# MANUAL FACTURACIÓN ELECTRÓNICA



ØS

Ín	dice		Pági	na
1.	Emisión 1.1	Aviso de emisión		3
2	Recepci 2.1 2.2	ón Acceso al portal Gestión del portal		4 8
		<ul><li>2.2.1 Buscador de facturas</li><li>2.2.2 Solicitudes descargas</li><li>2.2.3 Información de las facturas</li></ul>		8 10 11
		2.2.3.1 Registro e-mail 2.2.3.2 Certificado firma		11 11
		2.2.4 Modificar estado		12
3	Opcione	S		13
4	Finalizar	sesión		14





## 1. EMISIÓN

## 1 AVISO DE EMISIÓN

Cuando BALEARIA emita una nueva factura les enviaremos un e-mail de aviso automático con el archivo Zip para que pueda descargarse las facturas en formato pdf:

Nuevas facturas recibidas 1/1

BS FACTURA en nombre de BALEARIA EUROLINEAS MARITIMA, S.A. <Bsf@bancsabadell.com>

Para

CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

Status
CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

Image: CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

Status
CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

Image: CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

Image: CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

Image: CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

Image: CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es167441202348316744120252244228511351438079832A53293213A46103834.zip

Image: CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.bancsabadell.es16744120234831674412025224428511351438079832A53293213A46103834.zip

Image: CE\_ATTACH\_ZIPfacapp12p.b

Distinguido cliente,

Adjuntamos las facturas emitidas a su nombre.

Gracias por no contestar a este mensaje.

Balearia







## 2 RECEPCIÓN

## 2.1 ACCESO AL PORTAL

En nuestra página <u>www.balearia.com</u> encontrará un enlace directo al portal de BS FACTURA, lo que le permitirá acceder a toda la información relativa a las facturas emitidas por BALEARIA en cualquier momento.



También pueden utilizar este acceso directo al portal BS FACTURA:

https://www.balearia.com/es/efactura



# BALEARIA

#### En ambos casos, al acceder les mostraremos esta pantalla:



#### Accede a e-Factura

Podrás acceder a la información de las facturas emitidas por Baleària.

CIF		
Cliente		
Contraseña		

#### Central

He leído y acepto la recepción de facturas electrónicas

iciar sesión

🖹 Manual de facturación electrónica

CIF CLIENTE CONTRASEÑA

Introducir su identificación fiscal Introducir su código de cliente registrado en Balearia Introducir su clave de acceso \*\*\*

\*\*\*La primera vez que accedan al portal, deben hacerlo indicando en este campo su código de cliente. Les pediremos su consentimiento para la recepción de las facturas electrónicas:







Detalle del mensaje de aceptación explicita:

Aceptación explícita de recepción de facturas electrónicas emitidas por Balearia

**Baleària**, le comunica la existencia de la obligación legal de recabar su consentimiento expreso para recibir facturas electrónicas. Mediante la aceptación de la presente pantalla en señal de aceptación y en representación de su empresa, consiente expresamente a poder recibir en base al sistema BS Factura, por medios electrónicos y vía telemática, la facturación emitida por **Baleària**, consentimiento expreso otorgado a los efectos de lo dispuesto en el **artículo 17 del Real Decreto 1496/2003**, de 28 noviembre.

Una vez registrada la aceptación del consentimiento, quedara este anotado en nuestra Base de Datos.

**ATENCIÓN**, las AGENCIAS DE VIAJES o CLIENTES con la gestión centralizada de todas las oficinas accederán de otra forma para poder ver la información de todas, al logarse con su código de cliente, la información disponible solo es la de la facturación a este código de cliente.

Tras su consentimiento, podrán cambiar y personalizar la clave con un máximo de 9 dígitos para logarse con su nueva clave.





# **E-Factura**

#### Bienvenido al portal e-Factura

Para mayor seguridad, recomendamos que modifiques tus claves de acceso





### 2.2 GESTION DEL PORTAL

#### 2.2.1 BUSCAR FACTURAS



### Consulta de FACTURAS:

BALE	ARIA									20
Inicio Facturas	Opciones									
Emitidas Recibidas	Pendientes de Firma									
Número Factura empieza por 👻	Ultimo trin	restre 🔹 🔍 🕞 Fecha Factura	desde 16/11/2022 👘 has	sta (18/02/2023)	Q Búsqueda Ava	nzada				Descargas 💂
Todas Descargadas No Desc	argadas Seleccionar Iodas	Nioguna - Seleccionadas: 0 de 0								
			Acciones Reenviar h	tail BS Factoriop Dese	arcar Remesa Confirm	tar la anulación Ca	opiar Solic Anulación	AAPP Estados AAPP	Actualizar estado F	ACE Administrar Adjuntos
Serie Num. Factura	Razón Social Emisor	Razón Social Receptor	Fecha Factura	Importe	Total a Pagar	Tipo Factura	Fecha Envio	Estado	Atributos	Visualizar
			*** Sin De	itos ***						
Establezca los criterios de selección	para optimizar la búsqueda y pulse en la lup	a								

Volver a la WEB de BALEARIA

Volver a la e-Factura de BALEARIA

- Las FACTURAS EMITIDAS son las facturas de auto comisión en caso de ser agencia de viaje.
- Las FACTURAS RECIBIDAS son las que emite Balearia al cliente firmadas digitalmente.







Seleccione los rangos de fecha, búsqueda avanzada y seleccionar:

		Fecha Factura desde 28/11/2022	11 hasta 28/02/2023	Q Búsqueda Avanzad				Descargas
Razón Social Emisor Fecha Envío desde Importe desde Remesadas Digitalizadas Tiene empresa pagadora	har	sta m	Estado Factura Razón Social Receptor Centro Receptor Tipo Factura Tipo de comunicación Número Serie <u>Más campos</u>				•	
Ivas No Descargadas Todas	Seleccionar Iodas Ninguna - 1	Seleccionadas: 0 de 0	Limpiar Campos	Acciones BS Con	rming Modificar Estado	Solicitar la anulación Cor	nfirmar la anulación	Desmarcar Reme
rie Num. Factura Razón Se	ocial Emisor Razón So	ocial Receptor Fecha Factura	Importe	Total a Pagar Tipo Fac	ura Fecha Envio	Estado	Atributos	Visualizar
erie Num. Factura Razón S ablezca los criterios de selección para optimizar la Volver	ocial Emisor Razón Sc búsqueda y pulse en la lupa	ARIA	Importe Sin Datos ***	Total a Pagar Tipo Fac	ura Fecha Envio -Factura de	Estado BALEARIA	Atributos	Visualizar
erie Num. Factura Razón S ablezca los criterios de selección para optimizar la Volver	ocial Emisor Razón So búsqueda y pulse en la lupa r a la WEB de BALE	ARIA	Importa Sin Datos ***	Total a Pagar Tipo Fac	-Factura de	Estado	Atributos	Visualizar

Volver a la WEB de BALEARIA

Volver a la e-Factura de BALEARIA



### 2.2.2 SOLICITUDES DE DESCARGAS

Pueden visualizar la factura con la opción de la lupa:

BALEARIA								2
Emitidas Recibidas Pendientes de Firma								
Número Factura empieza por	estre	11/2022 🛅 hasta 28/02/2023 🛗	Búsqueda Ava	nzada				Descargas 👻
			Acciones	BS Confirming Mo	dificar Estado	Solicitar la anulación Confirm	nar la anulación	Desmarcar Remesa
Serie Num. Factura Razón Social Emisor	Razón Social Receptor Fecha	Factura Importe	Total a Pagar	Tipo Factura	Fecha Envio	Estado	Atributos	Visualizar
240182 8880013094 BALEÀRIA EUROLINEAS MARÍTIMAS, S.A.	31/:	12/2022 426,50 EUR	426,50 EUR	Factura	02/01/2023	Recibida	5 6	
Volver a la WEB d	e BALEARIA		Volver a	la e-Fact	ura de	BALEARIA		

O bien en una de las opciones que les mostramos en el desplegable. Las pueden descargar de forma masiva en el formato deseado recibiéndolas por mail:

BALEARIA		2
Emitidas Redbildas Pendientes de Firma		
Nimen Europa emolata por v Rimenta and Europa entre v Rimenta And Sector and		Descargas _
		Descarga de facturas formato XML
Nervas No Descargadas Todas Seleccionadas: 0 de 1	-	- Descaroa de facturas formato PDF sin firmar
Acciones 182 Centiming Meditar Estado Solida	-	Descarna de facturas formato PDF firmado
sente num ractura e azon social cinisor e azon social neceptor e acha actura amporte i otali a ragar i tipo ractura e carto social neceptor e acha actura amporte i otali a ragar i tipo ractura e carto social neceptor e acha actura amporte i otali a ragar i tipo ractura e carto social neceptor e acha actura e acto social neceptor e acha actura e actura e acto social neceptor e acha actura e actura e acto social neceptor e acha actura e acto social neceptor e acha actura e actura e acto social neceptor e acha actura e a	5	Descense de factures formate EV/EI
240182 8880013094 BALEARIA EUROLINEAS MARITIMAS, S.A. 31/12/2022 426,50 EUR 426,50 EUR Factura 02/01/2023	•	Descarga de facturas formato EXCEL
		Descarga de facturas formato PROPIO
Volvor a la WER da RALEARIA Volvor a la a Factura da R	U	Descarga de adjuntos
	8	Descarga EXCEL de estados
	2	Descarga de facturas para AAPP (Facturae 3.2)
	2	Descarga de facturas para AAPP firmadas (Facturae 3.2)
	<b>(1)</b>	Descarga de facturas para AAPP (Facturae 3.2.2)
	2	Descarga de facturas para AAPP firmadas (Facturae 3.2.2)



### 2.2.3 INFORMACIÓN DE LAS FACTURAS

## 2.2.3.1 REGISTRO NOTIFICACIÓN POR E-MAIL

Desde el portal, pueden comprobar si la recepción de la factura les fue comunicada por e-mail, cuando y a que cuenta.

Inicio Facturas Emitidas Recibidas	Optiones. Canal Email			×	
- Anna - Anna	Entregas por email			<u>Cerrar</u>	
El Buscar Num. Pactura len	Num. Factura	Fecha de envío	Dirección Correo		
CIF Receptor	8880045714	26/09/2009	ANTONIO.GARCIA@BALEARIA.COM		
Razón Social Receptor					
Fechas desde	hast	a 👘	Canal		
Importe desde	hasta		-		
Remesadas	E		Mās campos		

## 2.2.3.2 🗹 CONSULTA CERTIFICADO FIRMA

Todas las facturas están firmadas digitalmente y aquí pueden ver el contenido del certificado con el que esta firmada la factura

Verificación de la firma	digital
Datos de la Factu	ra
Número Factura	8880047450
Tipo de documento	Factura Comercial
CIF Emisor	A53293213
Razón Social Emisor	BALEÀRIA EUROLINEAS MARÍTIMAS, S.A.
Fecha Firma Factura	12/05/2023
Validez de la firma	El documento original no ha sido alterado.
Entidad Emisora d	le Certificación
Entidad de Certifica	ción FNMT-RCM
Organización	FNMT-RCM
Tipo Certificado	Certificado de persona jurídica.
País:	ES
Datos del Certifica	ado
Número Serie 1339	917636706748918037477577684286824973
Válido desde 21/0	02/2023 hasta 21/02/2025
Razón Social de la	) Empresa Firmante
Razón Social BALEA	RIA EUROLINEAS MARITIMAS S.A
CIF A5329	3213
Fais ES	
Datos del Titular d	de la Firma Electrónica
Nombre y Apellidos	BALEARIA EUROLINEAS MARITIMAS S.A
NIF:	A53293213







#### 2.2.4 MODIFICAR ESTADO

Además, permite el registro del cambio de estado de la factura, permitiendo el seguimiento de las mismas con nuestro dpto. de Administración, así mismo se pueden registrar notas o comentarios de las facturas.

Nuevas	No Descarga	adas Todas	Seleccio	nar <u>Todas</u> Ninguna	- Seleccionadas: :	1 de 4			
	F. A.	0(		A	cciones <u>Norma 34</u>	4.1 BS Confir	ming Modific	ar Estado Desmarcar Remesa	1
Num.	Factura	Razon Social E	misor	Razon Social Receptor	Fecha 👳	Importe 👳	l ipo Factura	Modificar Estado de las Pacturastar	

Podemos cambiar el estado de las facturas recibidas: 8880045714 EUROLINEAS MARITIMA, S.A.L. EUROLINEAS MARITIMA, S.A.L. 31/07/2009 272,50 EUR 202 Factura Recibida Facturas Opc Recibidas Indicar nuevo estado Motivo del cambio Remesada Orden pago emitida Anulada Rechazada Modificar Pagada Impagada robada

Indicar nuevo estado	Aprobada 🗸
Motivo del cambio	esto es una prueba
Modificar	Volver

Quedándose registrado el cambio de estado:

~									
	8880045714	EUROLINEAS MARITIMA, S.A.L.	EUROLINEAS MARITIMA, S.A.L.	31/07/2009	272,50 EUR	Factura	Aprobada	2 201	9





## **3 OPCIONES**

ATENCION NO PUEDEN PARAMETRIZARSE sus datos y valores de personalización en la sección OPCIONES, estos datos están en nuestro sistema de reservas, por lo tanto, si desean cambiar el e-mail deben notificarlo a nuestro dpto. de facturación.

Recently Relifications	
Recepción Notificaciones	
Deseo recibir not	
duardar	
Terrendia Co	
a second of the second	
Desea realiza plicación de cambros de estados por 🤗 SI	
enal C ND	
Sección no parametrizable	
Configuración tos de Usuario	
Nonze (*) Cliente	
Applidos (*) Cliente	
Contraselle	
Si dessa modificar su contraseña inserte la nueva.	
Nuevo contraseña	
Repetir contraceña	
Direction Comeo (*) (antonio.garcia@bakearia.com	
Correo hostificaciónes	
Tastono	
ibora (tapatol V	
Quarder	

Sin embargo, sí pueden guardar los valores para PERSONALIZAR sus descargas.

eleccione los campos requeridos por di	cha aplica	ción y ordénelos según sus necesidade	s.	
Datos de Factura		colored and		
Base Imponible trivi General General General General Consider Receptor No Reference Total Descuentos Referencia Cliente Localidad Emisor Pais Emisor P	43		81 81	
		Añadir Todas Eliminar T	odas	
scoja por último delimitador y tipo de fi	chero rea	ueridos (Excel, CSV, TXT).		
		-		



## 4 FINALIZAR Y DESCONECTAR

En la parte izquierda del portal, disponen de la opción desconectar:

BALEARIA		-	Desconectar
Bienvenido/a al servicio B5 Factura, Señor/a Cliente Cliente	Última Conexión :		
Bienvenido/a al área de facturación electrónica que pone a su disposición Balearia.			
Consulte las facturas recibidas			
<u>Consulte las facturas emitidas</u>			
Manual de Usuario			
Cambie su configuración			
Volver a la WE	B de BALEARIA	Volver a la e-Factura de BALEARIA	



## GRACIAS POR UTILIZAR ESTE SERVICIO DE BALEARIA

## Departamento FACTURACIÓN Teléfono: 966428600 e-mail: facturacion.electronica@balearia.com

