

BALEARIA



EL VIAJE QUE COMPARTIMOS

INNOVACIÓN, CONECTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Baleària es el grupo naviero líder en España, con más de 25 años de experiencia en el transporte marítimo de pasajeros, vehículos y mercancías.

Baleària desempeña un papel estratégico para el desarrollo de los territorios donde opera. Su actividad garantiza la movilidad de los ciudadanos y la continuidad de la cadena logística de manera fiable, puntual y eficiente, contribuyendo a la cohesión territorial y al crecimiento económico.

Actualmente, es la única naviera nacional que asegura la conectividad diaria entre la Península y Balears, Canarias, Ceuta y Melilla. Con presencia en cinco países, Baleària consolida un proceso de expansión internacional con un notable crecimiento en las rutas con Marruecos y Argelia. Con una moderna y amplia flota de ferries y fast ferries, la compañía ofrece a los pasajeros un excelente servicio, con

avances continuos en digitalización que se traducen en elevados índices de satisfacción y fidelización.

La compañía es, además, un referente en sostenibilidad. Baleària es pionera en la descarbonización del transporte marítimo y se anticipa al cumplimiento de las normativas medioambientales, con una inversión constante que permite el uso de combustibles más sostenibles, la electrificación de los buques y la implantación de medidas orientadas a la ecoeficiencia. La naviera se ha consolidado como una empresa referente en la que trabajar: ofrece estabilidad laboral y oportunidades de desarrollo profesional. Además, apuesta decididamente por la formación, la incorporación de jóvenes y el desarrollo del talento femenino.

Baleària mantiene una sólida red de alianzas estratégicas que refuerzan su carácter de empresa responsable y ciudadana. Este compromiso se materializa a través de las iniciativas impulsadas por la Fundación Baleària. Toda esta actividad se sustenta en los cuatro valores corporativos, que refuerzan una visión empresarial basada en la innovación, la sostenibilidad, la solvencia y la responsabilidad.

Barcos

44

3 en construcción

Empleados

3.100

Rutas

29

Países

5



MODELO DE NEGOCIO

Baleària ofrece un servicio de transporte marítimo combinado de pasajeros y mercancías.

La naviera desempeña un papel estratégico en la cohesión territorial y en el impulso del desarrollo económico y social de los territorios en los que opera. El transporte marítimo es un servicio esencial para el comercio y la economía. En los últimos años, Baleària ha experimentado un notable crecimiento en el transporte de pasajeros, que actualmente

representa cerca de dos tercios de su actividad. Por su parte, el transporte de mercancías se caracteriza por una operativa segura, fiable y eficiente, clave para garantizar el abastecimiento y la conectividad. La compañía se encuentra en un proceso de expansión sostenida, con una creciente proyección exterior: las rutas internacionales ya suponen en torno al 30 % de su facturación.

El crecimiento de la naviera se apoya en un modelo operativo que requiere importantes inversiones, especialmente en la renovación y modernización de la flota, con el objetivo de asegurar la competitividad, la eficiencia y la calidad del servicio. Por ello, Baleària adopta una visión de largo plazo, con una clara vocación de permanencia.

Pasajeros

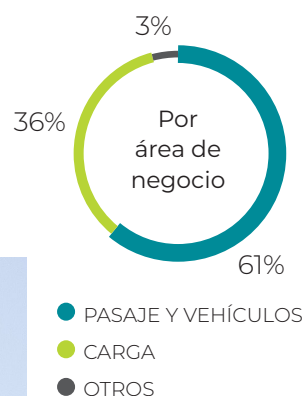
6,5 M

Vehículos

1,6 M

Carga (ml)

8,3 M



PASAJEROS

Baleària sitúa la experiencia del pasajero en el centro de su modelo de servicio. Ofrece un viaje cómodo, eficiente y de calidad, apoyado en la digitalización y en una amplia oferta de servicios a bordo.

Acomodaciones

Los buques de Baleària ofrecen una amplia variedad de acomodaciones adaptadas a las necesidades de cada viajero. Desde distintas categorías de butacas —Estándar, Superior, VIP y Exclusive, según el buque— hasta camarotes de diferentes capacidades, equipados con baño privado, climatización y otros servicios que garantizan el confort a bordo.

Servicios a bordo

La experiencia del viaje se completa con una oferta de servicios innovado-

res y de valor añadido. Baleària dispone de una plataforma de contenidos audiovisuales, conexión a Internet, acceso a las acomodaciones mediante tecnología QR, videovigilancia para mascotas y un *chatbot* que proporciona información y atiende a los clientes.

La restauración a bordo prioriza los productos locales y ofrece una amplia variedad de opciones gastronómicas, incluyendo alternativas veganas, para celíacos o halal en determinadas rutas. Durante la temporada alta, la naviera refuerza su propuesta de ocio familiar con actividades como talleres y animación infantil. Asimismo, Baleària cuenta con acomodaciones *pet friendly* que garantizan la seguridad y el bienestar de los animales.

Calidad y mejora continua

Baleària realiza inversiones periódicas en la mejora y renovación de su flota, con el objetivo de ofrecer un servicio impecable y entornos cada vez más confortables. Las encuestas de satisfacción reflejan la creciente confianza y fidelidad de los clientes, con valoraciones muy positivas y un alto porcentaje de usuarios que califican el servicio como excelente.

Satisfacción de los pasajeros

8,2

Baleària Club

El programa de fidelización de Baleària permite a los pasajeros acumular puntos en cada viaje, que pueden canjearse por beneficios y descuentos exclusivos.

Socios

710.000



MERCANCÍAS

Baleària desempeña un papel crucial para asegurar el transporte de mercancías y la cadena logística y contribuir así al desarrollo social y económico en los territorios donde ofrece sus servicios.

El modelo logístico integral de la compañía permite atender las necesidades de clientes y comunidades, garantizando la continuidad de la cadena de suministro en los territorios no peninsulares, al tiempo que impulsa una gestión responsable de sus operaciones y planes de contingencia para ser la naviera más fiable.

Fiabilidad

La amplia flota de la naviera garantiza el servicio y da respuesta inmediata a cualquier contingencia,

garantizando que existan alternativas para asegurar el servicio en caso de incidencias.

Flexibilidad

El modelo de Baleària destaca por su agilidad para adaptarse tanto a las demandas del mercado como a las necesidades específicas de cada cliente.

Puntualidad

La compañía dispone de una flota moderna que asegura la calidad y los plazos de la cadena de suministro gracias a su alto índice de puntualidad.

Cadenas logísticas complejas

Baleària es una naviera de referencia para las grandes cadenas de alimentación, ya que cuenta con un equipo especializado por cliente y es capaz de adaptarse a la tensión de la cadena logística y a la dificultad de gestionar la alta temporalidad.

Digitalización

Baleària ha digitalizado todo el ciclo de transporte de mercancías para que la operativa portuaria sea más ágil, los clientes puedan planificar mejor su logística y los transportistas puedan viajar con mayor comodidad.



RUMBO VERDE

Baleària apuesta desde hace años por una navegación ecoeficiente y sostenible, que contribuya al cuidado del medioambiente ofreciendo a la vez un servicio competitivo.

Baleària es una naviera líder global en la transición energética, con una estrategia de descarbonización que incluye varias medidas.

Combustibles sostenibles

La gestión eficiente de los combustibles es fundamental para reducir el impacto de las emisiones. Baleària ha realizado importantes inversiones en una flota con motores duales, una tecnología versátil que le permite operar con diferentes combustibles más sostenibles.

Desde 2019, Baleària usa de forma regular el gas natural, lo que le ha permitido mejorar la ratio de ecoeficiencia. En 2025, ha incorporado en algunas rutas el biogás, de manera

que opera con cero emisiones netas en parte de su flota. Además, Baleària investigando el uso de energías alternativas prometedoras por su potencial de cero emisiones, como el hidrógeno verde o los combustibles sintéticos.

Energía eléctrica

Desde 2023, Baleària cuenta con dos barcos de propulsión eléctrica y en 2025 ha empezado la construcción de dos catamaranes 100% eléctricos que operarán el primer corredor verde entre Europa y África. Además, está equipando a parte de su flota con sistemas OPS, que permiten la conexión a la red eléctrica terrestre mientras están atracados, reduciendo emisiones y ruidos.

Medidas operativas

La naviera lleva a cabo una serie de medidas operativas para ser más eficiente en el consumo de combustible y, en consecuencia, ahorrar emisiones contaminantes. A través de la Torre de Control de la Flota monitoriza los datos de sus barcos en tiempo real. Además, mantiene una actualización continua sobre cualquier tecnología de eficiencia energética que pueda aplicar en sus buques.

Proyectos europeos

Baleària participa en proyectos con apoyo de la Unión Europea enfocados a promover la transición hacia energías limpias.

Huella de carbono

-13.500

t CO₂e

-2,85%

t CO₂e / milla

Millas navegadas

1,9 M

Intensidad GEI

-5,25%

2019	Inicio gas natural
2023	Inicio propulsión eléctrica
2025	Inicio biogás
2028	Corredor verde España -Marruecos
2030	Corredor verde València-Palma
2050	Emisiones cero



COMPROMISO SOCIAL

Baleària se define como una empresa responsable y ciudadana, que se implica en el desarrollo social y económico de los territorios que une y en el bienestar de sus habitantes.

Fundación Baleària

El compromiso de Baleària con la sociedad se concreta a través de los programas de la Fundación Baleària, creada en 2004 con el objetivo de mejorar la cohesión social, el fortalecimiento cultural y la sostenibilidad ambiental de los territorios donde opera la naviera. La Fundación colabora con numerosas entidades, y gestiona varios espacios culturales.

Proveedores locales

Baleària ejerce un papel tractor sobre la economía de los territorios donde opera, apostando principalmente por proveedores de proximidad que, además, comparten los valores de la naviera.

Creación de empleo

La naviera se consolida como empleadora de referencia en España (dispone del Sello Top Employer) gracias a iniciativas de gestión del talento. Además de ofrecer nuevas oportunidades laborales, apuesta por crear cantera e impulsar el talento femenino en Flota. La naviera tiene una plantilla estable, facilita el crecimiento profesional de su equipo y promueve la diversidad e igualdad.

ODS

Como socio de la Red Española del Pacto Mundial, tiene incorporados en su modelo de negocio los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas como parte fundamental de la Agenda 2030.

Informe de Sostenibilidad

Desde 2009, Baleària da cuenta de su actividad de forma pública y transparente a todos sus grupos de interés.

Proveedores locales

78%



FLOTA

44
barcos

En propiedad* **38** En construcción **3** Fletados **3**

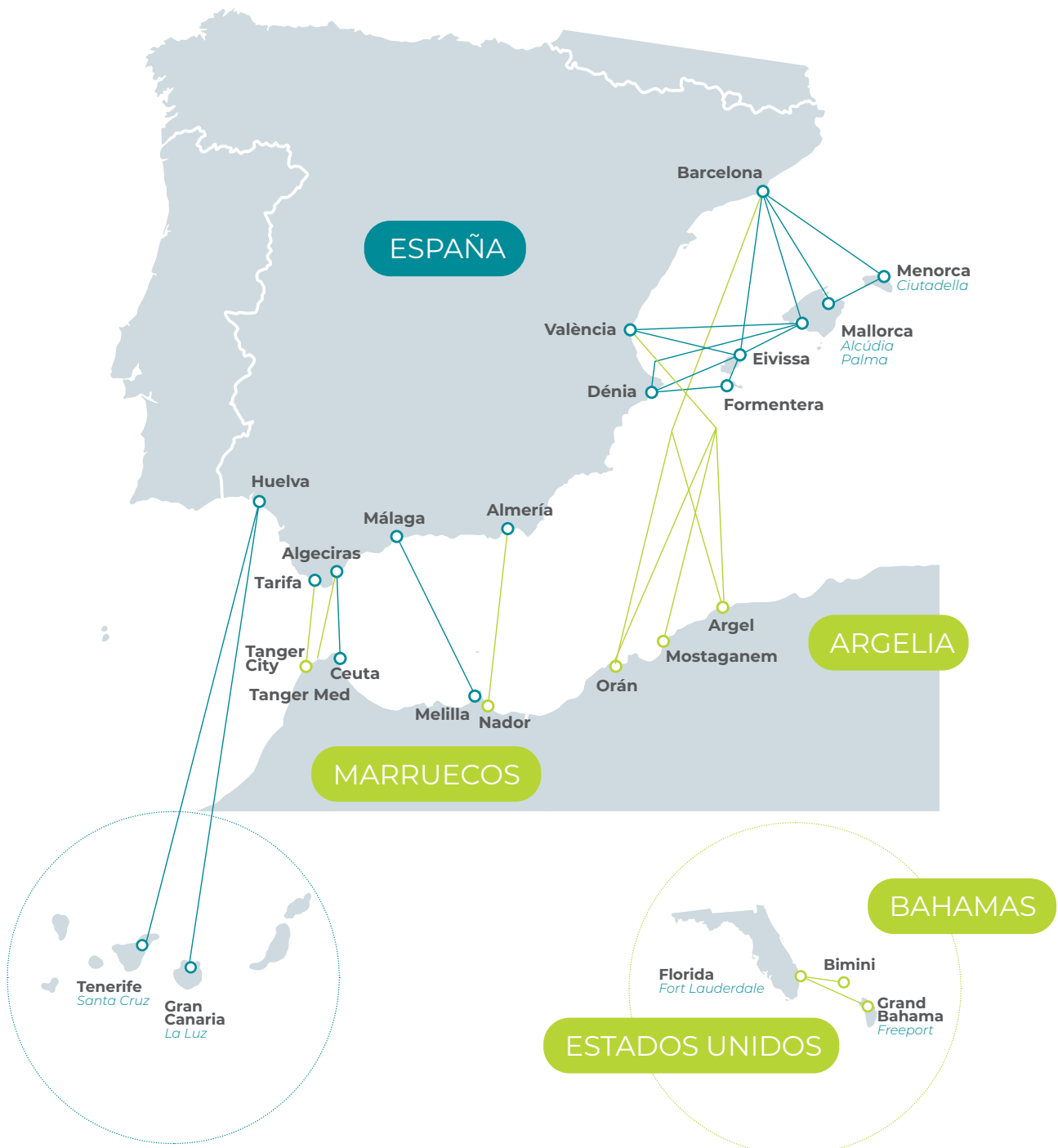
	VELOCIDAD	ESLORA	PERSONAS	ML CARGA
● Abel Matutes	23 kn	190 m	900	2.235
● Avemar Dos	34 kn	82 m	900	800
● Bahama Mama	23 kn	154 m	1.000	1.350
● Bimini Blue Marlin	30 kn	39 m	356	-
● Cap de Barbaria	14 kn	82 m	399	246
● Cecilia Payne	38 kn	86 m	800	800
● Dénia Ciutat Creativa	19 kn	150 m	399	1.850
● Eco Aire	25 kn	28 m	355	-
● Eco Aqua	25 kn	28 m	355	-
● Eco Lux	25 kn	28 m	355	-
● Eco Terra	25 kn	28 m	355	-
● Eleanor Roosevelt	35 kn	123 m	1.200	1.350
● España 2030 (en construcción)	26 kn	87 m	804	-
● Hatay (roro)	15 kn	96 m	12	870
● Hedy Lamarr	24 kn	186 m	600	2.698
● Hypatia de Alejandría	23 kn	186 m	950	2.364
● Jaume I	32 kn	77 m	626	480
● Jaume II	32 kn	81 m	624	510
● Jaume III	32 kn	81 m	655	510
● Margarita Salas	35 kn	123 m	1.200	1.935
● Marie Curie	23 kn	186 m	880	2.364
● Maroc 2030 (en construcción)	26 kn	87 m	804	-
● Martín i Soler	23 kn	165 m	1.200	1.710
● Mercedes Pinto (en construcción)	35 kn	123 m	1.200	1.935
● Nápoles	23 kn	186 m	1.600	1.100
● Nixe	32 kn	63 m	546	240
● Eos (roro)	21 kn	154 m	26	1.235
● Passió per Formentera	22 kn	100 m	800	350
● Pepita Castellví	35 kn	102 m	870	190
● Poeta López Anglada	18 kn	132 m	1.257	832
● Ramon Llull	32 kn	83 m	550	330
● Regina Baltica	19 kn	145 m	1.600	1.250
● Rosalind Franklin	35 kn	151 m	1.217	2.600
● Rusadir	22 kn	187 m	1.800	1.176
● Sicilia	23 kn	186 m	1.000	2.047
● Viroc (roro)	12 kn	64 m	20	117

● Ferry ● Fast Ferry

*De los barcos en propiedad, cinco son auxiliares.

RUTAS

Baleària facilita el traslado de pasajeros y mercancías con eficiencia y responsabilidad ambiental. Su capacidad para ofrecer servicios de calidad y, al mismo tiempo, crear conexiones que favorezcan el desarrollo de las comunidades posiciona a la naviera como un referente clave en el transporte de personas y carga.



BALEARIA