXCEL·LÈNCIA EN EL SERVEI

Serveis digitalitzats

En un context de creixent digitalització, el desenvolupament de solucions que milloren l'experiència del client ha estat notable per a Baleària.

'Smart ships'

Des de la incorporació de vaixells de gas el 2019, hem impulsat simultàniament la digitalització dels serveis a bord, cosa que ha donat lloc a la creació dels denominats *smart ships*. Aquest enfocament abasta diverses àrees, com l'entreteniment digital a la carta, l'observació en temps real del viatge de mascotes mitjançant *webcams*, i l'accés digital a vaixells i acomodacions, entre d'altres.

Comunicació amb clients

En els últims anys hem introduït innovacions com el *chatbot* i el portal Smart B, així com la integració de WhatsApp com a canal de comunicació amb els nostres clients. L'evolució dels nostres serveis digitals

ha estat significativa.

El nostre *chatbot* Serena és una eina clau que ofereix informació rellevant i orientació als clients, i està disponible en múltiples plataformes, incloent-hi la web, xarxes socials, WhatsApp i l'aplicació Smart B. La seva eficàcia es reflecteix en un augment significatiu del seu ús.

Com a part de l'evolució cap a la digitalització i l'eficiència, hem enfortit els canals escrits per a la comunicació amb clients, cosa que ha reduït la congestió de trucades al centre de contacte i ha proporcionat informació ràpida i còmoda. A més, hem simplificat l'accés digital als vaixells. Ara, els passatgers poden obtenir la targeta d'embarcament en format QR a través de WhatsApp en rutes nacionals i, en alguns vaixells, poden accedir a seients numerats o cabines mitjançant codis QR unes hores abans del viatge.

A més, hem implementat el portal web Smart B, un assistent intel·ligent de viatge exclusiu per als clients que viatgen en els *smart ships*. Aquest portal ofereix informació detallada sobre el viatge, la compra de serveis addicionals i la possibilitat de gaudir de totes les comoditats digitals disponibles en la flota.

Canals de venda

D'altra banda, hem continuat millorant els canals digitals de venda i fidelització de la companyia. Així, hem desenvolupat tant un nou web i una app que milloren l'experiència del client simplificant la reserva, l'autogestió i obtenció d'avantatges dels socis com un nou sistema de gestió comercial dels nostres clients de Càrrega.

Els nostres canals digitals

17.100.000

visites web

430.000

seguidors en xarxes socials

380.000

socis de Baleària Club

157.600

usuaris de serveis d'entreteniment a bord

864.000

converses amb el 'chatbot' Serena, amb una resolució del 98 %

478.000

contactes atesos

Serveis a bord

El nostre compromís és assegurar una experiència de viatge excepcional de principi a fi, a través d'una àmplia gamma de serveis a bord que inclou: restauració, terrasses i zones *chill out*, botigues, serveis per a famílies..., que se sumen als serveis dels *smart ships*, com ara Internet a bord o un sistema d'entreteniment a la carta que inclou premsa, pel·lícules i jocs.

Actualment, oferim diverses opcions gastronòmiques a través de les nostres cafeteries, restaurants *self-service* i servei a la carta. Als nostres restaurants prioritzem l'ús de **productes locals**, la cuina mediterrània i les receptes tradicionals.

*Ens esforcem per oferir experiències
excepcionals, des de sabors locals fins a
moments de diversió per a tota la família*

Durant la temporada alta, proporcionem entreteniment variat per a les famílies, que inclou espectacles de màgia, sessions de música amb DJ a les terrasses i activitats infantils supervisades per monitors.

A més, cada any fem millores i renovacions als nostres vaixells per garantir la comoditat i satisfacció dels nostres clients. Enguany hem invertit més d'**1.300.000 euros** en la reforma integral de 3 dels nostres vaixells, així com en reformes de 6 vaixells més.

Per a aquells que viatgen amb la seva mascota, oferim **cabines pet-friendly** amb equipacions específiques que compten amb

un protocol de neteja especial per garantir-ne la higiene. A més, disposem de **butaques pet-friendly** per a mascotes de fins a 8 kg, que han de viatjar en una cistella de transport als peus o la falda de l'amo. Tots els nostres vaixells disposen d'una zona dedicada especialment a les mascotes, i en alguns dels nostres

smart ships oferim la possibilitat de veure les mascotes a través de **webcams des de dispositius mòbils**. El 2023 ha continuat creixent el nombre de mascotes que han viatjat amb nosaltres, fins a arribar als **86.000 animals de companyia transportats**.



PROVEÏDORS I OPERATIVA LOGÍSTICA

Els nostres proveïdors i cadena de subministrament responsable

A Baleària abracem un enfocament holístic per assegurar que el nostre impacte sostenible abasti tota la nostra cadena de valor. Per això apostem per forjar aliances i treballar en conjunt amb proveïdors que comparteixin no només els nostres valors, sinó també el nostre objectiu comú de promoure la sostenibilitat i la descarbonització.

L'estratègia d'homologació i selecció de proveïdors és un pilar essencial en el nostre compromís amb la sostenibilitat. Aquest procés no només contribueix als aspectes ètics, sinó que també genera beneficis econòmics significatius per a la nostra companyia.

Fonamentem aquest procés en cinc elements clau que assegurin coherència amb la responsabilitat social corporativa i fomenten relacions estables i sostenibles.

Optimització ètica, econòmica i de qualitat

Prioritzem relacions ètiques i transparents amb els proveïdors, avaluant-ne la qualitat, l'eficiència i els preus per a un benefici mutu.

Procediment de compres unificat

Ens permet simplificar les adquisicions, i assegurar la coherència i l'aplicació consistent de criteris sostenibles.

Compliment ètic empresarial

La selecció es regeix pel compliment del nostre Codi Ètic, per contribuir a un entorn empresarial ètic i responsable.

Enfocament ambiental i social

Apostem per proveïdors ètics i locals per reduir l'impacte ambiental i enfortir comunitats.

Diàleg i millora contínua

Un diàleg constant permet ajustos beneficiosos per a ambdues parts, així com enfortir les relacions comercials.

A Baleària definim com a proveïdors locals aquells establiments situats a les àrees on comptem amb delegacions. Exercim un paper impulsor en les economies

locals on operem, donant suport a proveïdors propers que comparteixen els nostres valors fonamentals.



Transformem l'operativa logística

Hem modernitzat i optimitzat el nostre **model digital de càrrega** amb l'objectiu de proporcionar beneficis significatius al cycle de transport de mercaderies.

Amb la digitalització integral del cycle logístic i la posada en marxa d'una **website exclusiva per a clients de càrrega**, proporcionem una major autonomia per a la gestió de reserves per part dels clients i una millor planificació logística gràcies a la disponibilitat d'informació en temps real sobre la situació dels seus equips.

Quant al control de l'embarcament, els responsables de l'operativa al moll tenen informació en temps real sobre l'evolució d'aquest mitjançant l'ús de dispositius digitals. Així, els conductors

poden embarcar sense haver de passar per taquilla, la qual cosa agilita tot el procés.

D'altra banda, els transportistes compten amb una **aplicació mòbil exclusiva** que ofereix diverses funcionalitats per millorar la seva experiència d'embarcament i facilitar l'accés als serveis a bord.

Amb això aconseguim que el nostre model de transport de mercaderies sigui més eficient i ràpid, i aprofitem les bondats de la digitalització al servei dels nostres clients.



○ *Proporcionem als nostres clients un major control en reserves i informació en temps real a través d'una plataforma exclusiva*



ALIANCES ESTRATÉGICAS I LA NOSTRA PARTICIPACIÓ ACTIVA



FUNDACIÓ BALEÀRIA

La Fundació Baleària, creada el 2004, és un pilar essencial en el nostre compromís social i ambiental.

La seva missió primordial consisteix a donar suport a iniciatives d'índole social, cultural, esportiva i ambiental a les regions on operem, amb l'objectiu fonamental d'enriquir la qualitat de vida de la societat, promovent la cultura, respectant l'entorn i enfortint la cohesió social.

Al llarg dels anys, la Fundació ha forjat col·laboracions significatives amb entitats de diversos àmbits, tot alineant-se amb els principis definits en el Codi de Conducta i Ètica Empresarial.

La Fundació exerceix la seva activitat en quatre eixos principals: EcoBaleària (les principals accions del qual estan descrites a l'apartat 'El nostre compromís amb el planeta'), Baleària Cultural, Baleària Solidària i Baleària Saludable.

Baleària Cultural

La Fundació impulsa de manera activa les Llonges de la Cultura, una xarxa d'espais tant propis com en col·laboració amb tercers, que facilita l'intercanvi d'expressions culturals entre els diversos territoris on operem.

En l'últim any s'han dut a terme 39 exposicions a les nostres 8 Llonges de la Cultura, en les quals han participat més de 300 artistes i que van atreure més de 33.000 visitants. Entre les exposicions, destaca la mostra col·lectiva '25

anys Baleària', la qual va commemorar la trajectòria de la nostra companyia. Aquesta exposició va itinerar per les Llonges de la Cultura de diferents territoris, com Eivissa, Menorca, Mallorca, Dénia, Ceuta i Melilla.

A més, s'ha organitzat l'exposició 'Baleàrics 5 anys' en homenatge a la mostra col·lectiva que, des del 2018, ha reunit més de vuitanta artistes mediterranis en cinc edicions.



280 accions

150 col·laboracions

1.098.000 €

Inversió en associacions o patrocinis

Baleària Solidària

Dins del marc de Baleària Solidària, la Fundació té com un dels principals objectius impulsar iniciatives destinades a millorar la qualitat de vida dels col·lectius en risc d'exclusió social, al mateix temps que fomenta la igualtat d'oportunitats, la interculturalitat, la integració i la diversitat. En l'últim any s'han dut a terme més de 50 accions solidàries, entre les quals destaquen:

SolidarizArte

Es tracta d'un projecte concebut per donar suport, a través de l'art, a organitzacions sense



ànim de lucre que treballen amb col·lectius desfavorits i promouen accions per millorar la qualitat de vida de la població.

En aquesta quarta edició, s'han venut diversos productes amb un disseny inspirat en l'objectiu de desenvolupament sostenible ODS 5: Igualtat de gènere, cedit per l'artista Xavi García. Els beneficis obtinguts s'han destinat a l'Associació de Dones Matria, per contribuir al desenvolupament de projectes contra la violència de gènere.

Ajuda humanitària

La Fundació ha col·laborat amb diverses iniciatives d'ajuda humanitària dirigides a països com Ucraïna, el Marroc o Síria, entre d'altres.

A més, s'han dut a terme altres accions solidàries, com campanyes de donació de sang, caminades solidàries, recollides de joguines i ajudes a famílies en situació de vulnerabilitat, de manera que s'ha consolidat el compromís de la Fundació amb la responsabilitat social i la contribució al benestar de la societat.

Baleària Saludable

La Fundació Baleària col·labora activament amb clubs esportius locals als territoris on operem, proporcionant suport per a la seva participació en esdeveniments nacionals i col·laborant amb diverses activitats esportives. La Fundació ha establert més de 100 convenis amb diverses entitats esportives en tots els territoris on opera, de manera que ha enfortit el seu compromís amb el foment de l'esport en l'àmbit local. A més, ha establert un nou conveni amb la Fundació Trinidad Alfonso, amb l'objectiu de promoure l'esport a la Comunitat Valenciana.

A més, la iniciativa 'Rutes Saludables' destaca com un programa significatiu, que consisteix en excursions mensuals per als empleats de Baleària. Aquest any han participat més de 360 persones en les 12 rutes realitzades. Aquest programa no només promou l'activitat física i la salut entre els empleats, sinó que també reflecteix el compromís de l'empresa amb el benestar i la qualitat de vida del seu personal.



RELACIONS AMB LA SOCIETAT

Premis

Inclusió Laboral

Premi a la Millor Pràctica d'Inclusió Laboral en la VI edició dels Premis de Diversitat i Inclusió atorgats per la Fundació Adecco i el Club d'Excel·lència en Sostenibilitat.

Empresari de l'Any

Premi Empresari de l'Any per a Adolfo Utor, president de Baleària, en els Premis 1000 Empreses del Diari de Mallorca.

Excel·lència

Premi a l'Excel·lència en el Turisme Costaner i Nàutica en els Premis Iberoamericans d'Economia Blava.



Trajectòria

Reconeixement a la Trajectòria en els Premis Excel·lència Turística de 8 Mediterráneo TV.

Patrocini

Premi a la Millor Entitat Patrocinadora per a la Fundació Baleària en els Premis de l'Esport del Consell d'Eivissa.

Sostenibilitat

Sustainability Action 23 pel ferry elèctric *Cap de Barbaria*, en l'esdeveniment Sustainability Day 2023 organitzat per CompromisoRSE.

ALIANCES I PARTICIPACIÓ

La nostra participació activa amb la societat es reflecteix en diverses associacions i organismes que comparteixen els nostres valors corporatius i contribueixen a la nostra visió de negoci centrada en la sostenibilitat.

Actualment contribuïm amb 34 organitzacions, incloent-hi associacions professionals i gremials, entitats empresarials, fundacions i entitats sense finalitats de lucre dedicades a diversos temes, entitats relacionades amb el turisme i el medi ambient, així com organitzacions relacionades amb la recerca i la tecnologia. Ens sentim orgullosos de promoure un negoci responsable amb el medi ambient i amb les persones i, per això, reconeixem la necessitat d'invocar-nos de manera activa en altres iniciatives que ens permetin maximitzar aquesta aportació.

Ens sentim orgullosos de ser una empresa reconeguda pels nostres esforços en innovació, digitalització i excel·lència



Sobre aquest informe

Aquest Informe de Sostenibilitat té com a objectiu oferir una visió transparent i precisa de l'acompliment del grup Balearia, enfocant-se en l'impacte de l'organització en els àmbits econòmic, ambiental i social, així com crear valor a llarg termini per als nostres grups d'interès. Amb aquesta premissa, el document abasta tots aquells aspectes i iniciatives que es consideren rellevants tant internament com externament.

Per primera vegada, hem enfocat la totalitat del contingut d'aquest informe en la informació, les dades i les activitats corresponents al període comprès pel nostre any fiscal. Els informes previs a aquesta edició inclouen dades i activitats del nostre any natural i fiscal, segons els continguts.

L'Estat d'Informació No Financera (EINF) de Balearia Eurolineas Marítimas S.A.U. s'ha publicat el febrer de 2024, i abasta l'exercici fiscal 2023 (comprès entre novembre del 2022 i octubre del

2023). Aquest informe proporciona més dades sobre alguns aspectes tractats en aquesta memòria i està disponible a www.balearia.com.

Tant l'Informe de Sostenibilitat com l'EINF es basen en la directiva europea CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) mitjançant la qual la Comissió Europea cerca millorar el *reporting* de sostenibilitat per part de les empreses quant al seu impacte social i ambiental.

Per a qualsevol consulta sobre aquest informe, contacteu amb comunicacion@balearia.com

Crèdits

Edita: Balearia, febrer 2024

Fotografia: Arxiu de Balearia

Impressió: D Print

Tipus de paper: Arena Extra White 120 g





25 BALEARIA
ANYS