

## SEGURO DE VIAJE

### Documento de información sobre productos de seguro

Empresa: AWP P&C SA, Sucursal en España, con domicilio social en calle Ramirez de Arellano 35, 3ª planta, 28043 Madrid y con NIF W0034957 A, Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 26,138, folio 140, sección 8 hoja M-471120 e inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras en España con el número E0202.

Producto: BALEARIA

Seguro Anulación

Este documento contiene un resumen de la información más relevante sobre nuestro producto. La información precontractual y contractual completa se facilita en la documentación relativa al contrato de seguro.

#### ¿Qué tipo de contrato es?

Nuestro producto es un seguro de viaje ofreciendo a los viajeros que han reservado su viaje con Balearia los siguientes beneficios: Anulación del viaje y servicios de asistencia durante el viaje.



#### ¿QUÉ ESTÁ ASEGURADO?

##### Anulación del viaje

###### ¿Qué eventos están asegurados?

- ✓ Muerte; enfermedad o afección médica; accidente;
- ✓ Cuarentena individual tuya o de un compañero de viaje

Las coberturas anteriores incluyen el caso de enfermedad epidémica o pandémica del asegurado, como COVID-19

###### ¿Qué será reembolsado?

- ✓ Gastos adicionales por volver a reservar el viaje
- ✓ Los gastos no reembolsables por tu viaje.

Suma asegurada: Hasta 6.000 € por persona

##### Servicios de asistencia durante el viaje.

- ✓ Asistencia para emergencias personales, por ejemplo en caso de enfermedad o pérdida de los medios de pago del viaje; Además servicios de información para cuestiones referentes a la seguridad, el dinero y las autoridades.



#### ¿QUÉ NO ESTÁ ASEGURADO?

##### Anulación del viaje

- ✗ Cualquier evento que se produzca entre la fecha de reserva y la fecha en que se contrató la póliza
- ✗ Enfermedades existentes que se han tratado por última vez en los 120 días anteriores a la contratación de la póliza.
- ✗ Uso o abuso de alcohol o drogas.
- ✗ Órdenes de cuarentena aplicables de forma general a una parte o a toda la población, a todo un buque o a toda una zona geográfica.



#### ¿HAY RESTRICCIONES A LA COBERTURA?

- ! Guerra (declarada o no), motines, rebeliones, insurrecciones, actuaciones de las Fuerzas Armadas, golpe de estado, movimientos populares, contaminación, reacción nuclear o radiación así como contaminación radiactiva, del aire, agua o de otro tipo
- ! El uso o abuso de alcohol o drogas, actos dolosos o negligentes así como de lesiones auto intencionadas o intento de suicidio
- ! Actos terroristas, excepto cuando y en la medida en que los actos terroristas se mencionen expresamente en las coberturas del seguro
- ! Epidemias y pandemias excepto cuando este específicamente cubiertas en alguna de las coberturas de este contrato
- ! Desastre natural, excepto cuando y en la medida en que se haga referencia expresa a un desastre natural en las coberturas del seguro
- ! Gastos incurridos sin la aprobación previa de nuestro Departamento de Asistencia
- ! El costo del tratamiento o la atención que no sea consecuencia de una urgencia médica
- ! Participación en un deporte profesional o peligroso
- ! Enfermedades o lesiones no estabilizadas que se diagnosticaron o trataron
- ! Cuarentena que se aplica de forma general o amplia a una población o zona geográfica



#### ¿DÓNDE ESTOY CUBIERTO?

- ✓ La anulación está cubierta en el país de residencia del asegurado
- ✓ Para las demás garantías, el asegurado está cubierto en el país o países de destino. No se puede prestar asistencia en zonas de guerra o países que el asegurador haya clasificado como excluidos.



## ¿CUÁLES SON MIS OBLIGACIONES?

Para evitar la anulación de la póliza y la reducción o denegación de los créditos, el asegurado deberá:

### Al suscribir esta póliza

- ✓ Facilitar a la Aseguradora la información relevante, correcta y completa que le permita suscribir la póliza;
- ✓ Facilitar a la Aseguradora los documentos justificativos cuando se le solicite;
- ✓ Pagar la prima indicada en la póliza.

### Una vez que la póliza entre en vigor

- ✓ El asegurado debe comunicar a la Aseguradora cualquier cambio que se produzca y que pueda afectar a la cobertura lo antes posible.

### En caso de reclamación

- ✓ El asegurado debe ponerse en contacto con la Aseguradora para declarar el siniestro inmediatamente después de que se produzca el hecho y facilitar a la Aseguradora todos los documentos justificativos que le permitan tramitar el siniestro;
- ✓ Informar a la Aseguradora en caso de doble seguro y comunicar si el asegurado ha recibido de otra compañía Aseguradora el pago total o parcial del siniestro.



## ¿CUÁNDO Y CÓMO PAGO?

- El precio del seguro se paga en el momento de la contratación, mediante el medio de pago aceptado en el momento de la compra.



## ¿CUÁNDO COMIENZA Y FINALIZA LA COBERTURA?

- La cobertura de cancelación comienza en la fecha indicada en la póliza de seguro y termina en la fecha de salida del viaje.
- Las demás coberturas indicadas en la póliza de seguro comienzan en la fecha de salida del viaje y terminan en la fecha de regreso indicada en la póliza de seguro.
- El seguro de viaje no puede cubrir viajes de más de 90 días consecutivos. Si la póliza se ha contratado con una reserva de ida, la fecha de finalización de la cobertura será la fecha de regreso del viaje, tal y como se indica en la póliza de seguro (sin exceder de 3 días consecutivos desde la fecha de salida que figura en los documentos de viaje).



## ¿CÓMO PUEDO CANCELAR LA PÓLIZA?

- ✓ El contrato de seguro finaliza en el momento acordado. No tienes que cancelarlo.
  - El asegurado puede cancelar la póliza de seguro
    - si la póliza se ha contratado en línea, en los primeros 14 días siguientes al acuerdo por el que se establece la póliza.
    - En los primeros 14 días después de la compra de la póliza, si el asegurado se da cuenta de que ya está cubierto por otra compañía aseguradora

En el caso anterior, envía un correo electrónico a [devoluciones.es@allianz.com](mailto:devoluciones.es@allianz.com) para solicitar la cancelación de la póliza

Tenga en cuenta que la cancelación de la póliza no es posible si el asegurado ha realizado una reclamación o ha comenzado tu viaje.

Resumen de coberturaSeguro de Anulación y Asistencia

COBERTURA	CUÁNDO SE APLICA	INDEMNIZACIÓN MÁXIMA
Anulación del viaje	Tienes que anular <i>tu viaje</i> antes de la salida.	Hasta 6,000 € por persona
Servicios de asistencia durante el viaje.	Asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana, en caso de emergencias personales durante tu viaje y servicios de información durante la vigencia de tu contrato de seguro.	Solo información

El resumen anterior es solo una breve descripción de la *cobertura* disponible bajo *tu contrato* de seguro. Se aplican términos, condiciones y exclusiones a todas las *coberturas*. Revisa cuidadosamente *tu contrato* para obtener toda la información. Las definiciones de los términos en la sección Definiciones también se aplicarán a este Resumen de Coberturas.

**NOTA IMPORTANTE:**

- No están cubiertos los eventos o situaciones conocidos o predecibles en el momento en que se adquiere este *contrato*.
- *Tu contrato* no cubre *condiciones médicas preexistentes*.
- Cualquier pago que recibas de cualquier otro proveedor de seguros, o de cualquier otra entidad, se deducirá de *tu reclamación*.
- Si no se especifica lo contrario, los límites de indemnizaciones que se muestran arriba son por persona designada en las condiciones particulares.
- La fecha de inicio del *contrato* será la *fecha de salida* de *tu viaje* tal como se muestra en las condiciones particulares, y la fecha de finalización de la *cobertura* y la *fecha de regreso* será la *fecha de regreso* de *tu viaje* tal como se muestra en *tus* condiciones particulares (que no excedan los 90 días a partir de la fecha de salida). Por favor, contacta con *nosotros* si necesitas hacer algún cambio en *tus* fechas.
- Si *tu contrato* se adquirió solo con una reserva de ida, *tu* fecha de inicio de *cobertura* será la fecha de salida de *tu viaje* tal como se muestra en *tus* documentos de *viaje*, y la fecha de finalización de la *cobertura* será la fecha de regreso o como muy tarde a las 23:59 horas del séptimo día desde el inicio del *viaje*.

**¿CÓMO UTILIZAR TU CONTRATO?**

Ante cualquier emergencia o necesidad de utilizar el *contrato* ponte en contacto con *nosotros* en el **número +34 91 904 81 45 España**. Facilitanos siempre *tu* nombre, número de *contrato*, lugar en el que *te* encuentras y teléfono de *contacto*. Ten en cuenta que el nivel de calidad de los servicios sanitarios depende del grado de desarrollo del país en el que precisas atención médica.

Podrás comunicar cualquier *siniestro* que no sea de Atención medica/dental urgente o Traslados de urgencia en *nuestro* portal [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) . Asimismo, y en caso de que no fuera posible declarar el *siniestro* por esta vía, podrás ponerlo en *nuestro* conocimiento a través del correo electrónico [travel.es@allianz.com](mailto:travel.es@allianz.com). El *siniestro* deberá ser comunicado dentro del **plazo máximo de 7 días**. Pasado este plazo, *nosotros* podremos reclamar los daños y perjuicios causados por la falta de comunicación.

En cualquier caso siempre se adjuntarán los justificantes, facturas, recibos, certificados y denuncias originales así como los informes médicos y demás documentación que justifique tanto la ocurrencia de hechos amparados bajo este *contrato*, como el haber incurrido en gastos indemnizables bajo la misma.

## CONDICIONES GENERALES

### QUIÉNES SOMOS

Somos AWP P&C SA, Sucursal en España, con domicilio social en calle Ramirez de Arellano 35, 3ª planta, 28043 Madrid y con NIF W0034957 A, Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 26,138, folio 140, sección 8 hoja M-471120 e inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras en España con el número E0202.

### ACERCA DE ESTE CONTRATO DE SEGURO

Este *contrato* de seguro es *nuestro contrato contigo*. Léelo atentamente. Hemos tratado de hacerlo simple y fácil de entender, al mismo tiempo que describimos claramente los términos y condiciones de *tu cobertura*. Si *te* surge alguna pregunta, estamos disponibles durante el horario laboral que se indica en el Resumen de Cobertura. Puedes visitarnos en *nuestra* página web y aclarar *tus* dudas en la misma o por el contrario puedes ponerte en contacto con *nosotros* utilizando la información de contacto que figura en el Resumen de Coberturas. Y, si tus planes de viaje cambian, asegúrate de informarnos para que podamos realizar las actualizaciones necesarias en tu contrato.

Este *contrato de seguro* se ha emitido según la información que nos has proporcionado en el momento de la compra. *Nosotros te* proporcionamos la *cobertura* descrita en este *contrato* a cambio del abono de la *prima* y *tu* cumplimiento de todas las disposiciones de este *contrato*. A lo largo de este documento observarás algunas palabras en cursiva, las cuales se definen en el apartado de "Definiciones". Los títulos se proporcionan a modo orientativo y no afectan a la cobertura de ninguna manera.

### QUÉ INCLUYE ESTE CONTRATO DE SEGURO Y A QUIÉN CUBRE

Este *contrato de seguro de viaje* cubre únicamente las situaciones, eventos y *siniestros* específicos, repentinos e inesperados incluidos en este *contrato*, y únicamente bajo las condiciones descritas. Revisa este *contrato* detenidamente.

Tu *contrato de seguro* consta de 3 partes:

1. Condiciones Generales
2. Condiciones Particulares
3. Resumen de Coberturas

#### NOTA:

**No todas las situaciones o *siniestros* están cubiertos, incluso en los casos en que se deben a algo repentino, inesperado o fuera de *tu* control. Únicamente quedarán ciertas aquellas situaciones o *siniestros* que cumplan las condiciones descritas en el *contrato*. Consulta la sección de Exclusiones Generales de este documento para conocer las exclusiones aplicables a todas las *coberturas de tu contrato*.**

**QUÉ CONTIENE**

DEFINICIONES	5
CUÁNDO COMIENZA Y TERMINA TU COBERTURA	10
DESCRIPCIÓN DE COBERTURAS	11
A. ANULACIÓN DEL VIAJE	11
B. SERVICIOS DE ASISTENCIA DURANTE EL VIAJE	13
EXCLUSIONES GENERALES	14
DECLARACION DE SINIESTROS	16
DISPOSICIONES GENERALES	17

## DEFINICIONES

Todas las palabras que aparecen en cursiva a lo largo de este documento se definen en esta sección.

<b>Accidente</b>	Un evento externo, inesperado y no intencionado que <i>te</i> causa <i>lesiones</i> , daños a la propiedad o ambos.
<b>Accidente de tráfico</b>	Un evento inesperado y no intencionado relacionado con el tráfico, con la excepción de una <i>avería mecánica</i> , que <i>te</i> cause <i>lesiones</i> , daños a la propiedad o ambos.
<b>Actividad a gran altitud</b>	Una actividad que incluye, o pretende incluir, superar los 4.500 metros de altura, que no sea como pasajero en un avión comercial.
<b>Acto ilegal</b>	Un acto que viola la ley donde se comete.
<b>Acto terrorista</b>	Un acto, que incluye, pero no se limita al uso de la fuerza o la violencia, de cualquier persona o grupo(s) de personas, ya sea actuando solo o en nombre de o en conexión con cualquier organización(es), que constituye terrorismo reconocido por la autoridad gubernamental y la ley de <i>tu</i> país de residencia y que se comete con fines políticos, religiosos, étnicos, ideológicos o similares, incluyendo pero no limitándose a la intención de influir en cualquier gobierno y/o a atemorizar a la sociedad, o a cualquier sector de la sociedad . No incluye desórdenes o disturbios civiles generales, protestas, disturbios, riesgo político o actos de guerra.
<b>Alojamiento</b>	Un hotel o cualquier otro tipo de <i>alojamiento</i> para el que haces una reserva o donde <i>te</i> hospedas y que has tenido que pagar.
<b>Artículos de alto valor</b>	Artículos de colección, joyas, relojes, gemas, perlas, pieles, cámaras (incluidas cámaras de video) y equipos relacionados, instrumentos musicales, equipos de audio profesional, binoculares, telescopios, equipos deportivos, dispositivos móviles, teléfonos inteligentes, ordenadores, radios, drones, robots y otros aparatos electrónicos, incluidas piezas y accesorios de los elementos antes mencionados.
<b>Avería mecánica</b>	Un problema mecánico, que impide que el vehículo se conduzca con normalidad, incluido un problema eléctrico, una rueda pinchada o falta de líquidos (excepto el combustible).
<b>Ciber riesgo</b>	Cualquier pérdida, daño, responsabilidad, <i>siniestro</i> , coste o gasto de cualquier naturaleza causado directa o indirectamente por, contribuido por, resultante de, o que surja de o en conexión con, uno o más casos de cualquiera de los siguientes: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cualquier acto no autorizado, malicioso o ilegal, o la amenaza de dicho(s) acto(s), que implique el acceso a, o el procesamiento, uso u operación de cualquier <i>sistema informático</i>;</li> <li>2. Cualquier error u omisión que implique el acceso o el procesamiento, uso u operación de cualquier <i>sistema informático</i>;</li> <li>3. Cualquier indisponibilidad parcial o total o fallo para acceder, procesar, usar u operar cualquier <i>sistema informático</i>; o</li> <li>4. Cualquier pérdida de uso, reducción de la funcionalidad, reparación, reemplazo, restauración o reproducción de cualquier dato, incluida</li> </ol>

	cualquier cantidad relacionada con el valor de dichos datos.
<b>Coberturas</b>	Las situaciones o eventos específicamente detallados para los que <i>tú</i> estás cubierto por este <i>contrato de seguro</i> .
<b>Compañero de viaje</b>	Una persona, o <i>perro guía</i> , que viaja <i>contigo</i> , o que se desplaza para acompañarte en <i>tu viaje</i> . Un líder de grupo o tour no se considera un <i>compañero de viaje</i> a menos que comparta la misma habitación <i>contigo</i> .
<b>Condición médica pre-existente</b>	Una <i>lesión</i> , enfermedad o alteración de la salud que, dentro de los 120 días anteriores a la fecha de compra de este <i>contrato de seguro</i> : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Causó que buscara un examen <i>médico</i>, diagnóstico, atención o tratamiento por parte de un <i>médico</i>;</li> <li>2. Presentó síntomas; o</li> <li>3. Requiere que tome medicamentos recetados por un <i>médico</i> (a menos que la condición o los síntomas estén controlados por esa medicación y la medicación no haya cambiado).</li> </ol> <p>Por ejemplo, un esguince de rodilla para el que hayas recibido tratamiento en los 120 días anteriores a la fecha de la compra de <i>tu contrato</i>, incluida la fecha de compra, se considerará una condición médica preexistente. Si después tienes que cancelar <i>tu viaje</i> porque, por ejemplo, el esguince de rodilla ahora requiere cirugía, o porque <i>tu</i> recuperación se está retrasando más de lo esperado, o por cualquier otra razón que surja del esguince de rodilla, esto se consideraría una <i>condición médica pre-existente</i>.</p>
<b>Condiciones meteorológicas adversas</b>	Condiciones climáticas peligrosas que incluyen, entre otras, tormentas de viento, huracanes, tornados, niebla, granizadas, tormentas de lluvia, tormentas de nieve o tormentas de granizo.
<b>Contrato de seguro</b>	Es el documento que contiene las condiciones reguladoras de este seguro de asistencia en <i>viaje</i> y que incluye estas Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y el Resumen de Coberturas.
<b>Conviviente</b>	Una persona con la que vives actualmente y con la que has vivido durante al menos 12 meses consecutivos y que tiene al menos 18 años de edad.
<b>Cuarentena</b>	Aislamiento involuntario obligatorio por prescripción, orden u otra directiva oficial de un gobierno, autoridad médica o administrativa, o por el capitán de un barco comercial en el que tienes una reserva para viajar durante <i>tu viaje</i> , que tiene como intención detener la propagación de una enfermedad contagiosa a la que <i>tú</i> o un <i>compañero de viaje</i> habéis estado directamente y personalmente expuestos.
<b>Deportes de escalada</b>	Una actividad que utiliza arneses, cuerdas, aseguramientos, crampones o piolets. No incluye escalada supervisada en superficies artificiales destinadas a la escalada recreativa.
<b>Desastre natural</b>	Un suceso geológico o meteorológico extremo a gran escala que daña la propiedad, interrumpe el transporte o los servicios públicos, o pone en peligro a las personas, incluidos, entre otros, terremotos, incendios, inundaciones,



huracanes o erupciones volcánicas.

<b>Epidemia</b>	Una enfermedad contagiosa reconocida o calificada <i>epidemia</i> por un representante de la Organización Mundial de la Salud (OMS) o por una autoridad gubernamental oficial.
<b>Equipaje</b>	Propiedad personal que llevas <i>contigo</i> o adquieres durante <i>tu viaje</i> .
<b>Fecha de regreso</b>	La fecha programada originalmente que has seleccionado para finalizar <i>tu viaje</i> como se muestra en <i>tu itinerario de viaje</i> y en <i>tus</i> Condiciones Particulares.
<b>Fecha de salida</b>	La fecha programada originalmente que has seleccionado para comenzar <i>tu viaje</i> como se muestra en <i>tu itinerario de viaje</i> y en <i>tus</i> Condiciones Particulares.
<b>Franquicia</b>	La cuantía, o porcentaje, de la indemnización correspondiente por cada uno de los <i>siniestros</i> que será a <i>tu</i> cargo, y que figura en el Resumen de Garantías para cada una de las <i>coberturas</i> .
<b>Inhabitable</b>	Un <i>desastre natural</i> , incendio, inundación, robo, tormenta o vandalismo que ha causado suficientes daños (incluida la pérdida prolongada de energía, gas o agua) para que una persona razonable encuentre su hogar o destino inaccesible o inadecuado para su uso.
<b>Lesión</b>	Daño corporal físico.
<b>Médico</b>	Alguien que esté legalmente autorizado para ejercer la medicina u odontología y que tenga las licencias necesarias para ello. No puedes ser <i>tú</i> , un <i>compañero de viaje</i> , un <i>miembro de la familia</i> de un <i>compañero de viaje</i> o un <i>miembro de la familia</i> de la persona enferma o lesionada.
<b>Miembro de la familia</b>	<p><i>Tu o tus:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cónyuge (por matrimonio o pareja de hecho);</li> <li>2. <i>Convivientes</i>;</li> <li>3. Padres y padrastros;</li> <li>4. Hijos, hijastros, hijos en acogida, hijos adoptados o hijos actualmente en <i>proceso de adopción</i> ;</li> <li>5. Hermanos;</li> <li>6. Abuelos y nietos;</li> <li>7. Los siguientes <i>miembros de la familia</i> política: madre, padre, hijo, hija, hermano, hermana y abuelo;</li> <li>8. Tías, tíos, sobrinas y sobrinos;</li> <li>9. Tutores legales y custodias; y</li> <li>10. Empleados del hogar internos y remunerados.</li> </ol>
<b>Nosotros</b>	AWP P&C SA, Sucursal en España

<b>Pandemia</b>	Una enfermedad contagiosa reconocida o calificada como <i>pandemia</i> por un representante de la Organización Mundial de la Salud (OMS) o una autoridad gubernamental oficial.
<b>Perro guía</b>	Cualquier perro que esté entrenado individualmente para trabajar o realizar tareas en beneficio de una persona con una discapacidad, incluida una discapacidad física, sensorial, psiquiátrica, intelectual o mental. Ejemplos de trabajo o tareas incluyen, entre otros, guiar a las personas ciegas, alertar a las personas sordas y tirar de una silla de ruedas. Otras especies de animales, ya sean salvajes o domésticos, entrenados o no entrenados, no se consideran animales de servicio. Los efectos disuasorios de la presencia de un animal y la provisión de apoyo emocional, bienestar, comodidad o compañía no se consideran trabajo o tareas bajo esta definición.
<b>Personal de emergencias</b>	Empleados de servicios de emergencia (como un oficial de policía, <i>médico</i> de urgencias o bombero) que se encuentran entre los responsables de acudir inmediatamente al lugar de un <i>accidente</i> o emergencia para brindar ayuda y socorro.
<b>Póliza</b>	El contrato de Seguro. La <i>póliza</i> incluye las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y el Resumen de Coberturas.
<b>Prima</b>	Es el precio del seguro. El recibo de <i>prima</i> contendrá los recargos e impuesto que sean de legal aplicación como el impuesto sobre <i>primas</i> de seguros y los recargos del Consorcio de Compensación de Seguros.
<b>Procedimiento de adopción</b>	Un procedimiento legal obligatorio u otro encuentro requerido por ley al que <i>tú</i> asistes como posible. padre/madre adoptivo/a para adoptar legalmente a un niño menor de edad.
<b>Proveedor de viaje</b>	Un agente de viajes, operador turístico, aerolínea, línea de cruceros, hotel, compañía ferroviaria u otro proveedor de servicios de <i>viaje</i> .
<b>Reembolso</b>	Dinero en efectivo, crédito o un vale para <i>viajes</i> futuros que tengas derecho a recibir de un <i>proveedor de viajes</i> , o cualquier crédito, recuperación o <i>reembolso</i> que tengas el derecho a recibir de <i>tu</i> empleador, otra compañía de seguros, un emisor de tarjetas de crédito o cualquier otra entidad.
<b>Residencia principal</b>	<i>Tu</i> domicilio fijo y permanente para fines legales y fiscales.
<b>Riesgo político</b>	Cualquier tipo de evento, resistencia organizada o acciones que tengan la intención o impliquen la intención de derrocar, suplantarse o cambiar al gobernante o gobierno constitucional existente, incluyendo pero no limitado a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nacionalización;</li> <li>• Confiscación;</li> <li>• Expropiación (incluida la Discriminación Selectiva y el Abandono Forzoso);</li> <li>• Privación;</li> <li>• Requisición;</li> <li>• Revolución;</li> <li>• Rebelión;</li> <li>• Insurrección;</li> <li>• Conmoción civil que asume la proporción o el valor de un levantamiento;</li> <li>• Golpe militar o usurpación del poder.</li> </ul>
<b>Siniestro</b>	Todo hecho que sea susceptible de estar cubierto por este <i>contrato de seguro</i> . Se considera que constituye un solo y único <i>siniestro</i> el acontecimiento, o serie de acontecimientos dañosos, debido a una misma causa u origen con independencia del número de reclamantes o reclamaciones formuladas.

**Sistema Informático**

Cualquier ordenador, hardware, software o sistema de comunicación o dispositivo electrónico (incluidos entre otros teléfonos inteligentes, ordenadores portátiles, tabletas, dispositivos portátiles) servidores, nubes, microprocesadores o sistemas similares, incluyendo cualquier entrada, salida, dispositivo de almacenamiento de datos, equipamientos de redes o instalación de salvaguarda.

**Transporte público local**

Transportes del sistema de tránsito urbano (como tren de cercanías, autobús urbano, metro, ferry, taxi, vehículo de alquiler con conductor u otros transportistas similares) que *te* transportan a *tí* o a un *compañero de viaje* a menos de 150 kilómetros.

**Transportista de viajeros**

Una empresa con licencia para transportar pasajeros comercialmente entre ciudades por una tarifa, por tierra, aire o agua. No incluye:

1. Empresas de alquiler de vehículos;
2. Compañías transportistas privadas o no comerciales;
3. Transporte fletado, excepto el transporte grupal fletado por tu operador turístico; o
4. *Transporte público local*.

**Tú**

Todas las personas, **residentes en España**, que figuran como aseguradas en las Condiciones Particulares.

**Viaje**

Tu *viaje* previsto para iniciarse en la fecha de salida y finalizarse en la fecha de regreso acordadas hacia, dentro de y/o desde

- Al menos 100 kilómetros desde tu residencia principal, o
- Al extranjero.

El viaje debe ser reservado con el proveedor de viajes con el que usted contrató esta póliza.

No puede incluir *viajes* con la intención de recibir atención médica o tratamiento médico de ningún tipo, ni mudanzas o desplazamientos hacia y desde el trabajo, y no puede durar más de 90 días. El ámbito territorial del destino se recogerá en las Condiciones Particulares del contrato.

## CUÁNDO COMIENZA Y TERMINA TU COBERTURA

Únicamente estarás cubierto si aceptamos *tu* solicitud de seguro. La fecha de efecto de contrato y la fecha de finalización de la cobertura se indican en tus Condiciones Particulares. El contrato entra en vigor a las 00:00 del día después de que nosotros hayamos recibido *tu* solicitud de seguro y hayas realizado el pago de la prima completa. La solicitud y el pago deben habernos llegado antes de la fecha de inicio del *viaje*.

La cobertura únicamente es válida para cubrir siniestros que ocurren mientras tu contrato está vigente.

Excepto para viajes de ida y vuelta en el mismo día, la fecha de salida y la fecha de regreso que tú proporcionaste en el momento de la compra se cuentan como dos días de viaje cuando nosotros calculamos la duración de tu viaje.

Este contrato termina en la fecha de finalización que figura en tus Condiciones Particulares ( viajes de duración máxima hasta 90 días). Sin embargo, hay situaciones en las que tu contrato puede terminar en una fecha diferente. Si tu contrato se adquirió únicamente con una reserva de ida, la fecha de finalización de tu cobertura será la fecha de regreso de tu viaje (tal como se indica en tus documentos de viaje) y como máximo 7 días desde la fecha de salida que se indica en tus documentos de viaje.

Tu contrato finalizará cuando ocurra lo primero entre:

1. A las 23:59 del día en que tú cancelas tu contrato; o
2. A las 23:59 del día en que tú nos presenta una reclamación de cancelación de viaje ;
3. A las 23:59 del nonagésimo día (90) desde el inicio del viaje.

Sin embargo, si tu viaje de regreso se retrasa debido a un motivo cubierto, ampliaremos tu período de cobertura hasta que puedas regresar a tu punto de origen o residencia principal, o hasta que llegues a un centro médico para recibir la atención necesaria después de una repatriación médica o interrupción del viaje.

**Ten en cuenta que este contrato se aplica a un *viaje* específico y no se puede renovar.**

## DESCRIPCIÓN DE COBERTURAS

En esta sección, *nosotros* describiremos los diferentes tipos de *coberturas* de seguro que se incluyen en *tu contrato*. *Nosotros* explicamos cada tipo de *cobertura* y las condiciones específicas que deben cumplirse para que se aplique la *cobertura*. Cada cobertura se proporciona con los límites indicados en el Resumen de Coberturas. **Ten en cuenta que pueden aplicarse exclusiones.**

### A. ANULACIÓN DEL VIAJE

Si te ves obligado a anular tu viaje o reprogramarlo por una cobertura de los que se enumeran a continuación, *nosotros* te pagaremos los gastos no reembolsables por tu viaje, depósitos, tarifas de cancelación y costes de tasas de cambio para volver a reservar tu transporte (menos reembolsos disponibles), hasta el límite de esta cobertura y aplicando la franquicia que figura en tu Resumen de Coberturas. Ten en cuenta que esta cobertura solo se aplica antes de iniciar el viaje.

Además, si pagaste por adelantado el *alojamiento* compartido y *tu compañero de viaje* cancela su *viaje* debido a una o más de las *coberturas* que se enumeran a continuación, *nosotros* te reembolsaremos cualquier gasto de *alojamiento* adicional que debas pagar por no compartir el *alojamiento*.

**IMPORTANTE:** Debes informar a todos *tus proveedores de viaje* dentro de las 48 horas posteriores a descubrir que *tú* necesitarás cancelar *tu viaje* (esto incluye que un *médico* te indique la necesidad de cancelar *tu viaje*). Si informas a algún *proveedor de viaje* más tarde y obtienes un *reembolso* menor como resultado, no cubriremos la diferencia. Si una enfermedad, *lesión* o alteración de la salud grave te impide poder informar a *tus proveedores de viaje* dentro de ese período de 48 horas, debes informarles tan pronto como sea posible.

#### **Coberturas:**

1. *Tú* o un *compañero de viaje* caéis enfermos, sufrís una *lesión* o una alteración de la salud, que os incapacita lo suficiente como para tener que cancelar *tu viaje* (incluye el diagnóstico de una enfermedad *epidémica* o *pandémica* como COVID-19).  
Debe darse la siguiente condición:  
Un *médico* te prescribe a *ti* o a un *compañero de viaje* la necesidad de cancelar *tu viaje*, antes de que lo canceles *tú* por *tu* propia iniciativa.
2. Un *miembro de tu familia* que no viaja *contigo* enferma, se lesiona o desarrolla una alteración de la salud (incluye el diagnóstico de una enfermedad *epidémica* o *pandémica* como COVID-19).  
Debe darse la siguiente condición:  
La enfermedad, *lesión* o alteración de la salud *médico* debe ser considerado potencialmente mortal por un *médico* o requerir hospitalización.
3. *Tú*, un *compañero de viaje*, un *miembro de la familia* o *tu perro guía* fallecen durante la vigencia del *contrato*.
4. *Tú* o un *compañero de viaje* debéis guardar *cuarentena* antes de *tu viaje* debido a que habéis tenido contacto estrecho con:
  - a. Una enfermedad contagiosa que no sea una *epidemia* o una *pandemia*; o
  - b. Una *epidemia* o *pandemia* (como COVID-19), pero solo cuando se cumplen las siguientes condiciones:
    - (i) La *cuarentena* es específica para *ti* o un *compañero de viaje*, lo que significa que *tú* o un *compañero de viaje* debéis ser designados específica e individualmente en un documento,

prescripción o justificante donde se indique que debes ser puesto en *cuarentena* debido a un contacto estrecho con una persona infectada por una *epidemia* o *pandemia*; y

(ii) La *cuarentena* no se aplica de manera general o amplia (a) a algún segmento o a toda una población, área geográfica, edificio o embarcación (incluidas las recomendaciones oficiales a quedarse en el domicilio), o (b) respecto del lugar hacia, desde o a través de donde la persona viaja. Esta condición (ii) se aplica incluso si el documento, prescripción o justificante de *cuarentena* designa específicamente a *tú* o a un *compañero de viaje* por su nombre para ser puestos en *cuarentena*.

5. *Tú* o un *compañero de viaje* sufrís un *accidente de tráfico* en la *fecha de salida*.

Debe aplicarse una de las siguientes condiciones:

- a. *Tú* o un *compañero de viaje* necesita atención médica; o
  - b. *Tu* vehículo o el de un *compañero de viaje* debe repararse porque no se puede conducir de forma segura.
6. Tienes la obligación legal de asistir a un procedimiento legal durante *tu viaje*.  
Debe darse la siguiente condición:

- a. La asistencia no está vinculada a la práctica de *tu* profesión (por ejemplo, si asistes en *tu* calidad de abogado, secretario judicial, testigo experto, agente del orden u otra ocupación similar, esto no estaría cubierto).

7. *Tu residencia principal* resulta *inhabitable*.

8. *Tu* empleador actual *te* despide a *tí* o a un *compañero de viaje* después de la fecha de adquisición de *tu contrato*.

Deben darse las siguientes condiciones:

- a. La rescisión o el despido no es *tu* culpa ni de *tu compañero de viaje*;
  - b. El empleo debe haber sido indefinido (no temporal ni por *contrato* de obra); y
  - c. *Tu* empleador debe haberlo sido durante, al menos, 12 meses consecutivos.
9. *Tú* o un *compañero de viaje* obtenéis un empleo indefinido y remunerado, después de la fecha de adquisición de *tu contrato*, que requiere *tu* presencia en el trabajo durante las fechas de *viaje* originalmente programadas.
10. *Tu residencia principal* o la de un *compañero de viaje* se reubica permanentemente al menos a 150 kilómetros de la actual debido a un traslado de *tu* empleador actual o el de un *compañero de viaje*. Esta *cobertura* incluye la reubicación debido al traslado del empleador actual de *tu* cónyuge.
11. *Tú* o un *compañero de viaje* que es *personal de emergencias* recibe una notificación para acudir a trabajar debido a un *accidente* o emergencia (incluido un *desastre natural*) para prestar ayuda o asistencia durante las fechas originalmente programadas para *tu viaje*.
12. *Tú* o un *compañero de viaje* recibís un aviso legal para asistir a un *procedimiento de adopción* durante *tu viaje*.
13. *Tú*, un *compañero de viaje* o un *miembro de la familia* que sirve en las fuerzas armadas es reasignado o ve modificado el estado de licencia personal, excepto por guerra o acción disciplinaria.
14. *Tú* o un *compañero de viaje* no podéis recibir, por razones médicas, las vacunas necesarias para entrar en un destino.

15. Roban *tus* documentos o los de un *compañero de viaje* que son necesarios para el *viaje*.  
Debe darse la siguiente condición:

- a. Debes proporcionar pruebas de *tus* esfuerzos para obtener documentos de reemplazo que *te* permitirían mantener las fechas originalmente previstas para el *viaje*.

## B. SERVICIOS DE ASISTENCIA DURANTE EL VIAJE

Si necesitas servicios de asistencia durante *tu viaje* estamos disponibles las 24 horas del día. Con *nuestro* alcance global y personal multilingüe, *nosotros* estamos aquí para ayudarte.

### Encontrar un médico o un centro médico

Si necesitas atención de un médico o un centro médico mientras tú viajas, nosotros podemos ayudarte a encontrar uno.

### Seguimiento de *tu* expediente

Si estás hospitalizado, *nuestro* personal *médico* se mantendrá en contacto *contigo* y el *médico* que *te* atiende. También podemos informar a *tu*

familia y a *tu médico* de cabecera sobre *tu* enfermedad o *lesión* y mantenerlos al día sobre *tu* estado.

### Ayuda en caso de pérdida de documentos de *viaje*

Si pierdes o *te* roban *tu* pasaporte u otros documentos de *viaje* podemos ayudarte a reemplazar *tus* documentos y a cambiar *tus* planes de *viaje* según sea necesario.

### Traducción de idiomas de emergencia

Podemos ayudarte con servicios de traducción en caso de que necesites ayuda en un país extranjero.

### Ayuda económica de emergencia

Si *tu viaje* se retrasa o se interrumpe y necesitas dinero extra para pagar gastos inesperados, podemos ayudarte a organizar la transferencia de fondos de *tu* familia o amigos.

### Referencias legales

Podemos ayudarte a encontrar asesoramiento legal local si lo necesitas mientras viajas.

### Entrega de mensajes de emergencia

Podemos ayudarte a enviar un mensaje urgente a alguien en tu país.



## EXCLUSIONES GENERALES

Esta sección describe las exclusiones generales aplicables a todas las *coberturas* de *tu contrato*. Una “exclusión” es algo que no está cubierto por este *contrato de seguro* y, por lo tanto, no estaría disponible ningún pago o servicio.

Esta *póliza* no proporciona ninguna cobertura, prestación o servicio para ninguna actividad que infrinja cualquier ley o reglamento aplicable, incluyendo, sin limitación, cualquier sanción o embargo económico/comercial.

Si has viajado en contra de una orden o recomendación de no viajar emitida por el gobierno o autoridad local de *tu* país de origen o de destino del viaje, esta *póliza* excluye cualquier pérdida directa o indirectamente resultante, derivada o relacionada con cualquier motivo u objeto de dicha orden o recomendación de viaje.

Este *contrato* no ofrece *cobertura* por pérdidas que resulten directa o indirectamente de cualquiera de las siguientes exclusiones generales si *te* afectan a *tí*, a un *compañero de viaje* o a un *miembro de la familia* :

1. Cualquier pérdida, condición o evento conocido o previsible en el momento de adquirir este *contrato*.
2. *Condiciones médicas pre-existentes* ;
3. Si *te* lesionas intencionadamente o si intentas o cometes suicidio;
4. Embarazo o parto normal, sin complicaciones, excepto cuando el embarazo o el parto normal y sin complicaciones se mencionen expresamente y estén cubiertos por la *cobertura* de Anulación del *viaje* o la *cobertura* de Interrupción del *viaje* ;
5. Tratamientos de fertilidad o aborto voluntario;
6. El uso o abuso de alcohol o drogas, o cualquier síntoma físico relacionado. Esto no se aplica a los medicamentos recetados por un *médico* y utilizados según lo prescrito;
7. Actos cometidos con la intención de causar pérdidas;
8. Operar o trabajar como miembro de la tripulación (incluso como aprendiz o estudiante) a bordo de cualquier aeronave o vehículo comercial o embarcación comercial;
9. Participar o entrenarse para cualquier competición deportiva profesional;
10. Participar o entrenarse para cualquier competición deportiva amateur durante el viaje. Esto no incluye la participación en competiciones y torneos deportivos recreativos informales organizados por hoteles, complejos turísticos o líneas de cruceros para entretener a sus huéspedes



11. Participar en deportes y actividades extremas de alto riesgo, en general, y las siguientes actividades en particular:
  - a. Caída libre, salto BASE, ala delta o paracaidismo;
  - b. Puenting;
  - c. Espeleología o rappel;
  - d. Esquiar o hacer snowboard fuera de los senderos marcados o en un área a la que se acceda en helicóptero;
  - e. *Deportes de escalada* o escalada libre;
  - f. *Cualquier actividad a gran altitud*;
  - g. Combate personal o deportes de lucha;
  - h. Competir o entrenar para carreras con cualquier vehículo motorizado o embarcación;
  - i. Buceo libre; o
  - j. Buceo a una profundidad superior a los 20 metros o sin profesor de buceo.
12. Un *acto ilegal* que resulte en una condena, excepto cuando *tú*, un *compañero de viaje* o un *miembro de la familia* sea víctima de dicho acto;
13. Una *epidemia* o *pandemia*, excepto cuando se hace referencia expresa a una *epidemia* o *pandemia* y se cubre la misma bajo la *cobertura* de anulación del *viaje*, *cobertura* de interrupción del *viaje* o *cobertura* de atención médica/dental de urgencia;
14. *Desastre natural*, excepto que esté expresamente cubierto por la *cobertura* de anulación del *viaje*, o la *cobertura* de Interrupción del *viaje* o la *cobertura* de demora en la salida del *viaje*;
15. Contaminación del aire, del agua o de otro tipo, o la amenaza de una liberación de contaminantes, incluida la contaminación térmica, biológica y química;
16. Reacción nuclear, radiación o contaminación radiactiva;
17. Guerra (declarada o no) o actos de guerra;
18. Servicio militar, excepto lo expresamente cubierto por la *cobertura* de anulación del *viaje* o la *cobertura* de interrupción del *viaje*;
19. Desorden o disturbios civiles, excepto cuando se hace referencia expresa a desórdenes o disturbios civiles y están cubiertos por la *cobertura* de interrupción del *viaje* o la *cobertura* de demora en la salida del *viaje*;
20. *Actos terroristas*, excepto cuando los *actos terroristas* se mencionan expresamente y están cubiertos por la *cobertura* de anulación del *viaje*, *cobertura* de interrupción del *viaje* o la *cobertura* de demora en la salida del *viaje*.
21. *Riesgo político*;
22. *Ciber riesgo*;

23. Actos, alertas/boletines de viaje o prohibiciones del gobierno o autoridad pública, excepto lo expresamente cubierto por la *cobertura* de anulación del *viaje* o la *cobertura* de interrupción del *viaje* ;
24. El cese completo de operaciones de cualquier *proveedor de viaje* debido a una situación financiera, con o sin declaración de quiebra;
25. Restricciones del *proveedor de viaje* sobre cualquier *equipaje* , incluidos suministros y equipos médicos;
26. Desgaste por uso ordinario o materiales o mano de obra defectuosos;
27. Un acto de negligencia grave cometido por *tú* o un *compañero de viaje* ;

Este *contrato* no ofrece cobertura, indemnización o servicio para ninguna actividad que viole cualquier ley o regulación aplicable, incluyendo, sin limitación, cualquier sanción o embargo económico/comercial.

**IMPORTANTE:** *Tú* no podrás ser reembolsado bajo ninguna *cobertura* si:

1. Los billetes de *tu* compañía *transportista de viajeros* no indican las fechas de *viaje* ; o
2. Las fechas del *viaje* en *tus* Condiciones Particulares no representan *tus* fechas de *viaje* reales (no se aplica a los seguros comprados con una reserva de ida) ; o
3. *Tienes* intención de recibir atención médica o tratamiento *médico* de cualquier tipo durante *tu viaje* .

## DECLARACION DE SINIESTROS

Ante cualquier emergencia o necesidad de utilizar este *contrato* ponte en contacto con *nosotros* desde el extranjero en el número de teléfono **+34 91 452 29 14**, o en el número **91 904 81 45** desde España. Facilítanos siempre *tu* nombre, número de *contrato*, lugar en el que *te* encuentras y teléfono de contacto.

Ten en cuenta que el nivel de calidad de los servicios sanitarios depende del grado de desarrollo del país en el que precisas atención médica.

Podrás comunicar cualquier *siniestro* que no sea de Atención medica/dental urgente o Traslados de urgencia en *nuestro* portal [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) . Asimismo, y en caso de que no fuera posible declarar el *siniestro* por esta vía, podrás ponerlo en *nuestro* conocimiento a través del correo electrónico [travel.es@allianz.com](mailto:travel.es@allianz.com). El *siniestro* deberá ser comunicado dentro del **plazo máximo de 7 días**. Pasado este plazo, *nosotros* podremos reclamar los daños y perjuicios causados por la falta de comunicación.

En caso de pérdida, extravío o destrucción del *equipaje* facturado en vuelo antes de salir de la zona de recogida de *equipajes* solicita el Parte de Irregularidad de Equipaje (P.I.R.) y realiza una relación del contenido de *tu equipaje*.

En *nuestra* web de declaración de siniestros podrás comunicar el siniestro y podrás adjuntar la documentación necesaria para justificar el siniestro. En cualquier caso siempre se adjuntarán los justificantes, facturas, recibos, certificados y denuncias originales así como los informes médicos y demás documentación que justifique tanto la ocurrencia de hechos amparados bajo este contrato, como el haber incurrido en gastos indemnizables bajo la misma.

Si no se alcanzase una transacción, *nosotros* proseguiremos con *nuestros* abogados y procuradores *tu* defensa o del causante de los hechos en cuanto a las acciones civiles, a cuyo fin el defendido deberá facilitar los poderes necesarios.

## DISPOSICIONES GENERALES

### 1. Objeto del Seguro

Consistirá en poner una ayuda a *tu* disposición, cuando este *te* encuentres en dificultades durante *tus* desplazamientos o ausencias de *tu* domicilio o lugar de *residencia principal*, a consecuencia de un suceso fortuito en los casos y condiciones previstas en este *contrato de seguro*.

### 2. Derecho de desistimiento en las contrataciones a distancia

Para el supuesto de haber suscrito el seguro a distancia, *te* informamos que si el seguro tiene una duración superior a un mes, *tú* podrás desistir de este *contrato* en el plazo de catorce días naturales contados desde la fecha de la contratación, siempre que el *contrato* no haya sido ejecutado con anterioridad al ejercicio de este derecho. Para ejercer el derecho de desistimiento, *tú* deberás remitir una carta por correo certificado o cualquier otro medio que deje constancia de la fecha de tu envío y recepción al Departamento de Soporte Comercial y Servicio al Cliente de AWP P&C SA, Sucursal en España, Calle Ramírez de Arellano 35, 28043 de Madrid, o bien por correo electrónico a [devoluciones.es@allianz.com](mailto:devoluciones.es@allianz.com). Si optas por desistir de este *contrato*, deberás abonar la parte proporcional de *prima* correspondiente al servicio efectivamente prestado hasta la fecha de ejercicio de este derecho.

AWP P&C SA, Sucursal en España te reintegrará, en el plazo de los 30 días siguientes a la recepción de *tu* solicitud, la parte correspondiente de *prima* no consumida. Ejecutado el *contrato de seguro* celebrado a distancia, o transcurrido el plazo habilitado de 14 días naturales contados desde la fecha de contratación, decaerá *tu* derecho a desistir del *contrato*.

### 3. Pago de la *prima*

Estás obligado al pago de la *prima* en el momento de la formalización del *contrato de seguro* y en cualquier caso antes del inicio del *viaje*. Si por *tu* culpa, la *prima* no ha sido pagada, *nosotros* tenemos derecho a resolver el *contrato* o a exigir el pago de la *prima* debida. En todo caso, si la *prima* no ha sido pagada antes de que se produzca el *siniestro*, *nosotros* no estaremos obligados a cubrirlo, a menos que *tú* no seas responsable del impago. En el caso de que decidamos cancelar *tu contrato*, *te* lo notificaremos por escrito.

### 4. Seguro múltiple

Si tienes más de un seguro que *te* cubra los mismos daños, deberás dar parte del incidente a una sola Aseguradora y comunicar a ésta la información detallada de cualquier otro seguro, para que se ponga en contacto con dichas Aseguradoras y gestionar la contribución al mismo decada una.

### 5. Terminación

Podemos tener derecho a rescindir el *contrato* o cambiar los términos de la misma si *tú*:

- has actuado de manera deshonesta o has proporcionado información incompleta al contratar el *contrato de seguro* ;
- has tergiversado deliberadamente o no has revelado los hechos al presentar una reclamación o comunicar un incidente;
- has cometido o intentado cometer fraude;
- Nos has engañado o has intentado engañarnos.

En el caso de que optemos por rescindir o cambiar *tu contrato de seguro*, te lo notificaremos por escrito.

## 6. Declaraciones falsas o inexactas

Debes proporcionarnos información completa y precisa al comprar este *contrato de seguro* y al comunicar el incidente. No podemos proporcionarte asistencia o *cobertura* si *nos* proporcionas información incorrecta o incompleta. Esto incluye no cooperar o no transmitir información importante o no comunicar los cambios producidos.

## 7. Negligencias

Si *tú* o alguien que actúa en *tu* nombre comunica un incidente falso o fraudulento o lo respalda con una declaración falsa o fraudulenta relacionada con el riesgo o con la documentación, perderás todos los beneficios y las *primas* que hayas pagado por el *contrato*. También podemos recuperar el coste de cualquier incidente cubierto que hayamos resuelto conforme a este *contrato*, sobre el que posteriormente descubramos que es fraudulento.

Si nos proporcionas información fraudulenta, declaraciones o documentos falsos, podemos registrar este hecho en bases de datos contra el fraude y también podemos notificarlo a otras organizaciones. Si es necesario que se realice una modificación en la *cobertura* o en los detalles del objeto asegurado después del inicio del *contrato*, y *nosotros* lo aceptamos, este cambio estará sujeto a una *prima* adicional recalculada para ajustarse a dicho cambio. La negligencia grave por *tu* parte *nos* facultará para minorar la prestación proporcionalmente al grado de culpabilidad.

## 8. Comunicaciones

Por favor, para contactar con *nosotros*, usa los datos de contacto facilitados en *tu contrato*. Las comunicaciones se realizarán principalmente por correo electrónico o a través de *nuestra* página web. La transmisión de datos a través de correos electrónicos sin cifrar puede conllevar un riesgo de seguridad considerable, como la divulgación de datos debido al acceso no autorizado de terceros, la pérdida de datos, la transmisión de virus, los errores de transmisión, etc. *tú* eres el único responsable del estado de la bandeja de entrada de *tu* correo electrónico. *Tu* buzón de correo electrónico debe, en particular, poder recibir documentos con archivos adjuntos de hasta 5 Mb en todo momento y la correspondencia que *te* enviemos no debe filtrarse a la carpeta de correo no deseado

## 9. Enmiendas al *contrato de seguro*.

Cualquier enmienda a los términos y Condiciones Generales o Particulares del *contrato* deberá realizarse por escrito y precisará confirmación por escrito *nuestra*. No existen acuerdos verbales o auxiliares de ningún tipo. Estos, en cualquier caso, serían inválidos.

## 10. Protección de datos

Tus datos personales serán tratados de acuerdo con la Declaración de Privacidad que se adjunta al contrato.

#### **11. Cláusula de sanciones económicas**

Este *contrato* no puede proporcionar ninguna *cobertura* o beneficio en la medida en que la *cobertura* o el beneficio violen cualquier sanción aplicable, ley o regulación de las Naciones Unidas, la Unión Europea, los Estados Unidos de América o cualquier otra sanción económica o comercial aplicable, ley o regulaciones. Rechazamos incidentes a personas, compañías, gobiernos y otras partes a quienes esto está prohibido según acuerdos o sanciones nacionales o internacionales.

**DECLARACIÓN  
DE PRIVACIDAD****INFORMACIÓN  
COMPLETA SOBRE  
PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

**Nos preocupamos por el tratamiento y la protección de tus datos personales**

**AWP P&C S.A. Sucursal en España**, es el establecimiento permanente en España de la entidad aseguradora francesa AWP P&C SA (autorizada por 'L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) en Francia), autorizada para operar en España e inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave E0202. La protección de tu privacidad es nuestra máxima prioridad. Esta declaración explica cómo y qué tipo de datos personales serán recogidos, para qué se recogen y con quién son compartidos. Por favor lea detenidamente este aviso.

**1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?**

El Responsable del Tratamiento es la persona física o jurídica que controla el tratamiento de los datos personales y es el responsable de mantener y tratar los datos personales tanto en formato impreso como en formato electrónico.

**AWP P&C S.A. Sucursal en España** es, según se define en las disposiciones legales y reglamentarias pertinentes en materia de protección de datos, el Responsable del tratamiento de datos en relación con los datos personales que solicitamos y recopilamos para las finalidades que se indican en la presente declaración de privacidad.

Los datos identificativos del Responsable de Tratamiento son:

Identidad: AWP P&C SA, SUCURSAL EN ESPAÑA. NIF: W0034957A

Domicilio social: C/ Ramírez de Arellano 35, 28043 Madrid.

Teléfono: 91 325 54 40

Correo electrónico: [comercial.es@allianz.com](mailto:comercial.es@allianz.com)

Contacto con el delegado de protección de datos: [azpes.privacy@allianz.com](mailto:azpes.privacy@allianz.com)

**2. ¿Qué datos personales se recogerán?**

Nosotros recogeremos (o podremos recoger) y tratar diferentes tipos de datos personales relativos a *ti*, a otras personas y a terceros afectados y/o cubiertos por la póliza de seguro, tales como:

Información personal del tomador del contrato de seguro:

- Nombre y apellidos.
- Sexo.
- Número de documento de identificación (Número de DNI, número de pasaporte, etc..)
- Datos de contacto (su domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico).
- Lugar de residencia.
- Nacionalidad.

- Dirección IP.
- Edad/ Fecha de nacimiento.
- Datos financieros y bancarios.

Datos personales de los asegurados y beneficiarios:

- Nombre y Apellidos.
- Número del documento de identificación (DNI, número de pasaporte, etc... )
- Edad/fecha de nacimiento

Si tiene lugar alguno de los sucesos cubiertos por la *póliza*, y, *tú* o alguna de las personas aseguradas *nos* declara un siniestro, podemos solicitar, recoger y tratar información personal adicional cuando sea necesaria para la tramitación del siniestro, así como documentación acreditativa del mismo, como:

- Detalles del siniestro (p. ej., detalles o referencias de la reserva del viaje, detalles de los gastos, facturas abonadas, etc.).
- Número de teléfono y datos de contacto, si no se han facilitado previamente.
- Datos de un tercero con quien contactar en caso de emergencia.
- Nacionalidad.
- Profesión.
- Empleo o actividades empresariales actuales y/o anteriores.
- Datos de la ubicación donde se encuentra.
- Firma.
- La voz.
- Datos familiares (p. ej., estado civil, personas a cargo, cónyuge, pareja, familiares...).
- Dirección IP del reclamante, si el siniestro se declara a través de *nuestros* portales web y herramientas digitales disponibles para ello.

Dependiendo del siniestro declarado podríamos recoger y tratar también "datos de categorías especiales o sensibles", tales como:

- Enfermedades (físicas y/o psíquicas).
- Historial e informes médicos.
- Historial de siniestros tramitados.
- Documentación que justifique bajas por enfermedad y su duración.
- Certificado de defunción.
- Condenas penales y delitos (p. ej., en caso de requerir asistencia jurídica).
- Resultados de antecedentes penales relativos a la prevención del fraude y/o las actividades terroristas, cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable en materia de sanciones económicas y/o comerciales
- Datos de la cuenta bancaria.
- Código de identificación fiscal.

***Cuando nos facilites los datos personales de terceras personas involucradas de alguna manera en el contrato de seguro y/o gestión de los siniestros y reclamaciones que puedan ocurrir durante la vigencia de la póliza deberás, con anterioridad a facilitarnos la misma, proporcionar la información contenida en la presente Declaración de Privacidad, responsabilizándose de obtener el consentimiento explícito de estas personas para los tratamientos de datos con las finalidades expuestas cuando sea necesario.***

### 3. ¿Cómo obtendremos y utilizaremos tus datos personales?

Normalmente recopilaremos los datos personales facilitados directamente del interesado y por diversos medios; formularios de solicitud de datos, conversaciones telefónicas, correo postal o electrónico y fax.

En el supuesto de que para la formalización del contrato de seguro, haya intervenido un intermediario autorizado para ello, recibiremos tus datos personales directamente de la entidad, que te habrá informado debidamente al respecto de sus datos e intervención.

Igualmente, para las finalidades indicadas a continuación, podremos recabar tus datos personales a través de otras fuentes, como el acceso a través de fuentes públicas (diarios y boletines oficiales, registros públicos, redes sociales e Internet) o a través de terceras personas (familiares y acompañantes para la tramitación de expedientes y siniestros; mediadores y distribuidores de seguros (agencias de viajes, turoperadores) y otras compañías de seguros para la formalización de los contratos de seguro y reaseguro; socios comerciales, peritos, abogados y otro personal técnico para la gestión de siniestros y reclamaciones; proveedores de información de búsquedas; empresas del sector financiero).

En principio, podemos tratar tus datos personales sin tu consentimiento si ello es necesario para la ejecución del contrato, cuando no existan categorías especiales de datos personales, por ejemplo, un contrato de seguro en el que seas parte. A continuación te explicamos con detalle las finalidades y si es necesario tu consentimiento expreso:

Finalidades	¿Es necesario tu consentimiento expreso?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para proporcionarte un presupuesto y la emisión de este contrato de seguro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, en la medida en que el tratamiento de los datos sea necesario para cumplir con las obligaciones establecidas en el contrato de seguro del que tú seas parte, y para tomar las medidas necesarias previas a la formalización de este contrato.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración del contrato de seguro (p. ej., tramitación de siniestros y reclamaciones, investigaciones y peritaciones necesarias para determinar la existencia y cobertura del siniestro declarado y el importe de las indemnizaciones que se deban abonar o el tipo de asistencia que se debe prestar, etc...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitaremos tu consentimiento expreso para el caso de gestión de siniestros y reclamaciones que requieran necesariamente el tratamiento de las siguientes categorías de datos: origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliaciones a sindicatos, datos genéticos o biométricos, datos de salud, vida u orientación sexual, condenas o delitos penales. No obstante, podremos tratar estos datos sin tu consentimiento si (1) existe un interés vital del interesado o de cualquier otra persona física, y (2) si el interesado no está física o legalmente en capacidad de dar su consentimiento (p. ej., en situaciones de emergencia).</li> <li>• Si para la tramitación del siniestro y/o de la reclamación no se requiere el tratamiento de estas categorías especiales de datos, no estaremos obligados a obtener tu</li> </ul>



Finalidades	¿Es necesario <i>tu</i> consentimiento expreso?
	<p>consentimiento en la medida en que sean necesarias para proporcionarte a <i>ti</i> los beneficios y/o servicios a los que tienes derecho por el seguro contratado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para llevar a cabo encuestas de calidad sobre los servicios prestados con el fin de evaluar <i>tu</i> grado de satisfacción y mejorarlo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, ya que constituye un interés legítimo del Responsable de tratamiento tratar los datos personales necesarios para contactar contigo tras la gestión de un siniestro o de prestarte asistencia, con el fin de garantizar que hemos cumplido con nuestras obligaciones en relación con los beneficios y/o servicios establecidos en el contrato de seguro. No obstante, tienes derecho a oponerte a ello poniéndote en contacto con nosotros como se especifica en el apartado 8 de esta Declaración.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el cumplimiento de una obligación legal (p. ej., aquellas derivadas de las leyes que regulan los contratos y la normativa aplicable en materia de seguros, obligaciones fiscales, contables y administrativas, cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y revisión de pagos a sancionados con el objeto de verificar que no se efectúa ningún pago o presta servicios a personas, países o sectores sancionados por normativa que impide o restringe la realización de pagos y/o prestación de servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, en la medida en que estas actividades de tratamiento estén autorizadas o sean incluso exigidas expresa y legalmente, estamos autorizados a tratar <i>tu</i> información personal y a conservar la documentación de respaldo necesaria para estos fines, sin tener que solicitar <i>tu</i> consentimiento.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención, investigación y detección del fraude incluyendo, cuando sea apropiado, por ejemplo (pero sin limitación a estas actividades únicamente) la comparación de <i>tu</i> información con solicitudes de servicio, siniestros y/o reclamaciones anteriores, o la comprobación en sistemas de registro comunes y compartidos de gestión de siniestros de seguros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, ya que la detección y prevención del fraude es un interés legítimo del responsable del tratamiento y, por lo tanto, estamos autorizados a tratar <i>tus</i> datos para esta finalidad sin necesidad de solicitar <i>tu</i> consentimiento.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalidades de auditoría, para cumplir obligaciones legales o políticas internas de la empresa o Grupo Allianz Partners.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podremos tratar <i>tus</i> datos personales en el marco de auditorías internas o externas exigidas por la ley o por las políticas internas de la empresa o del Grupo Allianz Partners. No solicitaremos <i>tu</i> consentimiento para estos tratamientos en la medida en que estén legitimados por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables o en aplicación del interés legítimo que tenemos. No obstante, <i>nos</i> aseguraremos de que se usen solo los datos</li> </ul>

Finalidades	¿Es necesario <i>tu</i> consentimiento expreso?
	<p>personales estrictamente necesarios y que se traten con absoluta confidencialidad. Las auditorías internas son llevadas a cabo generalmente por <i>nuestra</i> entidad matriz Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para realizar análisis estadísticos y de control de calidad, realizándose en base a datos agregados, así como del nivel de siniestralidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si llevamos a cabo alguna de estas actividades de tratamiento, lo haremos agrupando y anonimizando los datos. Después de este proceso, los datos ya no se consideran «personales» y <i>tu</i> consentimiento no es obligatorio</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la gestión de recuperación de deudas (p. ej., para reclamar el pago de la prima o las responsabilidades de terceros, para distribuir el importe de la indemnización entre diferentes compañías de seguros que cubran el mismo riesgo en caso de seguro múltiple)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, cuando el tratamiento de <i>tus</i> datos personales, incluso las categorías especiales de datos (origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, salud, vida sexual u orientación sexual, condenas penales o delitos), pueda ser necesario para determinar, ejercer o defender derechos legales, trataremos <i>tus</i> datos en atención a <i>nuestro</i> interés legítimo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para informarte, o permitir que las empresas del Grupo Allianz y determinados terceros <i>te</i> informen, sobre productos y servicios que creamos que pueden interesarte, de conformidad con <i>tus</i> preferencias de marketing.</li> </ul> <p>Puedes modificar estas preferencias de marketing en cualquier momento a través de los enlaces que proporcionaremos en cada comunicación para darte de baja, mediante las opciones en <i>tu</i> portal de cliente (cuando estén disponibles), o contactando con <i>nosotros</i> como se especifica en la cláusula 8 a continuación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trataremos <i>tu</i> información personal únicamente con estos fines si la legislación lo autoriza (y dentro de los límites y cumpliendo los requisitos de esas autorizaciones legales), u obteniendo <i>tu</i> consentimiento expreso después de facilitarte información sobre los criterios que utilizamos para crear perfiles y el impacto/consecuencias y ventajas para <i>ti</i> de esa elaboración de perfiles.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para personalizar <i>tu</i> experiencia en <i>nuestros</i> portales y sitios web (presentando productos, servicios, mensajes de marketing, ofertas y contenidos adaptados a <i>ti</i>) o utilizando tecnología informatizada para evaluar qué productos pueden ser los más adecuados para <i>ti</i>.</li> </ul> <p>Podrás modificar estas actividades de tratamiento utilizando las opciones disponibles en <i>tu</i> navegador (p. ej., en el caso del uso de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitaremos <i>tu</i> consentimiento expreso para el tratamiento de <i>tus</i> datos personales.</li> </ul>

Finalidades	¿Es necesario <i>tu</i> consentimiento expreso?
<p>cookies y dispositivos similares) o contactando con <i>nosotros</i> como se especifica en la cláusula 8 más adelante.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la toma de decisiones automatizadas, es decir, para tomar decisiones que (1) se basen únicamente en un tratamiento automatizado y (2) puedan tener efectos legales o significativos para tí.</li> </ul> <p>Ejemplos de decisiones automatizadas que den lugar a efectos legales podrían ser la cancelación automatizada de un contrato, o la denegación automatizada de un siniestro, lo cual afecta a tus derechos conforme al contrato de seguro, etc.</p> <p>Ejemplos de decisiones automatizadas que den lugar a efectos importantes similares son las que afectan a tus circunstancias financieras (como la denegación automática de una <i>póliza</i> de seguro) o a <i>tu</i> acceso a <i>nuestros</i> servicios de asistencia sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtendremos <i>tu</i> consentimiento para estas actividades de tratamiento (cuando proceda), en particular, si los datos en cuestión son datos personales de categorías especiales (origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, salud, vida sexual u orientación sexual, condenas penales o delitos)</li> <li>• Si no hay relación con categorías especiales de datos personales y el fin de estas decisiones es suscribir <i>tu</i> seguro y/o tramitar <i>tu</i> siniestro, no necesitaremos obtener <i>tu</i> consentimiento expreso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para redistribuir riesgos mediante reaseguros y coaseguros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podemos tratar y compartir <i>tus</i> datos personales con otras compañías de seguros y reaseguros con las que hayamos firmado, o con las que firmemos, acuerdos de coaseguro o reaseguro.</li> </ul> <p>El coaseguro es la cobertura del riesgo por varias compañías de seguros en virtud de un único contrato de seguro, donde cada una de ellas asume un porcentaje del riesgo o se distribuyen las coberturas entre ellas.</p> <p>El reaseguro es la «subcontratación» de la cobertura de parte del riesgo en una tercera compañía de reaseguros. No obstante, se trata de un acuerdo interno entre <i>nosotros</i> y la reaseguradora, y <i>tú</i> no tienes una relación contractual directa con ella.</p> <p>Esta distribución de riesgos es un interés legítimo de las compañías de seguros, e incluso suele estar autorizada por la legislación (incluido el intercambio de los datos personales estrictamente necesarios para ello)</p>

Necesitaremos que nos facilites *tus* datos personales si deseas comprar nuestros productos y servicios. Si no nos facilitas estos datos, no podremos suscribir el contrato de seguro, ni proporcionar los productos y servicios que solicites ni aquellos en los que puedas estar interesado, o adaptar nuestras ofertas a *tus* requisitos particulares.

Para los fines indicados anteriormente, cuando hayamos indicado que no es necesario tu consentimiento expreso o cuando necesitemos *tus* datos personales para suscribir *tu* seguro y/o tramitar un siniestro o reclamación, trataremos *tus* datos personales en función de nuestros intereses legítimos y/o para cumplir con las obligaciones legales que nos son aplicables y/o en caso de que sea necesario para la interposición o defensa de las reclamaciones legales y/o en caso de litigios y actos ante los órganos jurisdiccionales correspondientes en los que seamos citados como parte del proceso.

Si el tratamiento de tus datos personales se realiza para salvaguardar nuestros intereses legítimos antes mencionados o los de un tercero, realizaremos un análisis previo para la defensa *tus* intereses y los derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de tus datos personales.

#### 4. ¿Quién tendrá acceso a *tus* datos personales?

Garantizaremos que *tus* datos personales sean tratados por *nuestro* personal de manera confidencial, únicamente cuando sea necesario según las necesidades y de un modo compatible con las finalidades indicadas anteriormente.

A los efectos establecidos y bajo las condiciones indicadas, *tus* datos personales pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios, que actuarán como Responsables del Tratamiento en la actividad que realizan:

- Autoridades públicas.
- Otras compañías del Grupo Allianz Partners y del Grupo Allianz (p. ej., con fines de auditoría).
- Otras aseguradoras, coaseguradoras y reaseguradoras.
- Corredores de seguros.
- Entidades bancarias.
- Socios y colaboradores que participen en la prestación de los servicios (como profesionales y servicios sanitarios, agencias de viajes, aerolíneas, empresas de taxis, mecánicos y empresas de servicio técnico, agencias de investigación de fraudes, abogados y peritos).
- Expertos independientes, etc.

Igualmente, para las finalidades indicadas anteriormente, también podremos comunicar *tus* datos personales a los siguientes destinatarios que actuarán como Encargados del Tratamiento, es decir, realizarán el tratamiento de los datos personales siguiendo nuestras instrucciones, y con respeto a las mismas obligaciones de confidencialidad, necesidad y compatibilidad con las finalidades descritas en esta Declaración de Privacidad:

- Otras empresas de Allianz Partners o del Grupo Allianz,
- Terceras empresas que actúen como subcontratistas de actividades internas (p. ej., proveedores de asistencia y mantenimiento informático, empresas de gestión tributaria, empresas que presten servicios de gestión de siniestros, proveedores postales, proveedores de gestión documental).
- Agentes de Seguros.
- Consultores técnicos.
- Anunciantes y redes publicitarias para enviarte comunicaciones de marketing, de acuerdo a la legislación aplicable y de conformidad con *tus* preferencias de comunicación. No compartimos *tus*

datos personales con terceros no vinculados para su propio uso con fines de marketing sin *tu consentimiento expreso*.

Por último, podemos compartir *tus* datos personales en las circunstancias siguientes:

- En el caso de una reestructuración, fusión, venta, UTE, cesión, transmisión u otra enajenación prevista o real de todo *nuestro* negocio, activos o acciones (o parte de ellos), incluido en un procedimiento concursal o similar; y
- Para cumplir con una obligación legal, inclusive ante el Defensor del Pueblo o la autoridad regulatoria o de supervisión pertinente, si *tú* presentas una reclamación sobre el producto o servicio que te hayamos proporcionado.

## 5. ¿Dónde se tratarán mis datos personales?

*Tus* datos personales pueden ser tratados tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) por las partes especificadas en la anterior cláusula 4, siempre con arreglo a limitaciones contractuales sobre confidencialidad y seguridad, en línea con la legislación y reglamentos aplicables sobre protección de datos. No revelaremos *tus* datos personales a terceros que no estén autorizadas para tratarlos.

Siempre que transmitamos *tus* datos personales para *su* tratamiento fuera del EEE por parte de otra empresa del Grupo Allianz, lo haremos según las Normas Corporativas Vinculantes aprobadas del Grupo Allianz, conocidas como la Norma sobre Privacidad de Allianz (las BCR de Allianz, por sus siglas en inglés), que establecen una protección adecuada para los datos personales y son legalmente vinculantes para todas las empresas del Grupo Allianz. Las BCR de Allianz y la lista de las empresas del Grupo Allianz que quedan afectadas y deben cumplirlas pueden consultarse aquí <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Cuando las BCR de Allianz no resulten de aplicación, en su lugar tomaremos medidas para garantizar que la transmisión de *tus* datos personales fuera del EEE reciba un nivel de protección adecuado, igual al que brinda en el EEE. Puedes comprobar en qué garantías *nos* basamos para esas transmisiones (por ejemplo, las cláusulas contractuales tipo) contactando con nosotros, tal como se detalla en la cláusula 8 más adelante.

## 6. ¿Cuáles son *tus* derechos sobre *tus* datos personales?

De acuerdo a las disposiciones legales aplicables, y dentro del alcance definido en las mismas tienes derecho a:

- Acceder a los datos personales tratados y mantenidos sobre ti y conocer el origen de los datos, los fines y objetivos del tratamiento, los detalles del/de los Responsable/s del tratamiento, Encargado/s del tratamiento y las partes a quienes pueden revelarse los datos;
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento en los casos en los que se realiza el tratamiento de tus datos personales fundamentado en el consentimiento expreso prestado;
- Actualizar o corregir *tus* datos personales, de manera que siempre sean exactos;
- Eliminar tus datos personales de nuestros registros en caso de que ya no sean necesarios para las finalidades anteriormente indicadas;
- Restringir o Limitar el tratamiento de *tus* datos personales en determinadas circunstancias, como por ejemplo, cuando hayas cuestionado la exactitud de *tus* datos personales, durante el periodo que *nos* permita verificar su exactitud;
- Obtener una copia de *tus* datos personales objeto de tratamiento, en un formato electrónico para ti o para su comunicación a *tu* nueva aseguradora;
- En los casos permitidos por la ley o normativa aplicable, tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales o a solicitar que cese el tratamiento para cualquier finalidad de las

indicadas. Una vez recibida tu solicitud, cesaremos en el tratamiento de los datos personales, salvo en los casos y supuestos legalmente permitidos.

Puedes solicitar el ejercicio de tus derechos, dirigiéndote por escrito a AWP P&C SA. Sucursal en España (indicando "ASUNTO PROTECCIÓN DATOS"), Cl Ramírez de Arellano 35, 28043 de Madrid, a través del correo electrónico [azpes.privacy@allianz.com](mailto:azpes.privacy@allianz.com)

En cualquier momento podrás presentar una queja o reclamación relativa a tus derechos e intereses en el ámbito de la protección de datos dirigiéndote a *las autoridades competentes en materia de protección de datos*:

- *La autoridad de control en España, Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es>), C/ Jorge Juan, 6 (28001) Madrid. Tfno. 900 293 183.*
- *CNIL, autoridad francesa de supervisión de la privacidad de datos, en la medida en que Francia es el país donde Allianz Partners tiene su establecimiento principal, y por lo tanto nuestra autoridad principal de privacidad de datos.*

### 7. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Conservaremos *tus* datos personales únicamente durante el tiempo que sean necesarios a los efectos indicados en esta Declaración de privacidad, y los eliminaremos o anonimizaremos cuando ya no se necesiten. A continuación, te informamos de algunos periodos de conservación aplicables a los fines establecidos en la anterior cláusula 3.

No obstante, ten en cuenta que, en ocasiones, hay situaciones o requisitos específicos adicionales de conservación que pueden prevalecer sobre ellos o modificarlos, como plazos de retención legales específicos, o investigaciones reglamentarias o litigios pendientes, que pueden sustituir o suspender estos periodos hasta que el asunto se haya cerrado, y el plazo de prescripción para revisión o recurso haya expirado. En particular, los periodos de retención basados en periodos de prescripción para acciones legales pueden interrumpirse y comenzar a contar de nuevo.

Información personal para obtener un presupuesto (cuando sea necesario)	Durante el periodo de validez del presupuesto facilitado
Información de la <i>póliza</i> (contratación, gestión de siniestros, gestión de reclamaciones, casos de litigios, encuestas de calidad, detección/prevenición del fraude, recuperaciones de deuda, fines de coaseguros y reaseguros...)	Conservaremos la información personal de <i>tu</i> Póliza de Seguro durante el periodo de validez de <i>tu</i> contrato de seguro y el periodo de prescripción determinado por la legislación aplicable sobre contratos de seguro.  En caso de que descubramos información omitida, falsa o inexacta en la declaración del riesgo a cubrir, los periodos de retención anteriores contarían desde el momento en que tengamos conocimiento de ello.
Información de siniestros (gestión de siniestros, gestión de reclamaciones, casos de litigios, encuestas de calidad, detección/prevenición del fraude, recuperaciones de deuda, fines de coaseguros y reaseguros)	Conservaremos la información personal que <i>nos</i> proporciones o que recojamos y tratemos de acuerdo a esta Declaración de privacidad, durante el periodo de prescripción determinado por la legislación aplicable en materia de

	contratos de seguro (un mínimo de 2 años desde la finalización del contrato de seguro).
Información de marketing y elaboración de perfiles relacionada	<p>Conservaremos esta información durante la vigencia de la <i>póliza</i> de seguro y durante un año adicional, salvo que retires <i>tu</i> consentimiento (cuando sea necesario) o que <i>te</i> opongas (p. ej., en el caso de comunicaciones de marketing autorizadas por la legislación que no desees recibir).</p> <p>En estos casos, ya no trataremos <i>tus</i> datos con estos fines, aunque podemos estar legitimados para conservar cierta información a efectos de demostrar la legitimidad de las actividades de tratamiento anteriores.</p>
Recuperación de deudas	<p>Conservaremos los datos personales que necesitemos para reclamar y administrar las recuperaciones de deudas, y que nos hayas facilitado, o que podamos haber recogido y tratado de conformidad con esta declaración de Privacidad, durante un plazo mínimo determinado por los periodos de prescripción establecidos por la legislación aplicable.</p> <p>Como referencia, para las acciones civiles, conservaremos <i>tus</i> datos durante un mínimo de 5 años</p>
Documentos acreditativos para demostrar el cumplimiento de las obligaciones legales, como las fiscales o contables	Trataremos en estos documentos los datos personales que <i>nos</i> proporciones, o que recojamos y tratemos de conformidad con este Aviso sobre Privacidad, únicamente en la medida en que sean relevantes para esta finalidad, y durante un mínimo de 10 años desde el primer día del ejercicio fiscal pertinente

No conservaremos *tus* datos personales más tiempo del necesario y los mantendremos únicamente para los fines con los que se obtuvieron.

## 8. ¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?

Si tienes alguna consulta sobre cómo tratamos *tus* datos personales, puedes contactar con *nosotros* por correo electrónico o correo postal, escribiendo a alguna de estas direcciones:

### **AWP P&C S.A. Sucursal en España**

Delegado de Protección de Datos

C/ Ramírez de Arellano, 35

28043 Madrid

España

Correo electrónico: [azpes.privacy@allianz.com](mailto:azpes.privacy@allianz.com)

Puedes usar también estos datos de contacto para ejercer *tus* derechos, o para enviar *tus* consultas o quejas a otras empresas de Allianz Partners que actúen como responsables del tratamiento (véase la sección 4 anterior) con los que hayamos compartido *tus* datos personales. *Nosotros* les haremos llegar *tu* solicitud y asistiremos su tramitación y respuesta en *nuestro* idioma local.

## 9. ¿Con qué frecuencia actualizamos esta Norma de privacidad?

*Nosotros* revisamos regularmente esta Declaración de Privacidad. Esta Declaración de privacidad fue actualizada por última vez en el 26 de enero de 2023.