
MANUAL FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Índice	Página
1. Emisión	
1.1 Aviso de emisión	3
2 Recepción	
2.1 Acceso al portal	4
2.2 Gestión del portal	8
2.2.1 Buscador de facturas	8
2.2.2 Solicitudes descargas	10
2.2.3 Información de las facturas.....	11
2.2.3.1 Registro e-mail.....	11
2.2.3.2 Certificado firma.....	11
2.2.4 Modificar estado.....	12
3 Opciones.....	13
4 Finalizar sesión.....	14

1. EMISIÓN

1 AVISO DE EMISIÓN

Cuando BALEARIA emita una nueva factura les enviaremos un e-mail de aviso automático con el archivo Zip para que pueda descargarse las facturas en formato pdf:

Nuevas facturas recibidas 1/1



BS FACTURA en nombre de BALEARIA EUROLINEAS MARITIMA, S.A. <Bsf@bancsabadell.com>
Para



CE_ATTACH_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip
550 KB



Traducir mensaje a: Español

No traducir nunca del: Catalán

Preferencias de traducción

Distinguido cliente,

Adjuntamos las facturas emitidas a su nombre.

Gracias por no contestar a este mensaje.

Balearia

2 RECEPCIÓN

2.1 ACCESO AL PORTAL

En nuestra página www.balearia.com encontrará un enlace directo al portal de BS FACTURA, lo que le permitirá acceder a toda la información relativa a las facturas emitidas por BALEARIA en cualquier momento.



También pueden utilizar este acceso directo al portal BS FACTURA:

<https://www.balearia.com/es/efactura>

En ambos casos, al acceder les mostraremos esta pantalla:



Accede a e-Factura

Podrás acceder a la información de las facturas emitidas por Baleària.

Central

He leído y acepto la [recepción de facturas electrónicas](#)

[Manual de facturación electrónica](#)

CIF	Introducir su identificación fiscal
CLIENTE	Introducir su código de cliente registrado en Balearia
CONTRASEÑA	Introducir su clave de acceso ***

***La primera vez que accedan al portal, deben hacerlo indicando en este campo su código de cliente. Les pediremos su consentimiento para la recepción de las facturas electrónicas:

Detalle del mensaje de aceptación explícita:

Aceptación explícita de recepción de facturas electrónicas emitidas por Balearia

Baleària, le comunica la existencia de la obligación legal de recabar su consentimiento expreso para recibir facturas electrónicas. Mediante la aceptación de la presente pantalla en señal de aceptación y en representación de su empresa, consiente expresamente a poder recibir en base al sistema BS Factura, por medios electrónicos y vía telemática, la facturación emitida por **Baleària**, consentimiento expreso otorgado a los efectos de lo dispuesto en el **artículo 17 del Real Decreto 1496/2003**, de 28 noviembre.

Una vez registrada la aceptación del consentimiento, quedara este anotado en nuestra Base de Datos.

ATENCIÓN, las AGENCIAS DE VIAJES o CLIENTES con la gestión centralizada de todas las oficinas accederán de otra forma para poder ver la información de todas, al logarse con su código de cliente, la información disponible solo es la de la facturación a este código de cliente.

Tras su consentimiento, podrán cambiar y personalizar la clave con un máximo de 9 dígitos para logarse con su nueva clave.

E-Factura

Bienvenido al portal e-Factura

Para mayor seguridad, recomendamos que modifiques tus claves de acceso

CIF	<input type="text"/>
CLIENTE	<input type="text"/>
CLAVE ANTIGUA	<input type="text"/>
CLAVE NUEVA	<input type="text"/>
REPITA CLAVE	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Central
<input type="button" value="Entrar"/>	

2.2 GESTION DEL PORTAL

2.2.1 BUSCAR FACTURAS

Consulta de FACTURAS:

- Las FACTURAS EMITIDAS son las facturas de auto comisión en caso de ser agencia de viaje.
- Las FACTURAS RECIBIDAS son las que emite Balearia al cliente firmadas digitalmente.

Seleccione los rangos de fecha, búsqueda avanzada y seleccionar:

[Volver a la WEB de BALEARIA](#)

[Volver a la e-Factura de BALEARIA](#)

Serie	Num. Factura	Razón Social Emisor	Razón Social Receptor	Fecha Factura	Importe	Total a Pagar	Tipo Factura	Fecha Envío	Estado	Atributos	Visualizar
240182	8880013094	BALEARIA EUROLINEAS MARÍTIMAS, S.A.	[REDACTED]	31/12/2022	426,50 EUR	426,50 EUR	Factura	02/01/2023	Recibida	[Icons]	[Icons]

[Volver a la WEB de BALEARIA](#)

[Volver a la e-Factura de BALEARIA](#)

2.2.2 SOLICITUDES DE DESCARGAS

Pueden visualizar la factura con la opción de la lupa:

BALEARIA



Inicio Facturas Opciones

Emisidas Recibidas Pendientes de Firma

Número Factura empieza por [] Último trimestre Fecha Factura desde 28/11/2022 hasta 28/02/2023 Búsqueda Avanzada Descargas

Nuevas No Descargadas Todas Seleccionar Todas Ninguna - Seleccionadas: 0 de 1

Acciones	BS Confirmar	Modificar Estado	Solicitar la anulación	Confirmar la anulación	Desmarcar Remesa						
Serie	Num. Factura	Razón Social Emisor	Razón Social Receptor	Fecha Factura	Importe	Total a Pagar	Tipo Factura	Fecha Envío	Estado	Atributos	Visualizar
<input type="checkbox"/>	240182 8880013094	BALEÀRIA EUROLINEAS MARÍTIMAS, S.A.	[REDACTED]	31/12/2022	426,50 EUR	426,50 EUR	Factura	02/01/2023	Recibida	[Icons]	[Lupa]

[Volver a la WEB de BALEARIA](#)

[Volver a la e-Factura de BALEARIA](#)

O bien en una de las opciones que les mostramos en el desplegable. Las pueden descargar de forma masiva en el formato deseado recibéndolas por mail:

BALEARIA



Inicio Facturas Opciones

Emisidas Recibidas Pendientes de Firma

Número Factura empieza por [] Último trimestre Fecha Factura desde 28/11/2022 hasta 28/02/2023 Búsqueda Avanzada Descargas

Nuevas No Descargadas Todas Seleccionar Todas Ninguna - Seleccionadas: 0 de 1

Acciones	BS Confirmar	Modificar Estado	Solicitar la anulación					
Serie	Num. Factura	Razón Social Emisor	Razón Social Receptor	Fecha Factura	Importe	Total a Pagar	Tipo Factura	Fecha Envío
<input type="checkbox"/>	240182 8880013094	BALEÀRIA EUROLINEAS MARÍTIMAS, S.A.	[REDACTED]	31/12/2022	426,50 EUR	426,50 EUR	Factura	02/01/2023

- Descarga de facturas formato XML
- Descarga de facturas formato PDF sin firmar
- Descarga de facturas formato PDF firmado
- Descarga de facturas formato EXCEL
- Descarga de facturas formato PROPIO
- Descarga de adjuntos
- Descarga EXCEL de estados
- Descarga de facturas para AAPP (Facturae 3.2)
- Descarga de facturas para AAPP firmadas (Facturae 3.2)
- Descarga de facturas para AAPP (Facturae 3.2.2)
- Descarga de facturas para AAPP firmadas (Facturae 3.2.2)

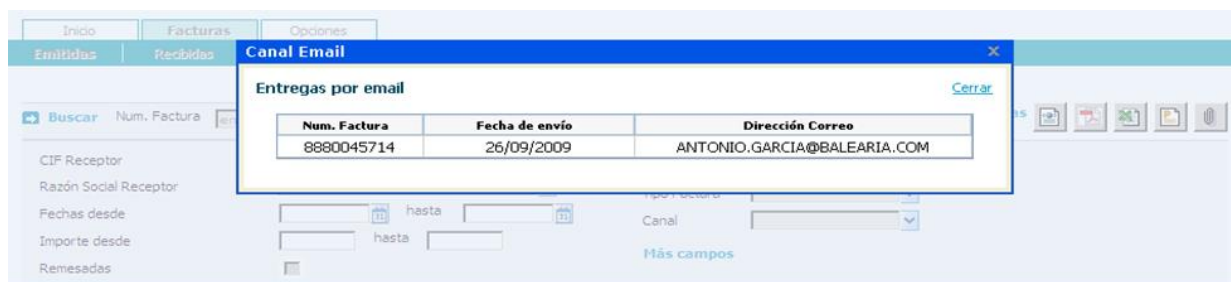
[Volver a la WEB de BALEARIA](#)

[Volver a la e-Factura de BALEARIA](#)

2.2.3 INFORMACIÓN DE LAS FACTURAS

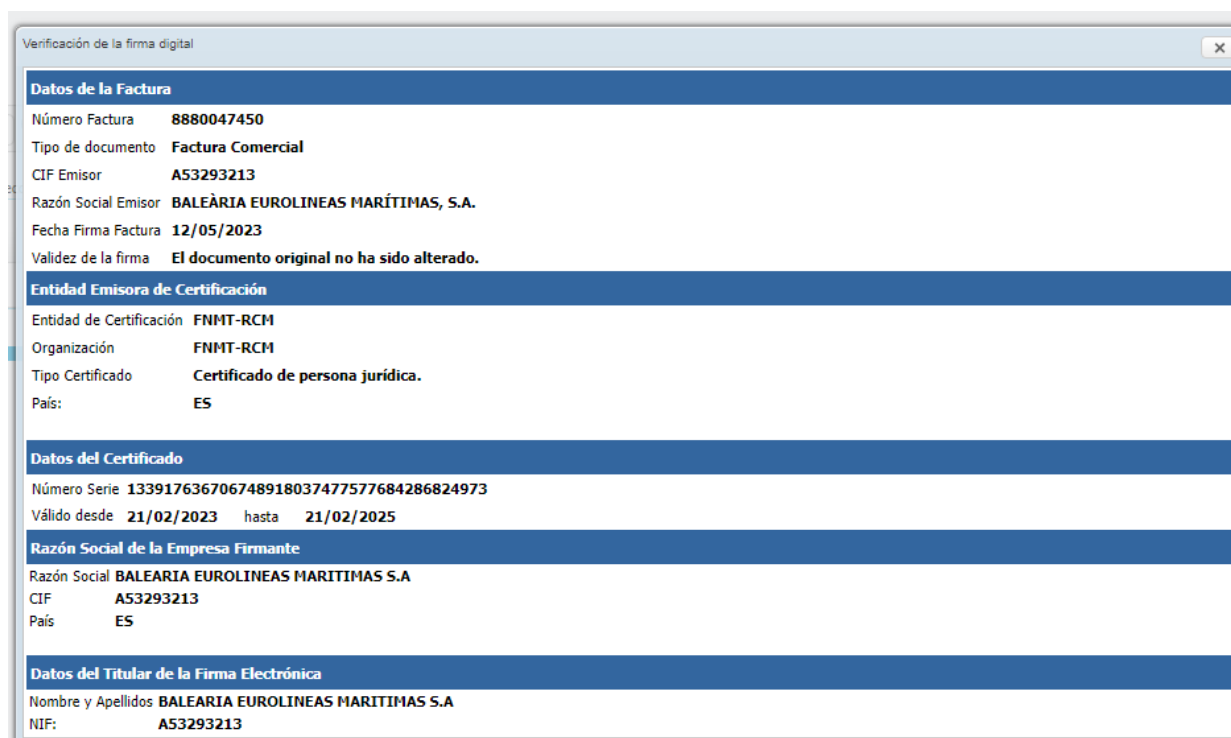
2.2.3.1 REGISTRO NOTIFICACIÓN POR E-MAIL

Desde el portal, pueden comprobar si la recepción de la factura les fue comunicada por e-mail, cuando y a que cuenta.



2.2.3.2 CONSULTA CERTIFICADO FIRMA

Todas las facturas están firmadas digitalmente y aquí pueden ver el contenido del certificado con el que esta firmada la factura



2.2.4 MODIFICAR ESTADO

Además, permite el registro del cambio de estado de la factura, permitiendo el seguimiento de las mismas con nuestro dpto. de Administración, así mismo se pueden registrar notas o comentarios de las facturas.

Nuevas	No Descargadas	Todas	Seleccionar Todas Ninguna - Seleccionadas: 1 de 4			
Acciones Norma 34.1 BS Confirming Modificar Estado Desmarcar Remesa						
Num. Factura	Razón Social Emisor	Razón Social Receptor	Fecha	Importe	Tipo Factura	Modificar Estado de las Facturas

Podemos cambiar el estado de las facturas recibidas:

<input checked="" type="checkbox"/>	8880045714	EUROLINEAS MARITIMA, S.A.L.	EUROLINEAS MARITIMA, S.A.L.	31/07/2009	272,50 EUR	Factura	Recibida				
-------------------------------------	------------	-----------------------------	-----------------------------	------------	------------	---------	----------	--	--	--	--

Inicio | Facturas | Opciones

Emitidas | **Recibidas** | Pendientes de Firma

Indicar nuevo estado

Motivo del cambio

Modificar

- Remesada
- Orden pago emitida
-
- Anulada
- Rechazada
- Pagada
- Impagada
- Aprobada

Indicar nuevo estado

Motivo del cambio

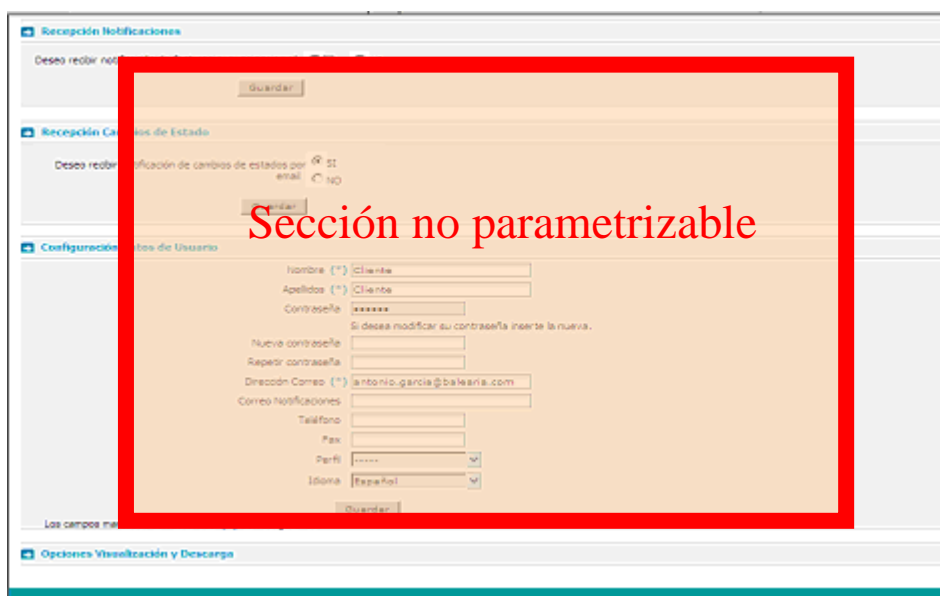
Modificar **Volver**

Quedándose registrado el cambio de estado:

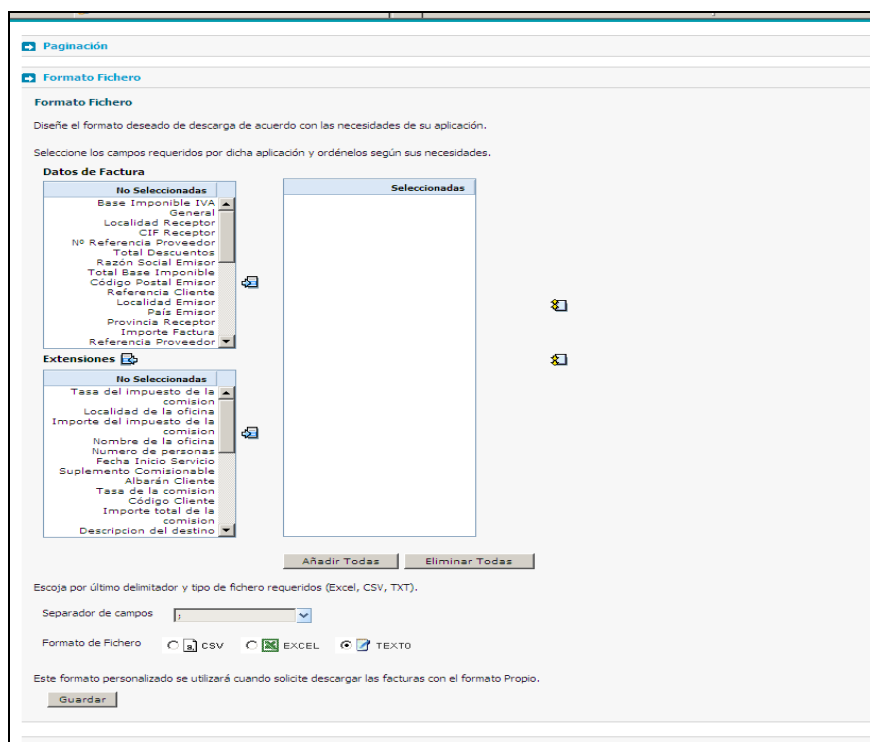
<input type="checkbox"/>	8880045714	EUROLINEAS MARITIMA, S.A.L.	EUROLINEAS MARITIMA, S.A.L.	31/07/2009	272,50 EUR	Factura	Aprobada				
--------------------------	------------	-----------------------------	-----------------------------	------------	------------	---------	----------	--	--	--	--

3 OPCIONES

ATENCIÓN NO PUEDEN PARAMETRIZARSE sus datos y valores de personalización en la sección OPCIONES, estos datos están en nuestro sistema de reservas, por lo tanto, si desean cambiar el e-mail deben notificarlo a nuestro dpto. de facturación.

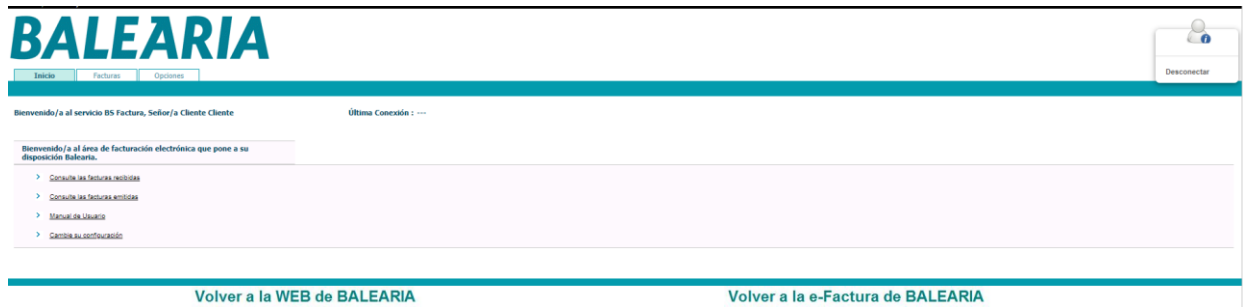


Sin embargo, sí pueden guardar los valores para PERSONALIZAR sus descargas.



4 FINALIZAR Y DESCONECTAR

En la parte izquierda del portal, disponen de la opción desconectar:



The screenshot shows the BALEARIA portal interface. At the top left is the BALEARIA logo. To the right is a user profile icon with a 'Desconectar' button. Below the logo is a navigation bar with 'Inicio', 'Facturas', and 'Opciones'. The main content area displays a welcome message: 'Bienvenido/a al servicio BS Factura, Señor/a Cliente Cliente' and 'Última Conexión : ---'. Below this is a section titled 'Bienvenido/a al área de facturación electrónica que pone a su disposición Balearia.' with a list of links: '> Consulta las facturas recibidas', '> Consulta las facturas emitidas', '> Manual de Usuario', and '> Cambia su configuración'. At the bottom, there are two buttons: 'Volver a la WEB de BALEARIA' and 'Volver a la e-Factura de BALEARIA'.

**GRACIAS
POR UTILIZAR ESTE SERVICIO DE BALEARIA**

Departamento FACTURACIÓN
Teléfono: 966428600
e-mail: facturacion.electronica@balearia.com
