

# BALEARIA



EL VIATGE QUE COMPARTIM

# INNOVACIÓ, CONECTIVITAT I SOSTENIBILITAT

Baleària és el grup navilier líder a Espanya, amb més de 25 anys d'experiència en el transport marítim de passatgers, vehicles i mercaderies.

Baleària exerceix un paper estratègic per al desenvolupament dels territoris on opera. La seva activitat garanteix la mobilitat dels ciutadans i la continuïtat de la cadena logística de manera fiable, puntual i eficient, contribuint a la cohesió territorial i al creixement econòmic.

Actualment, és l'única naviliera estatal que assegura la connectivitat diària entre la Península i les Balears, Canàries, Ceuta i Melilla. Amb presència a cinc països, Baleària consolida un procés d'expansió internacional amb un creixement notable en les rutes amb el Marroc i Algèria. Amb una flota moderna i àmplia de *ferries* i *fast ferries*, la companyia ofereix als passatgers un servei excel·lent, amb

avenços continus en digitalització que es tradueixen en elevats índexs de satisfacció i fidelització.

La companyia és, a més, un referent en sostenibilitat. Baleària és pionera en la descarbonització del transport marítim i s'avança al compliment de les normatives mediambientals, amb una inversió constant que permet l'ús de combustibles més sostenibles, l'electrificació dels vaixells i la implantació de mesures orientades a l'ecoeficiència. La naviliera s'ha consolidat com una empresa de referència per treballar-hi: ofereix estabilitat laboral i oportunitats de desenvolupament professional. A més, aposta decididament per la formació, la incorporació de joves i el desenvolupament del talent femení.

Baleària manté una sòlida xarxa d'aliances estratègiques que reforcen el seu caràcter d'empresa responsable i compromesa amb la societat. Aquest compromís es materialitza a través de les iniciatives impulsades per la Fundació Baleària. Tota aquesta activitat se sustenta en els quatre valors corporatius, que reforcen una visió empresarial basada en la innovació, la sostenibilitat, la solvència i la responsabilitat.

Vaixells

**44**

3 en construcció

Treballadors

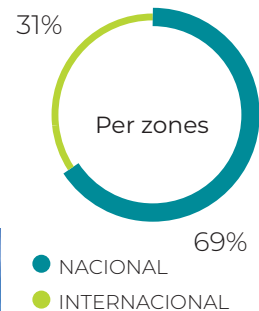
**3.100**

Rutes

**29**

Països

**5**



# MODEL DE NEGOCI

Baleària ofereix un servei de transport marítim combinat de passatgers i mercaderies.

La naviliera exerceix un paper estratègic en la cohesió territorial i en l'impuls del desenvolupament econòmic i social dels territoris on opera. El transport marítim és un servei essencial per al comerç i l'economia. En els darrers anys, Baleària ha experimentat un notable creixement en el transport de passatgers, que actualment representa prop de dos

terços de la seva activitat. Per la seva banda, el transport de mercaderies es caracteritza per una operativa segura, fiable i eficient, clau per garantir l'abastiment i la connectivitat. La companyia es troba en un procés d'expansió sostinguda, amb una projecció exterior creixent: les rutes internacionals ja suposen al voltant del 30 % de la seva facturació.

El creixement de la naviliera es recolza en un model operatiu que requereix inversions importants, especialment en la renovació i modernització de la flota, amb l'objectiu d'assegurar la competitivitat, l'eficiència i la qualitat del servei. Per això, Baleària adopta una visió a llarg termini, amb una clara vocació de permanència.

Passatgers

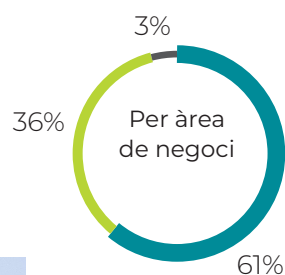
**6,5 M**

Vehicles

**1,6 M**

Càrrega (ml)

**8,3 M**



- PASSATGERS
- CÀRREGA
- ALTRES



# PASSATGERS

Baleària situa l'experiència del passatger al centre del seu model de servei. Ofereix un viatge còmode, eficient i de qualitat, recolzat en la digitalització i en una àmplia oferta de serveis a bord.

## Acomodacions

Els vaixells de la companyia ofereixen diferents acomodacions, adaptades a les necessitats de cada passatger. Des de diverses categories de butaques segons els vaixells (Estàndard, Superior, VIP i Exclusive) fins a cabines amb diferents capacitats, equipades amb bany privat, climatització i altres serveis que garanteixen el confort a bord.

## Serveis a bord

L'experiència del viatge es completa amb una oferta de serveis innovadors i de valor afegit. Baleària disposa d'una plataforma de continguts audiovisuals, connexió a Internet, accés a les acomodacions mitjançant tecnologia QR, videovigilància per a mascotes i un xatbot que proporciona informació i atén els clients.

La restauració a bord prioritza els productes locals i ofereix una àmplia varietat d'opcions gastronòmiques, incloent-hi alternatives veganes, per a celíacs o halal en determinades rutes. Durant la temporada alta, la naviliera reforça la seva proposta d'oci familiar amb activitats com tallers i animació infantil. A més, Baleària compta amb acomodacions *pet friendly* que garanteixen la seguretat i el benestar dels animals.

## Qualitat i millora continua

Baleària realitza inversions periòdiques en la millora i renovació de la seva flota, amb l'objectiu d'oferir un servei impecable i entorns cada vegada més confortables. Les enquestes de satisfacció reflecteixen la confiança i fidelitat creixents dels clients, amb valoracions molt positives i un alt percentatge d'usuaris que qualifiquen el servei com a excel·lent.

Satisfacció dels passatgers

**8,2**

## Baleària Club

El programa de fidelització de Baleària permet als passatgers acumular punts en cada viatge, que es poden descanviar per beneficis i descomptes exclusius.

Socis

**710.000**



# MERCADERIES

Baleària exerceix un paper crucial per assegurar el transport de mercaderies i la cadena logística i contribuir així al desenvolupament social i econòmic als territoris on ofereix els seus serveis.

El model logístic integral de la companyia permet atendre les necessitats de clients i comunitats, garantint la continuïtat de la cadena de subministrament als territoris no peninsulars, alhora que impulsa una gestió responsable de les seves operacions i plans de contingència per ser la naviliera més fiable.

## Fiabilitat

L'àmplia flota de la naviliera garanteix el servei i dona resposta immediata a qualsevol contingència, garantint

que hi hagi alternatives per assegurar el servei en cas d'incidències.

## Flexibilitat

El model de Baleària destaca per la seva agilitat per adaptar-se tant a les demandes del mercat com a les necessitats específiques de cada client.

## Puntualitat

La companyia disposa d'una flota moderna que assegura la qualitat i els terminis de la cadena de subministrament gràcies al seu alt índex de puntualitat.

## Cadenes logístiques complexes

Baleària és una naviliera de referència per a les grans cadenes d'alimentació, ja que té un equip especialitzat per client i és capaç d'adaptar-se a la tensió de la cadena logística i a la dificultat de gestionar l'alta temporalitat.

## Digitalització

Baleària ha posat el focus a digitalitzar tot el cicle de transport de mercaderies perquè l'operativa portuària sigui més àgil, els clients puguin planificar millor la seva logística i els transportistes puguin viatjar amb més comoditat.



# RUMB VERD

Baleària aposta des de fa anys per una navegació ecoeficient i sostenible, que contribueixi a la cura del medi ambient oferint alhora un servei competitiu.

Baleària és una naviliera líder global en la transició energètica, amb una estratègia de descarbonització que inclou diverses mesures.

## Combustibles sostenibles

La gestió eficient dels combustibles és fonamental per reduir l'impacte de les emissions. Baleària ha realitzat inversions importants en una flota amb motors duals, una tecnologia versàtil que li permet operar amb diferents combustibles més sostenibles.

Des de 2019, Baleària utilitza de manera regular el gas natural, fet que li ha permès millorar la ràtio d'ecoeficiència. El 2025 ha incorporat en algunes rutes el biogàs, de manera que opera amb zero emissions netes

en part de la seva flota. A més, Baleària està investigant l'ús d'energies alternatives prometedores pel seu potencial de zero emissions, com l'hidrogen verd o els combustibles sintètics.

## Energia elèctrica

Des de 2023, Baleària compta amb dos vaixells de propulsió elèctrica i el 2025 ha començat la construcció de dos catamarans 100 % elèctrics que operaran el primer corredor verd entre Europa i Àfrica. A més, està equipant part de la seva flota amb sistemes OPS, que permeten la connexió a la xarxa elèctrica terrestre mentre estan atracats, reduint emissions i sorolls.

## Mesures operatives

La naviliera duu a terme una sèrie de mesures operatives per ser més eficient en el consum de combustible i, en conseqüència, estalviar emissions contaminants. A través de la Torre de Control de la Flota monitoritza les dades dels seus vaixells en temps real. A més, manté una actualització contínua sobre qualsevol tecnologia d'eficiència energètica que pugui aplicar als seus vaixells.

## Projectes europeus

Baleària participa en projectes amb el suport de la Unió Europea enfocats a promoure la transició cap a energies netes.

Petjada de carboni

**-13.500**

t CO<sub>2</sub>e

**-2,85%**

t CO<sub>2</sub>e / milla

Milles navegades

**1,9 M**

Intensitat GEI

**-5,25%**

2019	Inici gas natural
2023	Inici propulsió elèctrica
2025	Inici biogàs
2028	Corredor verd Espanya -Marroc
2030	Corredor verd València-Palma
2050	Emissions zero



# COMPROMÍS SOCIAL

Baleària es defineix com una empresa ciutadana i responsable, que s'implica en el desenvolupament social i econòmic dels territoris que uneix i en el benestar dels seus habitants.

## Fundació Baleària

El compromís de Baleària amb la societat es concreta a través dels programes de la Fundació Baleària, creada el 2004 amb l'objectiu de millorar la cohesió social, l'enfortiment cultural i la sostenibilitat ambiental dels territoris on opera la naviliera. La Fundació col·labora amb nombroses entitats i gestiona espais per a activitats culturals.

## Proveïdors locals

Baleària exerceix un paper tractor sobre l'economia dels territoris on opera, apostant principalment per proveïdors de proximitat que, a més, comparteixen els valors de la naviliera.

## Creació d'ocupació

Baleària ofereix noves oportunitats laborals i dinamitza l'economia mitjançant la generació d'ocupació. La naviliera té una plantilla estable, i promou la diversitat i igualtat. A més disposa del segell Top Employer, que la distingeix com una marca ocupadora de referència a Espanya per les iniciatives vinculades a la gestió del talent.

## ODS

Com a soci de la Red Española del Pacto Mundial, Baleària ha assumit els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de les Nacions Unides com a part fonamental de l'Agenda 2030.

## Informe de Sostenibilitat

Des de 2009, Baleària informa de la seva activitat de forma pública i transparent a tots els seus grups d'interès.

## Proveïdors locals

**78%**



# FLOTA

**44**  
vaixells

En propietat\*

**38**

En construcció

**3**

Noliejats

**3**

	VELOCITAT	ESLORA	PERSONES	ML CÀRREGA
● Abel Matutes	23 kn	190 m	900	2.235
● Avemar Dos	34 kn	82 m	900	800
● Bahama Mama	23 kn	154 m	1.000	1.350
● Bimini Blue Marlin	30 kn	39 m	356	-
● Cap de Barbaria	14 kn	82 m	399	246
● Cecilia Payne	38 kn	86 m	800	800
● Dénia Ciutat Creativa	19 kn	150 m	399	1.850
● Eco Aire	25 kn	28 m	355	-
● Eco Aqua	25 kn	28 m	355	-
● Eco Lux	25 kn	28 m	355	-
● Eco Terra	25 kn	28 m	355	-
● Eleanor Roosevelt	35 kn	123 m	1.200	1.350
● España 2030 <i>(en construcció)</i>	26 kn	87 m	804	-
● Hatay <i>(roro)</i>	15 kn	96 m	12	870
● Hedy Lamarr	24 kn	186 m	600	2.698
● Hypatia de Alejandría	23 kn	186 m	950	2.364
● Jaume I	32 kn	77 m	626	480
● Jaume II	32 kn	81 m	624	510
● Jaume III	32 kn	81 m	655	510
● Margarita Salas	35 kn	123 m	1.200	1.935
● Marie Curie	23 kn	186 m	880	2.364
● Maroc 2030 <i>(en construcció)</i>	26 kn	87 m	804	-
● Martín i Soler	23 kn	165 m	1.200	1.710
● Mercedes Pinto <i>(en construcció)</i>	35 kn	123 m	1.200	1.935
● Nápoles	23 kn	186 m	1.600	1.100
● Nixe	32 kn	63 m	546	240
● Eos <i>(roro)</i>	21 kn	154 m	26	1.235
● Passió per Formentera	22 kn	100 m	800	350
● Pepita Castellví	35 kn	102 m	870	190
● Poeta López Anglada	18 kn	132 m	1.257	832
● Ramon Llull	32 kn	83 m	550	330
● Regina Baltica	19 kn	145 m	1.600	1.250
● Rosalind Franklin	35 kn	151 m	1.217	2.600
● Rusadir	22 kn	187 m	1.800	1.176
● Sicília	23 kn	186 m	1.000	2.047
● Viroc <i>(roro)</i>	12 kn	64 m	20	117

● Ferry ● Fast Ferry

\*Dels vaixells en propietat, cinc són auxiliars.

# RUTES

Baleària facilita el trasllat de passatgers i mercaderies amb eficiència i responsabilitat ambiental. La seva capacitat per oferir serveis de qualitat i, alhora, crear connexions que afavoreixin el desenvolupament de les comunitats posiciona la naviliera com un referent clau en el transport de persones i càrrega.



***BALEARIA***