

BALEARIA



LA TRAVERSÉE QUE NOUS
VOULONS PARTAGER AVEC VOUS

INNOVATION, CONNECTIVITÉ ET DURABILITÉ

Baleària est le premier groupe maritime espagnol, avec plus de 25 ans d'expérience dans le transport maritime de passagers, de véhicules et de marchandises.

Notre compagnie joue un rôle stratégique dans le développement des régions où elle est présente. Son activité garantit la mobilité des personnes et la continuité de la chaîne logistique de manière fiable, ponctuelle et efficiente, contribuant ainsi à la cohésion territoriale et à la croissance économique.

Elle est actuellement la seule compagnie maritime espagnole à assurer au quotidien la connectivité entre l'Espagne continentale et les Îles Baléares, les Îles Canaries, Ceuta et Melilla. Présente dans cinq pays, Baleària consolide sa phase d'expansion à l'international avec une croissance remarquable sur les liaisons avec le Maroc et l'Algérie. Avec une flotte moderne et complète de ferries et de fast ferries, la compagnie offre à ses passagers un excellent service, avec

des progrès continus en matière de numérisation qui se traduisent par des taux élevés de satisfaction et de fidélisation.

La compagnie est également une référence en matière de développement durable. Baleària est pionnière dans la décarbonation du transport maritime et a pris de l'avance dans le respect des réglementations environnementales, grâce à des investissements constants qui permettent l'utilisation de carburants plus durables, l'électrification des navires et la mise en œuvre de mesures d'éco-efficience. La compagnie est devenue une entreprise de référence où il fait bon travailler : elle offre une stabilité professionnelle et des opportunités de développement de carrière. De plus, elle mise résolument sur la formation, l'intégration des jeunes et le développement du talent féminin.

Baleària entretient un solide réseau d'alliances stratégiques qui renforcent son caractère d'entreprise responsable et citoyenne. Cet engagement se concrétise à travers les initiatives mises en œuvre par la Fondation Baleària. Toutes ces activités s'appuient sur les quatre valeurs de la compagnie, qui renforcent une vision entrepreneuriale fondée sur l'innovation, la durabilité, la solvabilité et la responsabilité.

Navires

44

3 en construction

Employés

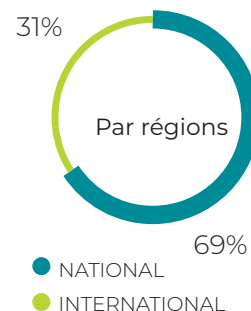
3 100

Routes

29

Pays

5



MODÈLE CONCURRENTIEL

Baleària offre un service de transport maritime combiné pour passagers et marchandises.

La compagnie maritime joue un rôle stratégique dans la cohésion territoriale et dans la promotion du développement économique et social des régions dans lesquelles elle opère. Le transport maritime est un service essentiel pour le commerce et l'économie. Ces dernières années, Baleària a connu une croissance remarquable dans le transport de passagers, qui représente actuelle-

ment environ les deux tiers de son activité. Pour sa part, le transport de marchandises se caractérise par des opérations sûres, fiables et efficaces, essentielles pour garantir l'approvisionnement et la connectivité. La compagnie est en pleine expansion, avec une présence internationale croissante : les liaisons internationales représentent déjà environ 30 % de son chiffre d'affaires.

La croissance de la compagnie repose sur un modèle opérationnel qui exige des investissements importants, notamment dans le renouvellement et la modernisation de sa flotte, afin de garantir sa compétitivité, son efficacité et la qualité de ses services. C'est pourquoi Baleària adopte une vision à long terme, avec un engagement résolu en faveur de la pérennité.

Passagers

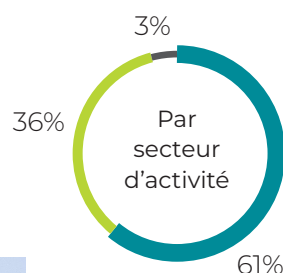
6,5 M

Véhicules

1,6 M

Fret (ml)

8,3 M



- PASAGERS
- FRET
- AUTRES

PASSAGERS

Baleària place l'expérience passager au cœur de son modèle de service. Elle offre une traversée confortable, efficace et de haute qualité, grâce à la numérisation et à une gamme complète de services à bord.

Modalités de traversée

Les navires de Baleària offrent une grande variété de modalités de traversée, adaptées aux besoins de chaque voyageur. Des différentes catégories de sièges – Standard, Supérieure, VIP et Exclusive, selon le navire – aux cabines de différentes capacités, équipées d'une salle de bain privée, de la climatisation et d'autres services pour le plus grand confort des passagers.

Services à bord

L'expérience de voyage est complétée par une gamme de services

innovants et à valeur ajoutée. Baleària propose une plateforme de contenus audiovisuels, une connexion à Internet, l'accès aux modalités de traversée via la technologie QR, la vidéosurveillance des animaux de compagnie, et un chatbot qui fournit des informations et répond aux clients.

Le service de restauration à bord privilégie les produits locaux et propose un large choix de plats, y compris des formules végétaliennes, sans gluten ou halal sur certains trajets. En haute saison, la compagnie complète son offre de loisirs familiaux avec des activités telles que des ateliers et des animations pour enfants. Baleària propose également des modalités de traversée pet friendly qui garantissent la sécurité et le bien-être des animaux.

Qualité et amélioration continue

Baleària investit régulièrement dans l'amélioration et le renouvellement de sa flotte, dans le but d'offrir un service impeccable et des conditions de traversée toujours plus confortables. Les enquêtes de satisfaction client témoignent d'une confiance et d'une fidélité croissantes, avec des évaluations très positives et un pourcentage élevé d'utilisateurs jugeant le service excellent.

Satisfaction générale

8,2

Baleària Club

Le programme de fidélisation de Baleària offre des avantages et des réductions à ses membres grâce aux points accumulés pendant leurs voyages.

Membres

710.000



TRANSPORT DE MARCHANDISES

Baleària joue un rôle crucial dans le transport des marchandises et la chaîne logistique, contribuant ainsi au développement socio-économique des régions où elle propose ses services.

Son modèle logistique intégral permet de répondre aux besoins des clients et des communautés, en garantissant la continuité de la chaîne d'approvisionnement dans les destinations hors de l'Espagne continentale, tout en privilégiant une gestion responsable de ses opérations et de ses plans de contingences afin d'être la compagnie maritime la plus fiable.

Fiabilité

La grande flotte de la compagnie garantit le service et permet d'offrir une réponse immédiate face à toute

éventualité, en apportant des solutions alternatives permettant d'assurer le service en cas d'incidents.

Flexibilité

Le modèle de Baleària se distingue par son agilité pour s'adapter à la fois aux demandes du marché et aux besoins spécifiques de chaque client.

Ponctualité

L'entreprise dispose d'une flotte moderne de navires qui garantit la qualité et la rapidité de la chaîne d'approvisionnement grâce à son taux de ponctualité élevé.

Chaînes logistiques complexes

Baleària est une compagnie maritime de référence pour les grandes chaînes alimentaires, car elle dispose d'un service spécialisé pour chaque client et elle peut s'adapter à la tension de la chaîne logistique et au caractère saisonnier des opérations.

Numérisation

Depuis des années, Baleària s'est centrée sur la numérisation de l'ensemble du cycle de transport de marchandises afin de rendre les opérations portuaires plus agiles, de permettre aux clients de mieux planifier leur logistique et aux conducteurs de voyager plus confortablement.



CAP SUR LA DURABILITÉ

Depuis des années, Baleària s'est engagée pour un transport maritime éco-efficient et durable qui contribue à la protection de l'environnement tout en offrant un service de plus compétitif.

Baleària est une compagnie maritime mondiale de premier plan dans la transition énergétique, avec une stratégie de décarbonation qui comprend plusieurs mesures.

Des carburants durables

Une gestion efficace des carburants est essentielle pour réduire l'impact des émissions. Baleària a réalisé d'importants investissements dans une flotte à double moteur, une technologie polyvalente qui lui permet de fonctionner avec différents carburants, plus durables.

Depuis 2019, Baleària utilise régulièrement du gaz naturel, ce qui lui a permis d'améliorer son ratio d'efficacité. En 2025, elle a intégré le biogaz sur certains itinéraires, de sorte qu'une partie de sa flotte navigue

en générant zéro émission nette. Par ailleurs, Baleària étudie l'utilisation d'énergies alternatives prometteuses à potentiel zéro émission, telles que l'hydrogène vert ou les carburants synthétiques.

L'énergie électrique

Depuis 2023, Baleària possède deux navires à propulsion électrique et, en 2025, elle a initié la construction de deux catamarans 100 % électriques qui assureront le premier couloir vert entre l'Europe et l'Afrique. De plus, elle équipe une partie de sa flotte de systèmes OPS qui permettent le raccordement au réseau électrique terrestre à quai, réduisant ainsi les émissions et le bruit.

Mesures opérationnelles

La compagnie met en œuvre une série de mesures opérationnelles visant à améliorer son efficacité énergétique et, par conséquent, à réduire ses émissions polluantes. Grâce à la Tour de contrôle de sa flotte, elle surveille en temps réel les données de ses navires. De plus, elle assure une veille technologique constante sur les technologies d'efficacité énergétique qui pourraient être mises en œuvre à bord.

Projets européens

Baleària participe à des projets soutenus par l'Union européenne visant à promouvoir la transition vers des énergies propres.

Empreinte carbone

-13 500

t CO₂e

-2,85%

t CO₂e / mille

Milles parcourus

1,9 M

Intensité de gaz à effet de serre

-5,25%

2019 Gaz naturel

2023 Propulsion électrique

2025 Biogaz

2028 Couloir vert Espagne-Maroc

2030 Couloir vert Valence-Palma

2050 Émissions zéro



RESPONSABILITÉ SOCIALE

Baleària se définit comme une entreprise citoyenne et responsable qui s'implique dans le développement social et économique des territoires.

Baleària Foundation

L'engagement de Baleària envers la société se matérialise au moyen des programmes de la Fondation Baleària, créée en 2004 dans le but d'améliorer la cohésion sociale, le renforcement de la culture et le respect de l'environnement des territoires où la compagnie opère. La Fondation collabore avec de nombreuses entités et gère des espaces pour des activités culturelles.

Fournisseurs locaux

Baleària joue un rôle moteur dans l'économie des régions où elle opère, en misant principalement sur les fournisseurs locaux qui, de plus, adhèrent aux mêmes valeurs que notre compagnie.

Création d'emploi

Baleària offre de nouvelles possibilités d'emploi et stimule l'économie en créant des emplois. La compagnie maritime dispose d'une main-d'œuvre stable et promeut la diversité et l'égalité. Elle a également reçu le label Top Employer, qui la distingue en tant que marque employeur de référence en Espagne pour les initiatives liées à la gestion des talents.

Développement Durable

En tant que membre du Réseau Espagnol du Pacte Mondial, Baleària a souscrit aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies.

Rapport de Durabilité

D'autre part, depuis 2009, Baleària rend compte de son activité publiquement et en toute transparence à tous ses groupes d'intérêt par le biais du Rapport de Durabilité.

Fournisseurs locaux

78%



FLOTTE

44
navires

En propriété*

38

En construction

3

Affrétés

3

	VITESSE	LONGUEUR	PERSONNES	ML DE FRET
● Abel Matutes	23 kn	190 m	900	2.235
● Avemar Dos	34 kn	82 m	900	800
● Bahama Mama	23 kn	154 m	1.000	1.350
● Bimini Blue Marlin	30 kn	39 m	356	-
● Cap de Barbaria	14 kn	82 m	399	246
● Cecilia Payne	38 kn	86 m	800	800
● Dénia Ciutat Creativa	19 kn	150 m	399	1.850
● Eco Aire	25 kn	28 m	355	-
● Eco Aqua	25 kn	28 m	355	-
● Eco Lux	25 kn	28 m	355	-
● Eco Terra	25 kn	28 m	355	-
● Eleanor Roosevelt	35 kn	123 m	1.200	1.350
● España 2030 (en construction)	26 kn	87 m	804	-
● Hatay (roro)	15 kn	96 m	12	870
● Hedy Lamarr	24 kn	186 m	600	2.698
● Hypatia de Alejandría	23 kn	186 m	950	2.364
● Jaume I	32 kn	77 m	626	480
● Jaume II	32 kn	81 m	624	510
● Jaume III	32 kn	81 m	655	510
● Margarita Salas	35 kn	123 m	1.200	1.935
● Marie Curie	23 kn	186 m	880	2.364
● Maroc 2030 (en construction)	26 kn	87 m	804	-
● Martín i Soler	23 kn	165 m	1.200	1.710
● Mercedes Pinto (en construction)	35 kn	123 m	1.200	1.935
● Nápoles	23 kn	186 m	1.600	1.100
● Nixe	32 kn	63 m	546	240
● Eos (roro)	21 kn	154 m	26	1.235
● Passió per Formentera	22 kn	100 m	800	350
● Pepita Castellví	35 kn	102 m	870	190
● Poeta López Anglada	18 kn	132 m	1.257	832
● Ramon Llull	32 kn	83 m	550	330
● Regina Baltica	19 kn	145 m	1.600	1.250
● Rosalind Franklin	35 kn	151 m	1.217	2.600
● Rusadir	22 kn	187 m	1.800	1.176
● Sicilia	23 kn	186 m	1.000	2.047
● Viroc (roro)	12 kn	64 m	20	117

● Ferry ● Fast Ferry

*Parmi les navires détenus en propriété, cinq sont des navires auxiliaires.

LIAISONS

Baleària assure le transport de passagers et de marchandises de manière efficace et respectueuse de l'environnement. La capacité de la compagnie à offrir des services de qualité et, en même temps, à créer des liaisons qui contribuent au développement des communautés, fait d'elle une référence incontournable du transport maritime.



BALEARIA